



Suur-  
Savon  
Sähkö

2023

# VASTUULLISUUS

# Sisällys

## YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ

Suur-Savon Sähkö lyhyesti	3
Vuoden 2023 tunnusluvut	4
Konserni ja osakkuusyhtiöt	5
Tapahtumat 2023	6
Toimitusjohtajan katsaus	7
Johtoryhmän esittely	9
Strategia	10
Sidosryhmäyhteistyö	13
Arvoketju	16

## VASTUULLISUUS

Vastuullisuus	
Suur-Savon Sähkössä	18
Olenaisuusanalyysi	20
Vastuullisuusohjelma 2022–2024	21
Tyytyväinen ja osaava henkilöstö	23
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut	30
Ensiluokkainen asiakaskokemus	36
Luotettava ja paikallinen toimija	41
Eettinen ja kannattava liiketoiminta	48

## RAPORTOINTI-PERIAATTEET JA GRI

Laskenta- ja raportointiperiaatteet	53
GRI-sisältöindeksi	54



## Näin luet raporttiamme

Reportissa kuvaamme Suur-Savon Sähkön, Lempeä Lämmön, Järvi-Suomen Energian, Järvi-Suomen Valokuidun ja Evisionin vastuullisuustyön kehitystä ja nykytilaa. Raportoidut aiheet on valittu sen mukaisesti, mikä on ollut niiden olennaisuus liiketoiminnalle: tyytyväinen ja osaava henkilöstö, vähähiiliset ja kestävät ratkaisut, ensiluokkainen asiakaskokemus, luotettava ja paikallinen toimija sekä eettinen ja kannattava liiketoiminta. Raportoimme vastuullisuudesta kansainvälisen yritys vastuun GRI-viitekehyksen (Global Reporting Initiative) mukaisesti viitaten GRI-indeksiin. GRI-indeksi on luettavissa raportin lopussa. Voit selaila vastuullisuusraportin sivuja alaspäin tai klikkaamalla navigaation ja sisällysluettelon linkkejä.





YLEISTÄ SUUR-SAVON  
SÄHKÖSTÄ

VASTUULLISUUS

RAPORTOINTI-  
PERIAATTEET JA GRI

# YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ

Suur-Savon Sähkö on järvisuomalainen monialainen energiakonserni – teemme työtä paikallisen elinvoiman säilyttämiseksi. Vastaamme toimitusvarmasta verkkopalvelusta ja myymme lämpöä Järvi-Suomen alueella. Sähkösopimuksia ja aurinkosähköä myymme kaikkialle Suomeen, ja toimitamme myös isoja teollisen mittaluokan aurinkopuistoja. Kasvavissa liiketoiminnoissa tarjoamme tekoälyä ja analytiikkaa hyödyntäviä kunnossapitopalveluita sähköverkkoyhtiöille. Viimeisimpänä olemme aloittaneet valokuituliittymien ja niihin liittyvien internetpalveluiden myynnin.



YLEISTÄ SUUR-SAVON  
SÄHKÖSTÄ

VASTUULLISUUS

RAPORTOINTI-  
PERIAATTEET JA GRI

# Järvisuomalaista energiaa

vuoden 2023 tunnusluvut



Liikevaihto, milj. €

**469,8**

(376)



Sähkönjakeluverkko, km

**28 500**

(28 000)



Henkilöstö

**140**

(117)



Kaukolämmön jakeluverkko, km

**160**

(160)



Verkkopalveluasiakkaat

**102 094**

(102 151)



Investoinnit, milj. €

**89,2**

(93,9)



Lämpöasiakkaat

**1 526**

(1 518)



Sähkön myynnin toimituskohteet

yli **350 000**

(303 993)

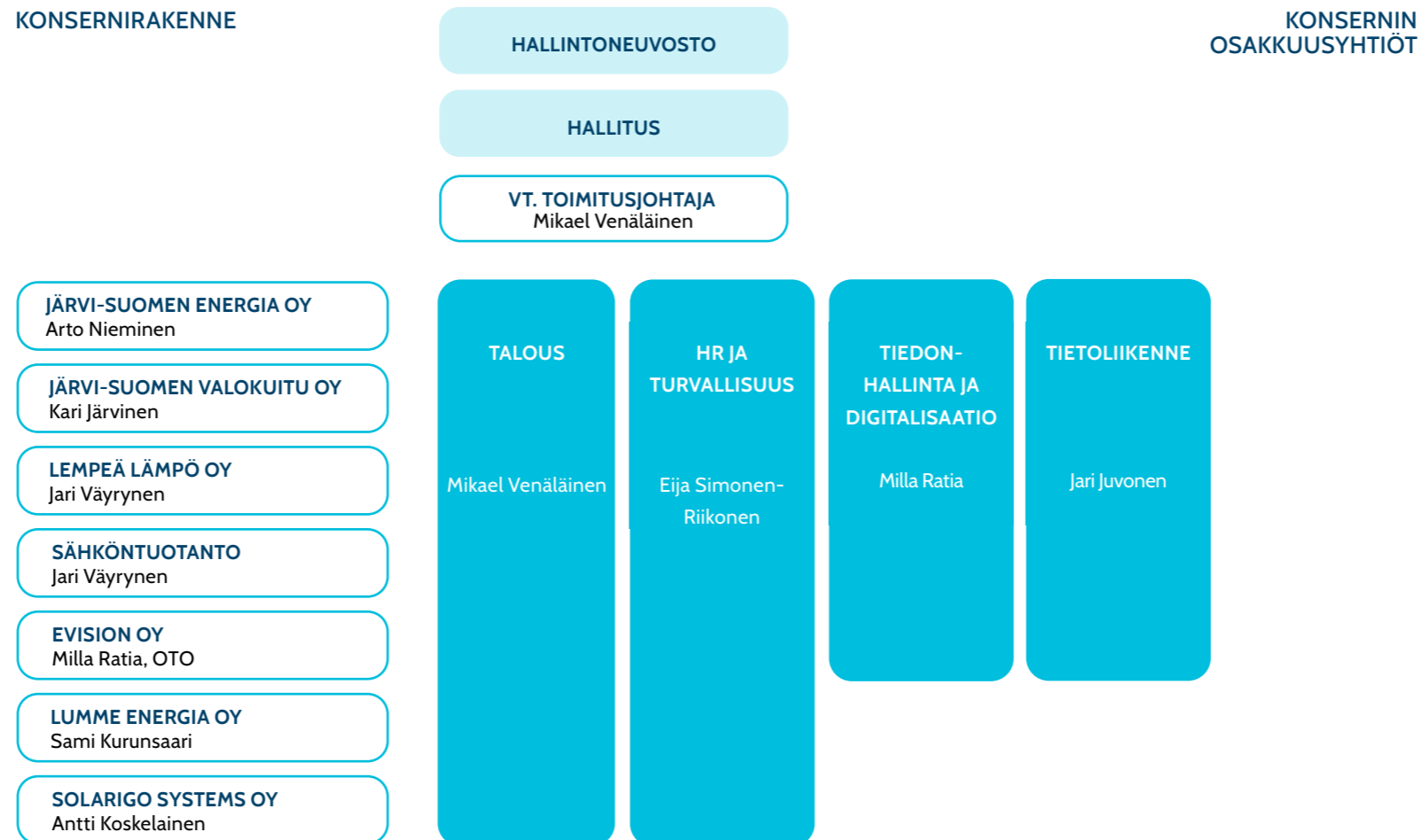
- Järvi-Suomen Energian jakeluverkkoalue
- Lumme Energian toimitusvelvollisuusalue



# Konsernirakenne ja osakkuusyhtiöt

Suur-Savon Sähkö -konsernin muodostavat emoyhtiö Suur-Savon Sähkö Oy sekä kokonaan omistuksessa olevat tytäryhtiöt Järvi-Suomen Energia Oy, Järvi-Suomen Valokuitu Oy, Lempeä Lämpö Oy ja Lumme Energia Oy. Lisäksi konserniin kuuluvat tytäryhtiöt Evision Oy (73,7 %) ja Solarigo Systems Oy (70 %).

## KONSERNIRAKENNE



### JÄRVI-SUOMEN VOIMA OY 50 % Energiatuotanto

Järvi-Suomen Voima tuottaa höyryä ja sähköä Ristiinassa UPM-Kymmene Wood Oy:n vaneritehtaan yhteydessä ja kaukolämpöä Savonlinnan kaupungille.

### KYMPPIVOIMA OY 20,16 % Energiatuotanto

Kymppivoima on sähköntuotannon ja -hankinnan asiantuntijaorganisaatio.

### ELVERA OY 49,98 % Verkon rakennus ja infrapalvelu

Elveran toimintaan kuuluvat maastosuunnittelu, ilmajohto- ja kaapeliverkkojen rakentaminen sekä kunnossapito ja vianhoito.

### SUOMEN ENERGIAVARAT OY 22,9 % Kotimaisten polttoaineiden tuotanto

Suomen Energiavarat kehittää Neova Oy:n omistajana sen toimintaa ja varmistaa kotimaisten energiavarojen saatavuuden.



YLEISTÄ SUUR-SAVON  
SÄHKÖSTÄ

VASTUULLISUUS

RAPORTOINTI-  
PERIAATTEET JA GRI

# Tapahtumat 2023



MAALISKUU

## Sulkavan aurinkovoimala aloitti tuotannon

Keväällä 2023 otettiin käyttöön seitsemän hehtaarin suuruinen aurinkopuisto Sulkavalla. Puiston rakensi ja omistaa Solarigo Systems ja sähkön myy Lumme Energia. Sulkavan kunta kattaa oman sähkötarpeensa puiston aurinkosähköllä ensimmäisenä kuntana Suomessa.



KESÄKUU

## Tuulivoimahanke Kangasniemelle käynnistyi

Suur-Savon Sähkö selvittää tuulivoimapuiston rakentamista Kangasniemen Huumtimäelle kirkonkylältä 11 km pohjoiseen. Puisto sisältäisi seitsemän voimalaa, jotka olisivat tehoiltaan 6–10 MW ja lapakorkeudeltaan 300 metriä. Hankealueesta toteutetaan ympäristövaikutusten arviointimenettely.



HEINÄKUU

## Evision tarkasti droneilla 1 500 km Järvi-Suomen Energian verkkoa

Järvi-Suomen Energia tarkastaa vuosittain keskijänniteverkostaan 3 000 km. Kesällä 2023 Evision tarkasti puolet tarkastusmäärästä ensi kertaa dronejen avulla. Tarkastuslennoilla tallennettiin maastosta kuvamateriaalia ja laserkeilausdataa, joista tunnistettiin raivausta tarvitsevia reunapuuston kohtia ja aluskasvillisuuden alueita.



JOULUKUU

## Hirvensalmen sähköasema ja uusi suurjännitelinja valmistuivat

Hirvensalmen Kissakoskelle rakennettiin sähköasema, joka yhdistettiin uudella 110 kilovoltin suurjännitejohdolla Mäntyharjun Kiepin sähköasemaan. Linja parantaa Hirvensalmen kunnan sähkön toimitusvarmuutta, kun sähköä voidaan syöttää kahdesta eri suunnasta. Kulttuurihistoriallinen ympäristö huomioitiin puuverhoilemalla sähköasemarakennus.



# Vastuullisuustyö on organisaation jatkuvaa oppimista oikein toimimisessa

Ponnistelu liiketoiminnan vastuullisuuden johtamiseksi ja kehittämiseksi on jatkuvasti liikkuvan maalin tavoittelua. Liiketoiminnan kehittyminen avaa aina uusia vastuullisuuden näkökulmia tunnistettavaksi. Organisaation sisältä ja ulkoa tulevat odotukset vastuullisuuden kehittämiseksi muuttuvat ja samalla ymmärrys vastuullisuuden merkityksestä ja näkökulmista syvenee. Vastuullisuustyö on keskeneräisyyden kokemista sekä sinnikästä toiminnan jatkuvaa parantamista.

Vastuullisen toiminnan kiteyttäminen standardeja tuntemattomalle ihmiselle voi suurelta osin onnistua kuvaamalla vastuullisuuden kehittämisen olevan ponnistelua ”oikein toimimiseksi”. Ihmisillä on luontainen tuntuma siitä, mikä on oikein ja mikä on väärin. Vaikka ei tuntisi vastuullisuuden vaatimusten viidakkoa, pitkälle pääsee jo pohtimalla toimintaa oikeaksi kokemuksen kautta.

Laatutyön ajatuksena on organisaation eteneminen spontaanin sekä systemaattisen laadun akseleilla tasapainoisesti. Spontaani laatu on organisaation ihmisten tahtoa ja kykyä toimia tavoitellulla tavalla ilman tarkkoja ohjeita. Tämän kehittäminen on ihmisten ajatusten, tunteiden sekä motivaation johtamista.

Koska vastuullisuuden sekä oikein toimimisen ymmärtäminen on vahvasti subjektiivista, spontaanin laadun rinnalla pitää kehittää myös systemaattista laatua.

Systemaattinen laatu tasamittaistaa, määrittelee ja ohjeistaa organisaatiota sekä sen yksilöitä toimimaan määritellyllä tavalla. Vastuullisuustyön onnistuminen edellyttää ihmisten sydämen voittamista oikein toimimiselle, sekä prosessien, ohjeiden, tavoitteiden, mittareiden ja seurannan rakentamista yksilöiden sekä organisaation toimintaan.

## 25 VUOTTA SUUR-SAVON SÄHKÖN VASTUULLISUUSRAPORTOINTIA

Suur-Savon Sähkön ensimmäinen ympäristöraportti

on julkaistu vuotta 1999 koskien. Systemaattisen vastuullisuustyön rakentaminen on yritystoiminnan perustana olevan taloudellisen suorituksen johtamisen ja raportoinnin jälkeen ollut nimenomaisesti ympäristöjohtamista sekä ympäristöraportointia.

Jo vuodesta 2001 lähtien konserni on laatinut yhteiskuntavastuuraportin. Konsernin liiketoiminnat kattava vastuullisuusryhmä käynnisti työnsä vuonna 2014, ja ensimmäinen vastuullisuusraportin nimellä kulkeva julkaisu julkaistiin vuodelta 2015.

Kansainvälistä GRI-standardia toteuttavaa vastuullisuusraporttia on julkaistu vuodesta 2018. Suur-Savon Sähkö -konsernin systemaattisella vastuullisuustyöllä on siten jo vahva perinne.

Vuonna 2023 systemaattisen, vastuullisuutta tukevan laatutyön merkittäviä askeleita olivat ISO14001, ISO27001 sekä ISO45001-standardien mukaisten toimintajärjestelmien sertifiointit liki kaikissa konserniyhtiöissä. Näiden järjestelmien mukanaan tuomat menettelyt jatkuvalla parantamisella ympäristöjohtamisessa, tietoturvasuojauksessa sekä työterveys- ja -turvallisuusjohtamisessa tukevat myös vastuullisuustyötä.

## VASTUULLISUUSTYÖN STRATEGISTA JA OPERATIIVISTA TOIMINTAA KEHITETÄÄN JATKUVASTI

Jotta organisaatioiden strategiset linjaukset toteutuvat, tulee strategisten linjausten heijastua organisoitumiseen ja resursointiin.

Vastuullisuus on Suur-Savon Sähkö -konsernin toiminnan läpäisevä loimilanka. Etenemiskyvyn varmistamiseksi konsernin emoyhtiön toimitusjohtajan



## YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ

### VASTUULLISUUS

#### RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

alaisuuteen perustettiin vuonna 2023 kokonaan uusi vastuullisuuspäällikön tehtävä.

Vastuullisuustyön operatiivisessa toiminnassa edelleen jatkavalla vastuullisuusryhmällä on ratkaiseva merkitys. Ensimmäisenä vakavana tavoitteena uudelleen järjestäytyneellä vastuullisuuden johtamisen organisaatiolla on lakisääteisen CSRD-direktiivin mukaisen vastuullisuusraportoinnin perustan rakentaminen.

Loppuvuodesta 2023 käynnistettiin organisaation kouluttaminen vastuullisuusajatteluun. Erityisesti huomiota kiinnitetään CSRD-direktiivin vaatimusten täyttämiseen. Konsernin henkilöstön yhteisenä tulostavoitteena on CSRD-direktiivin mukaisen raportointimallin rakentaminen vuoden 2024 ensimmäisellä neljänneksellä, mikä on edellytys vuotta 2024 koskevan raportoinnin toteutumiselle. Vastuullisuuden johtamisen painoarvo kasvoi konsernin johtamisen agendalla merkittävästi vuoden 2023 aikana.

### PUHTAAN SIIRTYMÄN EDISTÄMISELLÄ ON VAHVA PERINNE SUUR-SAVON SÄHKÖSSÄ

Oikein tekemisen ajatus on ohjannut konsernin henkilöstön toimintaa jo Suur-Savon Sähkön perustamista edeltäneinä valmisteluiden vuosina 1940-luvun alusta lähtien. Järvi-Suomen alue tarvitsi kehittyäkseen Suur-Savon Sähkön perustamisen.

Sähköistämisen vuosikymmenten jälkeen 1980-luvulla yhtiöön perustettiin kaukolämpöliiketoiminta – jälleen alueen ihmisten tarpeiden täyttämiseksi. 2000-luvun alkupuolella yhtiössä virisi aie maakunnallisen vesihuoltoliiketoiminnan rakentamiseksi sähkönsiirron ja -jakelun sekä kaukolämpötoiminnan rinnalle. Aika ei silloin vielä ollut kypsä vesihuoltotoiminnan uudistamiselle toiminta-alueella.

Järvi-Suomen Valokuidun perustaminen vuonna 2023 sen sijaan oli onnistunut jatkumo konsernin verkostoliiketoimintojen kehittämisessä uuteen, alueen asukkaita palvelevaan liiketoimintaan. Luovuus, kyvykkyys sekä rohkeus haasteiden edessä ovat aina leimanneet konsernin liiketoimintaa.

Vastuullisuustyön näkökulmien kehittyminen vaikuttaa konsernin strategiaan, taktisiin ja operatiivisiin valintoihin. Puhtaan siirtymän edistämisen perustavoite on konsernissamme vahvana.

Toteutamme päästöttömiä energiantuotannon investointeja ja mahdollistamme niitä muille toimijoille, edistämme vihreää murrosta sähköverkkoinvestoinneilla sekä kehitämme kestäväen kehityksen mukaisia loppuasiakastuotteita.

### VARAUTUMIS- JA VASTUULLISUUSTYÖ KEHITTYY ERINOMAISEEN SUUNTAAN

Venäjän aloittama hyökkäyssota on korostanut huoltovarmuuden turvaamisen merkitystä koko Euroopan energijärjestelmälle. Vastuullisuustyössäkkin huoltovarmuus on noussut keskeiseksi teemaksi puhtaan siirtymän tukemisen rinnalle.

Energiakonserneilla on pitkä historia luonnonilmiöiden aiheuttamiin poikkeusolosuhteisiin varautumisessa. Monet näistä toimintamalleista ovat tärkeitä myös kriisi- ja jopa sotatilaskenaarioita varten varautumiselle. Suur-Savon Sähkö -konsernissa kehitettiin varautumisen sekä turvallisuusjohtamisen menettelyitä vuonna 2023. Varautumisen taustalla olevana toiveena on aina varautumisen osoittautuminen turhaksi.

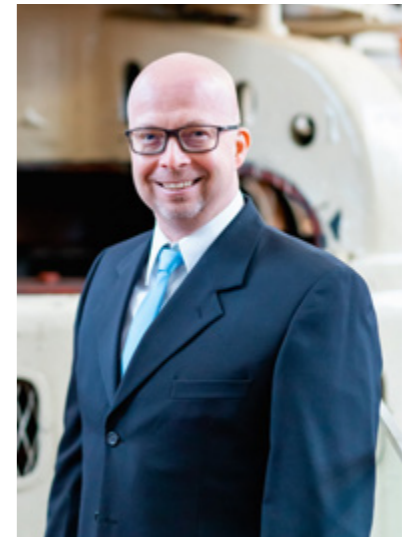
Vastuullisuustyö on organisoitumisen, resurssoinnin ja koulutusten myötä kehittynyt konsernissamme erinomaiseen

suuntaan. Kehitystyö on kuitenkin jatkuva. Vuoden 2024 suurena tavoitteena on CSRD-raportoinnin mukaisen vertailuvuoden rakentaminen vuodesta 2024 vuodelle 2025, joka on ensimmäinen lakisääteisesti toteutettava raportointivuosi.

Vastuullisuustyön spontaanin sekä systemaattisen laadun kehittäminen edellyttää myös vastuullisuustyön merkityksen jatkuva esilläpitoa ja korostamista. Energiatoimiala kilpailee tulevaisuutta rakentavista kyvykkyyksistä ja parhaista osaajista monen muun toimialan kanssa.

Hyvä vastuullisuustyö parantaa työntekijäkokemusta ja työnantajamielikuvaa. Jotta tulevaisuudessakin saamme parhaat ja osaavimmat työntekijät, meidän täytyy huolehtia siitä, että työntekijämme kokevat olevansa töissä yhtiössä, joka on oikealla asialla ja toimii oikein.

**Markus Tykkyläinen**  
Toimitusjohtaja  
29.2.2024 asti  
Suur-Savon Sähkö Oy







# Johtoryhmä



## MARKUS TYKKYLÄINEN

Konsernin toimitusjohtaja  
(29.2.2024 asti)

Markuksella on tahto kehittyä kulloisissakin työtehtävissä ja toimia muutosvoimana konsernin tulevaisuuteen suuntaavalla polulla. Hänen tehtäviinsä kuuluu konsernin ja sen sidosryhmien välisestä

yhteistyöstä huolehtiminen. Sosiaalisen vuorovaikutuksen ja kiireen vastapainoksi hän tarvitsee vapaa-ajalla aikaa pohdiskella asioita omissa rauhassa, luonnon helmassa juoksulenkillä.



## JARI VÄYRYNEN

Lempeä Lämmön toimitusjohtaja,  
sähkötuotannon liiketoimintajohtaja

Jari on uusiin teknologioihin uskova liiketoimintajohtaja ja helposti lähestyttävä energia- ja konetekniikan insinööri. Hänellä on monipuolisesti kokemusta erilaisista toimintaympäristöistä ja niihin

sopivista strategioista. Kun työpäivä on ohi, Jari suuntaa energiansa kuntosalille, oman verstaan rauhassa syntyviin teknisiin ideoihin tai mökkipuuhien pariin.



## ARTO NIEMINEN

Järvi-Suomen Energian  
toimitusjohtaja

Järvi-Suomen Energian toimitusjohtaja Arto Nieminen on tehnyt lähes koko uransa konsernissa sähköverkon eri tehtävissä. Syksyllä 2022 tehtävässä aloittanutta Artoa innostavat päivittäiset haasteet ja se, että tehdyllä työllä on

merkitys. Tavoitteena on laadukas sähkönjakelu kohtuulliseen hintaan. Kiireisten työpäivien vastapainoksi Arto nauttii vapaa-ajasta lukemisen, ruoanlaiton ja koiralenkien parissa.



## MIKAEL VENÄLÄINEN

Talousjohtaja  
(vt. toimitusjohtaja 1.3.2024 alkaen)

Mikaelilla on kattava kuva Suur-Savon Sähkön talous- ja rahoitusasioista. Hänen tarkkojen silmiensä alla konsernin rahavirrat ohjautuvat kuten kuuluukin: rakentamaan parempaa infrastruktuuria alueelle ja tukemaan

seudun hyvinvointia. Ennen ankkuroitumistaan Järvi-Suomeen, työ on kuljettanut Mikaelia pitkin maailmaa, Euroopan ohella aina Etelä-Amerikkaan saakka.



## MILLA RATIA

Digitalisaatiojohtaja

Milla innostuu uusista asioista ja on nopea liikkeissään lähtiessään viemään innovaatioita käytäntöön. Hän omaa vahvan taustan analytiikasta sekä muutoksenhallinnasta ja on kärkipaikalla tuomassa

digitalisaation mahdollisuudet osaksi liiketoimintoja. Milla pitää huolta jaksamisestaan vapaa-ajallaan kävelylenkein, kuntosalitreenein ja koiran kanssa touhuamalla.



## EIJA SIMONEN-RIIKONEN

HR- ja turvallisuusjohtaja

Eija on konsernin tarkkailija, joka tietää aina missä tapahtuu. Kemianteeniikan diplomi-insinöörinä uransa aloittaneen Eijan nykyinen tehtävä on hänen kaiken aiemman työkokemuksensa summa. Hänelle tämä sopii mitä parhaiten, sillä monipuoliset työtehtävät sekä

mahdollisuus oppia uutta ja kehittyä ovat aina olleet hänelle tärkeitä. Erilaiset puutarha- ja pihatyöt virkistävät Eijaa, ja kun sisätilat kutsuvat, nauttii hän kokkailusta puolisonsa kanssa.



YLEISTÄ SUUR-SAVON  
SÄHKÖSTÄ

VASTUULLISUUS

RAPORTOINTI-  
PERIAATTEET JA GRI

STRATEGIA

# Suur-Savon Sähkö -konsernin strategian ytimessä on alueen elinvoimaisuuden edistäminen – kehitämme energiahuoltoa ja olemme aktiivisesti mukana vihreässä murroksessa

Konsernimme sähkön siirto- ja jakeluverkkotoiminnan, sähkön tuotannon, lämpöliiketoiminnan, sekä tietoliikennetoiminnan tavoitteena on perinteisen toiminta-alueemme huoltovarmuuden ja elinvoiman kehittäminen. Kilpailuilla markkinoilla toimivat konsernimme palveluyhtiöt palvelevat asiakkaita kaikkialla Suomessa. Yhteisenä tekijänä on oman liiketoimintamme kehittämisen rinnalla vihreän murroksen mahdollistaminen myös asiakkaillemme.

## Elinvoimaa Järvi-Suomeen

Suur-Savon Sähkö -konsernin strategia pohjautuu yhtiön vastuullisuuden, paikallisuuden ja uudistuvuuden arvoihin. Visionamme on edistää Järvi-Suomen alueen elinvoimaisuutta.



## YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ

### VASTUULLISUUS

### RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

Toiminta-alueemme elinvoimaisuutta tukevien liiketoimintojemme strategia pohjautuu yhtiön vastuullisuuden, paikallisuuden ja uudistuvuuden arvoihin. Vahva arvopohja on valettu jo vuonna 1946 laadittuun perustamisasiirraamme. Tehtävänä on edistää Järvi-Suomen alueen elinvoimaisuutta, ja haluamme kehittää yhdessä kumppaneidemme kanssa toiminta-alueestamme entistäkin parempaa paikkaa elää ja asua. Onnistumalla energiahuollon kehittämisessä tuemme myös toiminta-alueemme ja sen asukkaiden hyvinvointia. Asiakkaidemme sekä ympäröivän yhteiskunnan muuttuvien tarpeiden jatkuva tunnistaminen on toimintamme kehittämisen tärkein ajuri. Kaupallisen tietoliikenneliiketoiminnan käynnistäminen on esimerkkinä liiketoimintamme kehittämisestä asiakkaidemme, alueen asukkaiden sekä alueen elinvoiman hyväksi.

Sähkön vähittäismyyntiyhtiö Lumme Energia sekä aurinkosähkön palveluyhtiö Solarigo Systems tarjoavat parhaita energiaratkaisuja kaikille asiakkaillemme ympäri Suomea. Osakkuusyhtiöstämme Elverasta on kehittynyt yksi Suomen johtavista infrapalveluyhtiöistä.

Ukrainaan suuntautunut Venäjän hyökkäyssota palautti energiatoimialan yhteiskunnallisen tarkoituksen keskiöön energiaturvallisuuden vahvistamisen. Tämä on koko konsernimme strategian korostuneena tavoitteena.

### TUULI- JA AURINKOVOIMAA MYÖS JÄRVI-SUOMEEN

Olemme mukana kustannustehokkuudeltaan ja vaikuttavuudeltaan merkittävässä suurissa tuulivoimahankkeissa eri puolilla Suomea. Oman toiminta-alueemme maankäytön ristiriitaisten tarpeiden vuoksi keskitymme alueellamme suurten hankkeiden sijaan pienempiin kokonaisuuksiin. Näilläkin on merkittävä

paikallinen ja alueellinen vaikutus. Parhailaan selvitämme Luhangan ja Kangasniemen tuulivoimahankkeiden toteutusvaihtoehtoja. Myös muita alueita on alustavissa selvityksissä.

Aurinkovoimassa olemme päässeet etenemään nopeammin. Solarigo Systems on rakentanut Juvalla ja Sulkavalle teollisen luokan aurinkosähköpuistot. Viimeisimpänä Hirvensalmelle valmistui aurinkosähköpuisto. Suunnittelussa on myös muun muassa Kuorttiin Pertunmaalle, sekä Rantasalmelle sijoittuvat aurinkovoimalat.

Järvi-Suomen sähköomavaraisuus on alle kymmenen prosenttia. Jokaisella suuren mittakaavan aurinko- ja tuulivoimainvestoinnilla toiminta-alueella, sekä kiinteistökohtaisilla aurinkopaneeliratkaisuilla, on ilmastotavoitteiden saavuttamisen lisäksi vahva energiahuoltovarmuusnäkökulma. Suur-Savon Sähkö-konsernin strategiana on konsernin omien hankkeiden ohella mahdollistaa muiden toimijoiden investoinnit alueella uusiutuvaan energiaan.

### PAIKALLISUUS HUOLTOVARMUUDEN PERUSTANA

Lempeän Lämmön lämmöntuotannon perustana ovat paikalliset puuperäiset polttoaineet. Lämmöntuotantomme tulee olemaan 95-prosenttisesti hiilidioksidineutraalia vuonna 2030. Lisäksi sovellamme lämpöpumppuja lämmöntuotannossa niin kiinteistökohtaisissa ratkaisuissa kuin osana kaukolämpöverkkojen tuotantoa. Myös sähkökattiloita tullaan jatkossa hyödyntämään lämmöntuotannossa sähkön ollessa hinnaltaan edullista. Energiakriisi yhdessä puupolttoainejakeiden saatavuuden heikkenemisen kanssa on vahvistanut energiaturpeen vastuullisuusnäkökulmia huoltovarmuuspolttoaineena.

Sähköverkkomme toimitusvarmuusinvestoinnit ovat Järvi-Suomen Energiassa edenneet taajamien ulkopuolelle. Säävarmempi sähköverkko on valmis vuonna 2036. Investointien työllistävällä vaikutuksella on suuri aluetaloudellinen merkitys. Sähköverkkoinvestoinnit ovat edellytys myös hiilidioksidineutraalin yhteiskunnan toteutumisessa sähköistymisen merkityksen korostuessa osana vihreän murroksen toteuttamista.

Oman sähkön tuotantomme hiilidioksidineutraalin tuotannon osuus on noussut jo noin 99 prosentin tasolle, ja olemme selvästi edellä Suomen hiilidioksidineutraalin yhteiskunnan vuoden 2035 tavoitetta.

Vihreän murroksen edistäminen luontevana osana huoltovarmuuden kehittämistä on jo nyt osoittautunut hyväksi strategiaksi. Tämä osaltaan tulee vahvistamaan myös konsernin taloutta tulevaisuudessa.

### DIGITALISAATIOLLA UUTTA LIIKETOIMINTAA

Vuoden 2022 lopussa perustetun Järvi-Suomen Valokuidun tehtävänä on valokuituyhteyksien myötä toimittaa asiakkailleen arjen sujuvuutta tukevia palveluita. Vuoden 2023 lopussa ensimmäiset asiakkaat saivat valokuituyhteyden käyttöönsä, ja vuoden 2024 aikana tulemme laajentamaan valokuituverkkoa useille paikkakunnille.

Vuoden 2021 lopussa perustettu Evision on tuotteistanut ja kaupallistanut palvelunsa. Tärkeinä kumppaneina ovat osakkuusyhtiömme Enerva sekä Elvera, jotka tarjoavat kehittyviä häiriöttömyyttä tukevia käyttö- ja kunnossapitopalveluita.



Energiaturvallisuuden ja  
huoltovarmuuden kehittäminen

Vihreän murroksen  
aktiivinen edistäminen

## Strategiset rintamat

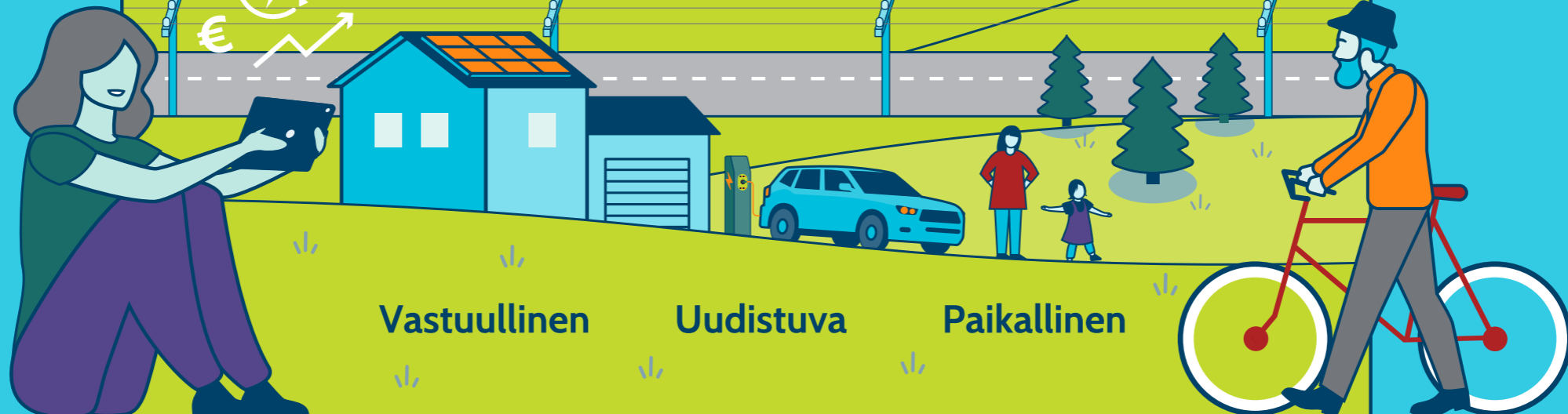
- Luodaan digitalisaatiolla uutta liiketoimintaa
- Palveluita kehittämällä ja toimitusvarmuutta parantamalla lisätään asiakastyytyvää
- Investoidaan säätökykyyn sähkö- ja lämpötoiminnassa
- Turvataan hyvällä kannattavuudella investointi- ja osingonmaksukyky
- Säävarman sähköverkon investoinnit toteutetaan tehokkaasti
- Hankekehitys ja investoinnit oman alueen aurinko- ja tuulivoimaan

## Tärkeimmät vahvuudet ja erottautumistekijät

- Osaava, motivoitunut ja hyvinvoiva henkilöstö
- Elvera, Enerva ja Evision turvaavat huoltovarmuutta
- Rakentava ja hyvä suhde alueen kuntiin
- Lämpö alueen polttoaineista ja lämpöpumpuilla
- Solarigo on vahva aurinkovoiman toteuttaja

## Visio

Elinvoimainen Järvi-Suomi, jonka kehittämisessä olemme aktiivinen tekijä.  
Toimintamme perustuu kumppanuuksiin, joiden kanssa teemme  
Järvi-Suomesta parempaa paikkaa elää ja asua.





YLEISTÄ SUUR-SAVON  
SÄHKÖSTÄ

VASTUULLISUUS

RAPORTOINTI-  
PERIAATTEET JA GRI

## Sidosryhmäyhteistyö

Toimintamme perustuu kumppanuuksiin, joiden kanssa kehitämme Järvi-Suomesta entistä parempaa paikkaa elää, asua ja viettää vapaa-aikaa. Olemme sidosryhmiemme kanssa aktiivisesti vuorovaikutuksessa.

Asiakkaitamme palvelemme puhelimitse, sähköpostitse ja verkossa. Henkilöstölle järjestettiin vuorovaikutteisia valmennuksia, joissa opittiin keinoja oman työn organisointiin ja johtamiseen, jotta työaika ei olisi liian kuormittavaa. Ajankohtaisista asioista kuultiin kuukausittain toimitusjohtajan katsauksissa. Koko konsernin henkilöstölle järjestettiin elokuussa yhtiön perinteinen kesäjuhla.

Konsernin johto vieraili omistajakunnissa vuosittain. Järvi-Suomen Energian kumppaneille järjestettiin vuonna 2023 turvallisuusteemainen kumppanuuspäivä, johon osallistui jokapäiväisessä työssä tärkeitä kumppaniyritysten työntekijöitä. Konsernissa auditoitiin vuoden aikana 20 kumppania aiheena työterveys ja työturvallisuus sekä ympäristöasiat.








## YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ

### VASTUULLISUUS

### RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

## SIDOSRYHMÄT

Tavoitteenamme on aktiivinen vuorovaikutus sidosryhmien kanssa. Kuuntelemme ja keskustelemme sidosryhmien kanssa henkilökohtaisissa tapaamisissa, asiakaspalvelupuheluissa ja sähköposteissa, somekanavissa sekä tapahtumissa.

	Sidosryhmien odotukset	Miten vastaamme odotuksiin	Millä tavalla vuoropuhelua käydään
<b>ASIAKKAAT</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Luotettava energiantoimitus</li><li>• Nykyistä edullisempi hinta</li><li>• Vähäpäästöinen energiantuotanto</li><li>• Selkeä laskutus</li><li>• Asiakastarpeiden ymmärtäminen ja hyvä asiakaspalvelu</li><li>• Energiatehokkaat lämmitysratkaisut</li><li>• Mittauksen luotettavuus</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Energiaverkkojen kunnossapito, rakentaminen ja valvonta</li><li>• Hiilineutraalin energiantuotannon lisääminen</li><li>• Energiatehokas tuotanto</li><li>• Suunnitelmallinen viestintä</li><li>• Kumppanuusverkosto viestinnässä</li><li>• Aktiivinen vaikuttaminen päättäjiin valtakunnallisesti</li><li>• Sähköisen asioinnin kanavat ja niiden kehittäminen</li><li>• Asiakastarpeisiin vastaavat tuotteet ja palvelut</li><li>• Henkilötietosuojaja- ja tietoturvaperiaatteiden noudattaminen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verkkosivut</li><li>• Chat</li><li>• Somekanavat</li><li>• Uutiskirjeet</li><li>• Tekstiviestit</li><li>• Mainonta</li><li>• Henkilökohtaiset tapaamiset</li><li>• Tapahtumat</li><li>• Asiakaspalvelu puhelimitse ja sähköpostitse</li><li>• Asiakaspalautteet ja -kyselyt</li><li>• Videot</li><li>• Asiakaslehti</li><li>• Mediyhteistyö</li><li>• Tiedotus</li></ul>
<b>NYKYISET JA POTENTIAALISET TYÖNTEKIJÄT</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Työturvallisuus ja -hyvinvointi</li><li>• Kannustava palkkaus ja palkitseminen</li><li>• Työn merkityksellisyys</li><li>• Koulutus- ja kehitysmahdollisuudet</li><li>• Tasapuolinen kohtelu</li><li>• Avoin viestintä</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Työturvallisuuden ja -hyvinvoinnin jatkuva kehittäminen</li><li>• Palkitsemisen periaatteet</li><li>• Työyhteisön kehittämissuunnitelma</li><li>• Henkilöstöpolitiikka</li><li>• Yhteistyö oppilaitosten kanssa</li><li>• Verkostot</li><li>• Työnantajamielikuvan ja työntekijäkokemuksen kehittäminen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jokapäiväinen arkiviestintä (mm. Teams, Viva Engage, tiimpalaverit)</li><li>• Kehityskeskustelut</li><li>• Henkilöstötoimikunta/toimikunnat</li><li>• Eezy Flow -henkilöstötutkimus</li><li>• Intranet</li><li>• Toimitusjohtajan ja muut liiketoimintojen katsaukset</li><li>• Henkilöstöinfot</li><li>• Rekrytointi</li><li>• Johdon aamukahvit</li><li>• Verkkosivut</li></ul>
<b>OMISTAJAT JA RAHOITTAJAT</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vakaa taloudellinen tulos ja tuotto sijoitetulle pääomalle</li><li>• Avoin ja selkeä viestintä yhtiön tilasta ja vastuullisuudesta</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Strategian mukainen toiminta</li><li>• Hallinnointikoodi</li><li>• Säännöllinen ja suunnitelmallinen viestintä</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hallintoneuvoston kokoukset</li><li>• Kuntakierrokset</li><li>• Yhtiökokous</li><li>• Mediatiedotus</li><li>• Vastuullisuusraportti, toimintakertomus ja tilinpäätöstiedot</li><li>• Nettisivut</li><li>• Uutiskirjeet</li><li>• Rahoittajatapaamiset</li><li>• Podcast</li></ul>







## YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ

### VASTUULLISUUS

### RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

## SIDOSRYHMÄT

	Sidosryhmien odotukset	Miten vastaamme odotuksiin	Millä tavalla vuoropuhelua käydään
<p><b>KUMPPANIT JA OSAKUUUSYHTIÖT</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osallistuminen yhteisiin hankkeisiin</li> <li>Kustannustehokkuus</li> <li>Innovointiyhteistyö</li> <li>Yhteistyön jatkuvuus ja kehittäminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Code of Conduct</li> <li>Auditoinnit</li> <li>Lupauksista pitäminen ja toiminta yhteisten sopimusten mukaisesti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tapaamiset</li> <li>Säännöllinen kommunikointi</li> <li>Auditoinnit suunnitelman mukaisesti</li> <li>Kumppanuuspäivät koko konsernin kumppaneille ja kohdennetusti myös liiketoiminnoittain</li> </ul>
<p><b>KUNNAT JA YHTEISÖT</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lakien ja säädösten noudattaminen</li> <li>Avoimuus ja läpinäkyvyys</li> <li>Työllistäminen</li> <li>Paikallisyhteisöjen tukeminen ja kehittäminen</li> <li>Alueellisen hyvinvoinnin edistäminen</li> <li>Vähäpäästöinen energiantuotanto</li> <li>Tuulipuistot ja aurinkovoimalat</li> <li>Kyberhyökkäyksiin varautumisella varmistetaan toimitusvarmuus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lakien ja säädösten noudattaminen</li> <li>Yhteistyö</li> <li>Alueellinen kehittäminen</li> <li>Yhdessä ilmastotavoitteiden eteen työskentely</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mediatiedotus</li> <li>Henkilökohtaiset tapaamiset</li> <li>Somekanavat</li> <li>Podcast</li> <li>Kuntakierros</li> <li>Uutiskirje</li> <li>Sopimukset</li> </ul>
<p><b>VIRANOMAISET, PÄÄTTÄJÄT JA VAIKUTTAJAT</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avoimuus ja läpinäkyvyys</li> <li>Luotettava energiantoimitus</li> <li>Ympäristövaikutusten ennaltaehkäiseminen</li> <li>Verojen maksaminen</li> <li>Hiilineutraali energiantuotanto</li> <li>Kyberhyökkäyksiin varautumisella varmistetaan toimitusvarmuus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aktiivinen vaikuttaminen alalla ja valtakunnan politiikassa</li> <li>Kertominen avoimesti turvallisuuskulttuuristamme ja ympäristönäkökohtien huomioimisesta</li> <li>Osallistuminen alueelliseen valmiustyöhön</li> <li>Henkilötietosuoja ja tietoturva periaatteiden noudattaminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Henkilökohtaiset tapaamiset</li> <li>Raportointi</li> <li>Blogit</li> <li>Somekanavat</li> <li>Osallistuminen alueellisiin ja valtakunnallisiin valmiustyöryhmiin</li> </ul>
<p><b>MAANOMISTAJAT</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kustannustehokkuus</li> <li>Asiakaslähtöinen toiminta</li> <li>Kiertotalouden edistäminen</li> <li>Luotettava energiantoimitus</li> <li>Tasapuolinen kohtelu</li> <li>Sähköverkon maakaapelointi</li> <li>Aktiivinen tiedottaminen</li> <li>Työmaiden siisteys</li> <li>Luonnon arvostaminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aktiivisempi ja kohdistetumpi viestintä</li> <li>Kaikille samat toimintaperiaatteet, joita noudatetaan</li> <li>Työmaiden siisteystä huolehtiminen</li> <li>Rakentaminen luontoa kunnioittaen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nettisivut</li> <li>Somekanavat</li> <li>Asiakaslehti</li> <li>Maanomistajatapaamiset</li> <li>Sähköverkon työmaista aktiivista ja kohdennettua viestintää</li> </ul>

### Yhtiöiden jäsenyydet yhdistyksissä 2023

**Suur-Savon Sähkö:** Etelä-Savon Kauppakamari, Keski-Suomen vesi ja ympäristö ry, Veronmaksajain Keskusliitto ry, Energiateollisuus ry, Mikkelin kesäyliopiston kannatusyhdistys ry, Mikkelin Seudun Uusyrityskeskus ry. / **Järvi-Suomen Energia:** Suur-Savon Teknillinen Seura ry, Suomen Standardisoimisliitto Sfs ry, Energiateollisuus ry. / **Lempeä Lämpö:** Bioenergia ry, Palveleva kaukolämpö FinDHC ry.



# Arvoketju

## ARVOKETJU

Toimintamme perustuu kumppanuuksiin, ja vastuullinen hankinta on meille tärkeää. Teemme joka päivä yhteistyötä kumppaniemme kanssa ja kehitämme toimintaa yhdessä.

## HANKINTOJEN KILPAILUTUS

Noudatamme erityisalojen hankintalakeja hankinnoissa. Kilpailutusprosessin tulee aina olla oikeudenmukainen, tasapuolinen ja reilu. Arvoltaan yli 10 000 € kilpailutuksissa tarjous on pääsääntöisesti pyydyttävä aina vähintään kolmelta kilpailijalta toimittajalta. Liiketoiminnot ja tytäryhtiöt vastaavat omista hankinnoistaan.

Järvi-Suomen Energian verkostohankkeiden kilpailutuksessa käytämme urakoitsijoiden laatupisteytystä. Hankkeiden hinnan lisäksi vuoden 2023 urakoista alkaen myös urakoitsijoiden erilaiset laatutekijät on otettu huomioon kilpailutuksessa. Laatutekijöitä ovat esimerkiksi asennustyön laatu ja turvallisuudesta huolehtiminen. Osa-alueet pisteytetään turvallisuuskävelyillä kerättyyn havaintodataan perustuen. Hyvillä suorituksilla urakoitsijat saavat laatupisteillä etua kilpailutuksessa.

Ennen kilpailutusta arvioidaan hankinnan ennakoitu arvo. Jos ennakoitu arvo ylittää Erityisalojen Hankintalain määrittelemän EU-kynnysarvon, kilpailutus suoritetaan hankintalain mukaisesti. Tällöin on aina otettava yhteyttä konsernin hankintapäällikköön ennen hankintamenettelyn aloittamista.

Yhtiössä käytetään sähköisiä ostotilausjärjestelmiä ostotilausten tekemiseen läpinäkyvän hankinnan varmistamiseksi. Pienhankintojen ja maksusuunnitelmien osalta ei tehdä ostotilauksia.

## HANKINNAN KÄYTÄNNÖT

Hankintakäytäntömme perustuvat toimittajien eettisiin ohjeisiin (Code of Conduct), jossa määritellään toimittajille asetetut eettiset vaatimukset. Toimintaohjeemme täydentää hankintalakeja ja muita säädöksiä. Olemme sitoutuneet tekemään yhteistyötä vain sellaisten kumppaneiden kanssa, jotka täyttävät tämän ohjeistuksen vaatimukset.

Edellytämme toimittajiemme toimivan rehellisesti ja lahjomattomasti, käyttävän ympäristöystävällisiä menettelytapoja sekä pitävän huolen syrjimättömästä ja turvallisesta työympäristöstä. Seuraamme vaatimusten noudattamista säännöllisesti esimerkiksi auditoinnein.

## SOPIMUSTOIMITTAJIEN AUDITOINNIT

Auditointisuunnitelmamme avulla valvomme ja kehitämme vuosittain yhteistyötämme tärkeimpien kumppaneidemme kanssa. Vuonna 2023 suoritimme 20 auditointia. Auditoinneissa tarkastellaan toiminnan laatuun, sosiaaliseen vastuuseen ja ympäristövastuuseen liittyviä teemoja.

## TOIMITUSKETJUN VASTUULLISUUS

Meillä on tavoitteena parantaa jatkuvasti arvoketjumme läpinäkyvyyttä ja avoimuutta sekä sen hallintaa. Yhteistyön kehittäminen kumppaneidemme ja toimittajien kanssa on osa jokapäiväistä työtämme.

Kaikki sopimustoimittajamme ovat sitoutuneet ohjeistukseen ja vastaavat myös omien alihankkijoidensa vastaavasta toiminnasta. Toimittajien eettiset ohjeet ovat sopimusten liitteenä.

Yhdessä kumppaneidemme kanssa tuotamme laadukasta verkko- ja lämpöpalvelua

Olemme ulkoistaneet sähköverkon suunnittelun, rakentamisen ja kunnossapidon sekä käytön ja valvonnan sopimuskumppaneillemme. Myös lämpölaitosten kunnossapito sekä lämpöverkon suunnittelu ja rakentaminen on ulkoistettu. Kumppanimme ovat paikallisia, suomalaisia yrityksiä. He rakentavat tulevaisuuden sähköverkkoa Järvi-Suomeen ja huolehtivat lämpölaitoksista sekä kaukolämpöverkosta kymmenellä paikkakunnalla. Kumppaneidemme ansiosta meillä on riittävästi osaajia ja osaamista rakennus- ja kunnossapitotöiden valvonnassa.

Järvi-Suomen Energia ja kumppanit suorittavat vuosittain turvallisuuskävelyitä, joilla seurataan sähköverkon rakentamisen laatua ja etenemistä. Vuonna 2023 työmailla toteutettiin 637 turvallisuuskävelyä.

## URAKOITSIJATURVALLISUUS

Työturvallisuuskäytäntömme ulottuvat myös kumppaneihimme, kuten urakoitsijoihin. Kaikista läheltä piti-tilanteista ja onnettomuuksista ilmoitetaan, minkä jälkeen tilanteet käsitellään ja ne tutkitaan. Tavoitteenamme on nolla tapaturmaa.

Kohtaamisissa urakoitsijoiden kanssa käydään turvallisuusasioita säännöllisesti läpi. Oikeanlaiset työtavat edesauttavat turvallisen työympäristön syntyä. Kouluttautuminen, vuorovaikutus, toiminnan mittaaminen, aktiivinen ja vuorovaikutteinen viestintä toimijoiden kesken sekä riittävä dokumentaatio mahdollistavat turvallisemman työympäristön.





YLEISTÄ SUUR-SAVON  
SÄHKÖSTÄ

VASTUULLISUUS

RAPORTOINTI-  
PERIAATTEET JA GRI

# VASTUULLISUUS

Vastuullisuutemme johtoajatukseen on osaltamme kehittää ja edistää elinvoimaisuutta Järvi-Suomessa. Kannamme vastuamme siitä tärkeästä tehtävästä, joka meille paikallisena yhteiskunnan peruspalveluita tuottavana yhtiönä on annettu.



### VASTUULLISUUS

Tyytyväinen ja osaava henkilöstö  
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut  
Ensiluokkainen asiakaskokemus  
Luotettava ja paikallinen toimija  
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

### RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

# Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä

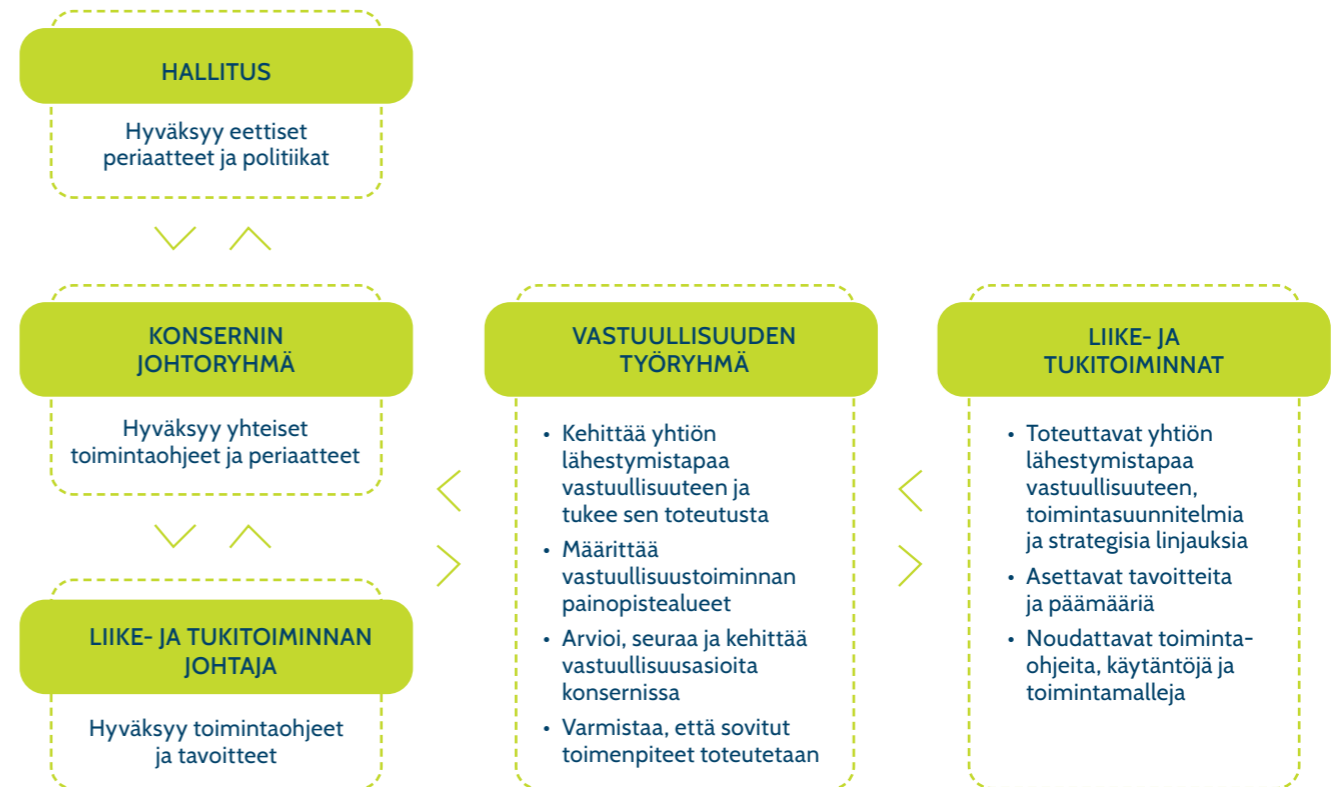
Suur-Savon Sähkön perustehtävänä on toiminta-alueemme elinvoiman edistäminen. Tämä muun muassa tarkoittaa, että sähkönjakelussa varaudutaan huolella muutoksiin, joita uusiutuvan energian käytön kasvu edellyttää. Aurinko- ja tuulivoimaa rakentamalla vahvistetaan Järvi-Suomen energiaomavaraisuutta ja huoltovarmuutta. Paikallisen osaamisen kasvu edistää osaltaan alueellista elinvoimaa.

Vastuullisuuden johtamisessa Suur-Savon Sähkön hallitus hyväksyy eettiset periaatteet ja politiikat. Hallituksella on tärkeä rooli konsernin strategian luomisessa ja edistämässä. Jäsenet hallitukseen valitaan niin, että heidän osaamisensa ja tietonsa täydentävät toisiaan. Ymmärrys ja tieto konsernin toimintaympäristöstä ja sen vaatimuksista ovat edellytys hallitusjäsenyydelle.

Vastuullisuusasioista ajan tasalla pysyminen vaatii säännöllistä koulutusta. Vuoden 2024 alussa Suur-Savon Sähkön hallitus ja tytäryhtiöiden hallitukset sekä liiketoimintajohto koulutettiin yritysten kestävyysraportointidirektiivin ja –standardien vaatimuksiin. Vastuullisuusohjelma, tavoitteet ja tulokset käydään vuosittain sekä hallituksessa että johtoryhmässä läpi. Johtoryhmä katselmoi ja hyväksyy vastuullisuusraportin ennen sen julkaisua. Johtoryhmän vastuulla on myös hyväksyä kaikki yhteiset toimintaohjeet ja periaatteet. Johtoryhmän kuudesta jäsenestä kaksi osallistuu vastuullisuustyöryhmään ja he ovat sitä kautta aktiivisesti mukana vastuullisuuden kehittämisessä.

Vastuullisuustyötä konsernissamme koordinoi vastuullisuustyöryhmä, jossa on edustajat lämpö- ja verkkopalveluliiketoiminnoista, sekä asiantuntijoita HR- ja turvallisuus-, talous-, IT- ja viestintäyksiköistä. Työryhmä

### VASTUULLISUUDEN JOHTAMINEN





## YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ

### VASTUULLISUUS

Tyytyväinen ja osaava henkilöstö  
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut  
Ensiluokkainen asiakaskokemus  
Luotettava ja paikallinen toimija  
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

### RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

kehittää yhtiön lähestymistapaa vastuullisuuteen ja tukee sen toteutusta. Se määrittää painopistealueet vastuullisuustoiminnassa sekä arvioi, seuraa ja kehittää konsernin vastuullisuusasioita.

Vastuullisuustyöryhmä kokoontuu säännöllisesti ja perehtyy sekä koulutautuu vastuullisuuden ajankohtaisiin asioihin. Ryhmä on rakentanut yhdessä liiketoimintojen kanssa vastuullisuusohjelman. Liiketoiminnat vastaavat vastuullisuuden toteuttamisesta osana toimintasuunnitelmia ja strategisia linjauksia sekä asettavat tavoitteita ja päämääriä.

### KONSERNIN POLITIIKAT JA AUDITOINNIT

Konsernissa on käytössä seuraavat politiikat:

- henkilöstöpolitiikka
- turvallisuuspolitiikka
- data- ja teknologiapolitiikka
- hankintapolitiikka
- tietosuojapolitiikka
- tietoturvapolitiikka
- työturvallisuuspolitiikka
- ympäristöpolitiikka

Politiikat ovat Suur-Savon Sähkön hallituksen hyväksymiä, koko konsernia koskevia kokoelmia ohjeista, määräyksistä, standardeista ja tavoista toimia. Niillä halutaan varmistaa olemassa olevan lainsäädännön noudattamisen lisäksi myös vastuullinen toiminta. Suur-Savon Sähkön hallitus tarkastaa vuosittain muun muassa hankintapolitiikan, ympäristöpolitiikan ja työturvallisuuspolitiikat.

Politiikkojen edellyttämiä toimintatapoja on konkretisoitu käsikirjoihin. Hankintakäsikirjassa on kirjattu läpinäkyvän hankinnan periaatteet ja eettiset periaatteet. Hankintojen

yhteydessä sopimuksiin sisältyvät Toimittajien eettiset ohjeet. Työturvallisuus- ja ympäristökäsikirjassa kuvataan yksityiskohtaisesti, miten yhtiössämme toimimme ISO 14001 -ympäristöjärjestelmän ja ISO 45001 -työterveys ja työturvallisuusjärjestelmän mukaisesti.

Henkilöstö-, ympäristö- ja työturvallisuuspolitiikka ovat julkisia ja luettavissa konsernin verkkosivuilta. Muut politiikat sisältävät liikesalaisuuksia, eivätkä sen vuoksi ole julkisia.

Kerran kuukaudessa kokoontuu hankinnan ohjausryhmä, jossa seurataan yhtiöittäin isompien hankintojen etenemistä ja niiden tilaa. Strategisten kumppaneiden auditointi toteutetaan kerran vuodessa. Auditointien keskeinen tavoite on tunnistaa yhteistoimintaan liittyviä riskejä etukäteen ja samalla parantaa varautumista riskeihin. Kumppaniauditoinnit kehittävät toimintaa vastuullisemmaksi ja sujuvoittavat yhteistyötä. Auditoinneissa kirjataan positiivisia havaintoja, kehityskohteita sekä lieviä tai vakavia poikkeamia.

### KONSERNISSA ON KÄYTÖSSÄ SEURAAVAT ISO-JÄRJESTELMÄT:

- ympäristöjärjestelmä ISO 14001
- työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmä ISO 45001
- tietoturvallisuuden hallintajärjestelmä ISO 27001

Kiwa Inspecta on myöntänyt kaikille järjestelmille sertifikaatin vuoden 2023 alussa. Järjestelmien avulla seurataan säännöllisesti toiminnan laatua ja tavoitteiden saavuttamista.

Järvi-Suomen Energiassa sertifioidaan kevään 2024 aikana omaisuudenhallintajärjestelmä ISO 55001.

### RISKIEN HALLINTA

Riskienhallinnan tavoitteena on konsernin liiketoimintojen jatkuvuuden turvaaminen varmistamalla henkilöiden, omaisuuden ja ympäristön turvallisuus. Lisäksi on tunnistettava riskit, jotka voivat estää strategisten tavoitteiden saavuttamisen. Nämä voivat aiheutua esimerkiksi lainsäädännöstä ja muutoksista toimintaympäristössä.

Riskien seuranta ja niihin reagoiminen on jatkuvaa toimintaa ja osa esihenkilötyötä. Riskejä arvioidaan säännöllisin väliajoin. Ulkopuolisen asiantuntijan avustuksella laaditaan konsernin laaja riskikartoitus noin viiden vuoden välein.

Riskianalyysi tarkistetaan vuosisuunnittelun yhteydessä. Konsernin johtoryhmä käsittelee riskit marraskuussa, jonka jälkeen riskiarvio viedään hallitukselle. Johtopäätökset toimenpiteineen sisällytetään liiketoimintayksiköiden ja konsernin toimintasuunnitelmaan. Riskejä arvioidaan henkilöstön kanssa kehityskeskusteluissa sekä yksiköiden palaverissa 3–4 kuukauden välein. Riskien käsittely kirjataan muistioon. Vuoden mittaan riskitilanne, kuten uudet riskit tai riskin poistuminen, riskin merkitys, hallintakeinot sekä vastuuhenkilö päivitetään konsernin riskirekisteriin.

Arvio toiminnan riskeistä ja epävarmuustekijöistä sisällytetään tilinpäätöksen yhteydessä myös yhtiön hallituksen toimintakertomukseen. Riskianalyysija hyödynnetään konsernin strategian laadinnassa ja päivittämisessä. Sisäisellä valvonnalla varmistetaan, että jokainen riski pysyy sallituissa rajoissa ja riskiä mittaavat menetelmät ovat ajanmukaiset.



YLEISTÄ SUUR-SAVON  
SÄHKÖSTÄ

### VASTUULLISUUS

Tyytyväinen ja osaava henkilöstö  
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut  
Ensiluokkainen asiakaskokemus  
Luotettava ja paikallinen toimija  
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

### RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

# Olenaisuusanalyysi

Vastuullisuusohjelmamme 2022–2024 perustuu olenaisuusanalyysiin, joka toteutettiin vuoden 2021 aikana. Olenaisuusanalyysi toteutettiin sähköisellä kyselyllä, joka lähetettiin sähköpostitse sidosryhmillemme. Vastuullisuustyöryhmä keräsi sidosryhmien sähköpostiosoitteita henkilöstöltä ja kysely lähetettiin konsernin viestinnästä. Vastauksia saimme asiakkailta, henkilöstöltä, kumppaneilta, johdon ja hallinnon edustajilta, rahoittajilta, medialta, viranomaisilta ja maanomistajilta. Koska vastauksia saatiin määrällisesti eniten asiakkailta, käytettiin vastauksissa painokertoimia, jotta eri sidosryhmien vastaukset saivat tasavertaisemman painoarvon.

Kyselyyn listasimme valmiiksi vastuullisuustyöryhmän tunnistamia olennaisia aiheita, ja vastaaja sai myös itse ehdottaa aiheita. Koska aiheita oli paljon, tulosten analysoinnin yhteydessä vastuullisuustyöryhmä valitsi sidosryhmien vastausten ja oman harkinnan pohjalta tärkeimmät olennaiset aiheet. Esimerkiksi työturvallisuutta ei koettu tärkeäksi asiaksi muiden kuin kumppaneiden vastauksissa, mutta aihe on tärkeä yhtiölle, minkä vuoksi se otettiin mukaan olennaiseksi aiheeksi.

Tulosten analysoinnin yhteydessä myös tunnistettiin tarve yhdistää joitakin asioita isommaksi kokonaisuudeksi. Esimerkiksi yritysturvallisuus ja tietosuoja olivat omia aiheitaan, mutta lopullisessa vastuullisuusohjelmassa olennainen aihe tarkentui muotoon Tietoturvallisuus ja tietosuoja. Lisäksi tunnistettiin tarve kokonaan uudelle teemalle. Aikaisempi vastuullisuusohjelma koostui neljästä teemasta: Asiakkaan energiansaanti, Ihmiset ja yhteisö sekä ympäristö ja Liiketoiminnan jatkuvuus. Uuteen vastuullisuusohjelmaan lisättiin uusi teema Ensiluokkainen asiakaskokemus, ja neljä muuta teemaa saivat hieman uudistuneen ilmaisen: Luotettava paikallinen toimija, Tyytyväinen ja osaava henkilöstö, Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut sekä Eettinen ja kannattava liiketoiminta.

Vuoden 2023 lopussa Suur-Savon Sähkö -konserni, mukaan lukien yhtiöt Lempeä Lämpö, Järvi-Suomen Energia ja Solarigo Systems, aloitti valmistautumisen Euroopan yritysten kestävyysraportointidirektiivin (CSRD) mukaiseen raportointiin. Kevään 2024 aikana valmistuvan kaksoisolenaisuusanalyysin perusteella luodaan uusi vastuullisuusohjelma ja tavoitteet, joista tullaan raportoimaan keväällä 2025.



## YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ

### VASTUULLISUUS

Tyytyväinen ja osaava henkilöstö  
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut  
Ensiluokkainen asiakaskokemus  
Luotettava ja paikallinen toimija  
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

### RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

# Vastuullisuusohjelma 2022–2024

Vastuullisuusohjelmamme rakennettiin vuonna 2021 tehdyn olennaisuusanalyysin pohjalta. Olennaisuusanalyysin lisäksi mietimme oman henkilöstön kesken työryhmissä ja -pajoissa omia vaikutusiamme sekä kuinka kasvattaa positiivisia ja vähentää negatiivisia vaikutuksia. Vastuullisuusohjelmamme keskiössä on sekä alueen elinvoimaisuuden että kestävä kehityksen tavoitteiden edistäminen. Haluamme osaltamme turvata kestävä tulevaisuuden Järvi-Suomen alueella ja laajemmin koko maailmassa. Ohjelmamme koostuu viidestä vastuullisuusteemasta:

**Tyytyväinen ja osaava henkilöstö:** Henkilöstömme työhyvinvointi ja -turvallisuus ovat meille ensisijaisen tärkeitä ja henkilöstö on tärkein voimavaramme. Panostamme henkilöstön jatkuvaan oppimiseen ja korkeatasoiseen johtamiseen. Tavoitteenamme on olla vuonna 2024 Järvi-Suomen paras työnantaja.

**Luotettava ja paikallinen toimija:** Suur-Savon Sähköllä on ollut toimintansa alusta saakka merkittävä rooli Järvi-Suomessa. Haluamme yhdessä kumppaneidemme kanssa edistää alueellista kehitystä ja hyödyntää digitalisaation tarjoamia mahdollisuuksia myös jatkossa. Tuotamme



ENERGIAA JA ELINVOIMAA



## YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ

### VASTUULLISUUS

Tyytyväinen ja osaava henkilöstö  
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut  
Ensiluokkainen asiakaskokemus  
Luotettava ja paikallinen toimija  
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

### RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

sekä toimitamme energiaa älykkäästi sekä luotettavasti. Tavoitteenamme on, että vuonna 2024 asuminen Järvi-Suomessa on entistä sujuvampaa ja kestävämpää.

**Eettinen ja kannattava liiketoiminta:** Ilman taloudellista kannattavuutta meillä ei ole tarvitsemiamme valmiuksia innovoida tai panostaa vastuullisuuteen. Huolehdimme tietoturvasta sekä tietosuojasta, toimimme läpinäkyvästi ja eettisesti sekä odotamme samaa yhteistyökumppaneiltamme. Haluamme olla varmoja toimitusketjumme vastuullisuudesta sekä huomioida vastuullisuuden kaikissa hankinnoissamme. Tavoitteenamme on, että vuonna 2024 Suur-Savon Sähkön tärkeimmät sidosryhmät mieltävät yrityksen toiminnan eettiseksi ja läpinäkyväksi.

**Ensiluokkainen asiakaskokemus:** Asiakaskokemus nousi esiin ensimmäistä kertaa omana teemanaan. Ilman asiakkaita Suur-Savon Sähköä ei olisi, joten aiomme seuraavina vuosina keskittyä entistään laadukkaampien ja positiivisempien asiakaskokemusten varmistamiseen. Tavoitteemme on rakentaa vuoteen 2024 mennessä systemaattinen asiakaskokemuksen johtamismalli, jossa on määritelty tavoitteet ja mittarit.

**Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut:** Energiatohokkuus, vähäpäästöinen ja uusiutuva energiantuotanto sekä ympäristön arvostaminen ovat edelleen Suur-Savon Sähkön toiminnan keskiössä. Kehitämme lämmöntuotannon hiilineutraaliutta ja energiatohokkuutta ottamalla laitoksissa käyttöön savukaasulauhduttimia. Vähennämme turpeen käyttöä ja lisäksi uudistamme tuotantoa ei-polttoon perustuvaksi 2020-luvun aikana. Lämmöntuotannon pitkän aikavälin tavoitteena on olla 95-prosenttisesti hiilineutraali vuonna 2030. Oma sähköntuotantomme tulee olemaan vuonna 2025 lähes 100-prosenttisesti hiilineutraalia.





## YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ

### VASTUULLISUUS

- Tyytyväinen ja osaava henkilöstö
- Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut
- Ensiluokkainen asiakaskokemus
- Luotettava ja paikallinen toimija
- Eettinen ja kannattava liiketoiminta

### RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

# Tyytyväinen ja osaava henkilöstö

Vastuullisuusohjelmassamme keskitymme työturvallisuuden ja -hyvinvoinnin sekä johtajuuden kehittämiseen. Tavoitteemme on, että vuonna 2024 henkilöstö kokee työtilanteen ja -kuorman tasapainoiseksi, työkyvyn ylläpidetyksi ja digitaalisen työpäivän sujuvaksi. Johtajuuden kehittämisessä tavoitteenamme on entistäkin parempi esihenkilötyö ja strategian toteuttamiseen tarvittavien kyvykkyyksien kehittäminen.

Teema	Tavoite	Mittari	Tavoite 2024	Toteuma 2023	Toteuma 2022
Työturvallisuus ja hyvinvointi	Nolla tapaturmaa	Työtapaturmat (oma, urakoitsijat)	0	25	11
		Työturvallisuus- ja ympäristöhavainnot (oma henkilöstö)	> edellinen vuosi	62	52
		Nolla tapaturmaa -foorumin luokitus	Taso 1	Taso 1	Taso 1
Johtajuuden ja henkilöstön kehittäminen	Erinomainen työntekijäkokemus	People Power Indeks	AA+	AA	AA
		eNPS (Siqni-kysely)	40	33	37



## YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ

### VASTUULLISUUS

Tyytyväinen ja osaava henkilöstö  
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut  
Ensiluokkainen asiakaskokemus  
Luotettava ja paikallinen toimija  
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

### RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

Vastuullisuusohjelmassamme 2022–2024 keskitymme työturvallisuuden ja -hyvinvoinnin sekä johtajuuden kehittämiseen. Tavoitteemme on, että vuonna 2024 henkilöstö kokee työtilanteen ja -kuorman tasapainoiseksi, työkyvyn ylläpidetyksi ja digitaalisen työpäivän sujuvaksi. Lisäksi tavoitteenamme on, että toiminnassamme tapahtuu nolla tapaturmaa vuosittain, mukaan lukien kumppanit. Johtajuuden kehittämisessä tavoitteenamme on entistäkin parempi, toimintaympäristön muutoksia ja strategiaa vastaava esihenkilötyö sekä strategian toteuttamisessa ja operatiivisessa toiminnassa tarvittavien kyvykkyyksien kehittäminen.

Konsernin strategiassa 2023–2027 keskitytään henkilöstön osalta kolmeen painopisteeseen: työntekijäkokemukseen, osaamisen turvaamiseen ja työhyvinvointiin.

Työntekijäkokemuksen tavoitteenamme on, että työskentely konsernissa antaa henkilöstölle kokemuksen työn ja oman työpanoksen merkityksellisyydestä sekä tukee jokaisen työntekijän ammatillisen pääoman kehittämistä.

Joulukuussa 2023 tehdyssä Eezy Flow:n henkilöstötutkimuksessa käytettiin organisaation toimivuuskysely People Poweria ja Siqniä. People Power -tutkimuksessa mitattiin henkilöstön omistautuneisuutta Suur-Savon Sähkö -konsernissa, ja tulosten pohjalta saimme neljäntenä vuonna peräkkäin Suomen Innostavimmat työpaikat -tunnustuksen sarjassa pienet yritykset. Siqni-kyselyssä selvitettiin henkilöstön mielestä merkityksellisimpiä asioita, joista tärkeimmäksi nousi työn ja vapaa-ajan tasapaino. Seuraavaksi tärkeimmiksi koettiin muun muassa oikeudenmukainen palkka ja luontaisedut, mielekkäät työtehtävät, työpaikan varmuus ja jatkuvuus sekä vaikutusmahdollisuudet omaan

työhön ja työympäristöön. Asioiden tärkeysjärjestyksessä oli hieman vaihtelua eri yhtiöiden välillä. asioiden tärkeysjärjestyksessä. Tutkimusten tuloksia käydään yhtiö- ja tiimitasolla läpi sekä tunnistetaan vahvuudet ja kehittämistarpeita.

Vuoden 2023 alussa otimme käyttöön tulospalkkiojärjestelmän uuden toimintamallin, jota myös koulutettiin esihenkilöille. Palkkaukseen liittyen tehtiin KornFerryn toteuttama palkkavertailu, joka perustuu tehtävien vaativuuteen, ja jossa on mukana yli 100 suomalaista yritystä. Vuoden 2023 lopulla valmistuneen palkkavertailun perusteella palkkasomme on palkkaperiaatteidemme mukaisesti mediaani +/-20 prosenttia. Keskiarvopalkkoja vertailtaessa nähdään eroja naisten ja miesten välillä. Miesten keskiarvopalkka on 12,6 prosenttia korkeampi kuin naisten. Yksi eroa selittävä tekijä on, että vaativuustasoltaan korkeampiin usein teknistä koulutusta edellyttämiin tehtäviin ei ole juurikaan hakeutunut naisia ja näissä tehtävissä on siten enemmän miehiä. Vuotuista kokonaisansiota koskeva suhdelukumme on 3,1. Luku kuvaa korkeinta ansiotuloa saavan henkilön ja muiden työsuhteisten työntekijöiden mediaaniansion välistä suhdetta. Jatkamme vuoden 2024 aikana palkkaukseen liittyvien tulosten analysointia ja sitä kautta valmistaudumme tulevaan palkka-avoimuusdirektiiviin.

### HENKILÖSTÖN VAIHTUVUUS

Vuoden 2023 aikana Järvi-Suomen Energialle, Järvi-Suomen Valokuidulle, Suur-Savon Sähkölle, Evisionille ja Lempeä Lämmölle, joka aloitti 1.6.2023 omana tytäryhtiönä, palkattiin yksi alle 30-vuotias henkilö, yksi alle 40-vuotias henkilö, kuusi alle 50-vuotiaasta henkilöä ja yksi yli 50-vuotias henkilö toistaiseksi voimassa olevaan työsuhteeseen. Yhteensä palkkasimme 9 uutta työntekijää.

Vuonna 2023 Järvi-Suomen Energian kokonaisvaihtuvuusprosentti oli 8 prosenttia ja Suur-Savon Sähkön 7 prosenttia.

1.6.2023 toimintansa käynnistäneen Lempeä Lämmön kokonaisvaihtuvuus oli 4 prosenttia. Evisioniin vakinaistettiin toinen työntekijä ja Järvi-Suomen Valokuidussa aloitti kolme henkilöä toistaiseksi voimassa olevassa työsuhteessa. Pienten henkilömäärien vuoksi määriä ei jaotella sukupuolittain.

Toisena strategisena painopisteenä henkilöstömme osalta on osaamisen turvaaminen. Energiatoimiala kehittyy voimakkaasti muun muassa digitalisaation ja vihreän murroksen vuoksi, joten tarvitsemme kykyä omaksua uusia asioita liiketoiminnan kehityksessä. Lisäksi tarvitsemme myös oman toimintamme perusteiden syvällistä tuntemusta. Kehitämme osaamistamme oman henkilöstön työssäoppimisen ja kouluttautumisen kautta ja rekrytoimme uusia osaajia. Pidämme myös tehtävänkuvat ajan tasalla ja kehitämme niitä vastaamaan tarpeita. Osallistumme kumppaniverkoston osaamisen kehittämiseen.

### KEHITYSKESKUSTELUT

Järvi-Suomen Energian henkilökunnasta 15 vakinaisessa työsuhteessa olevaa henkilöä kävi vuonna 2023 kehityskeskustelun. Yhtiön henkilöstömäärä on 19 henkilöä. Suur-Savon Sähkössä kehityskeskustelun kävi 25 henkilöä ja henkilöstöä on 28. Evisionin henkilökunnasta yksi henkilö kävi kehityskeskustelun. Evisionin henkilöstömäärä on kaksi. Pienten henkilömäärien vuoksi keskusteluja ei jaotella sukupuolittain tai henkilöryhmittäin.

Kehityskeskustelujen tarkoitus on olla dialogi, jonka aikana varmistetaan, että molemmilla osapuolilla on yhteinen näkemys tehtävästä ja sen edellyttämästä osaamisesta nyt ja lähitulevaisuudessa. Tärkeää on myös yhdessä määrittää selkeät tavoitteet ja asiat, jotka tukevat työssä onnistumista tai joilla on muuta vaikutusta työtehtävissä suoriutumiseen.



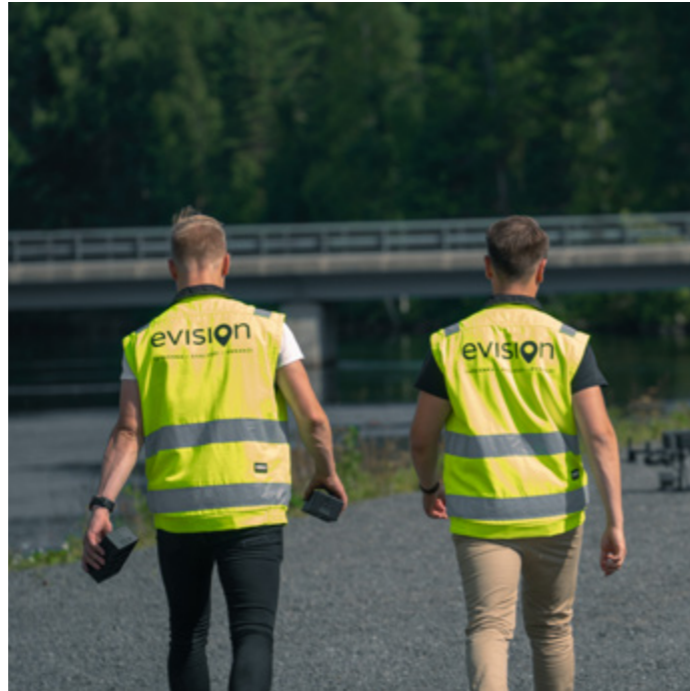


## YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ

### VASTUULLISUUS

Tyytyväinen ja osaava henkilöstö  
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut  
Ensiluokkainen asiakaskokemus  
Luotettava ja paikallinen toimija  
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

### RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI



## OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

Tuemme ja kannustamme henkilöstöä kehittämään omaa ammatillista osaamistaan. Vuonna 2023 jatkoimme edellisvuonna Generoin kanssa käynnistämäämme koko henkilöstön koulutusta, jonka tavoitteena oli kehittää itsensä johtamisen taitoja. Valmennus koostui kolmesta puolen päivän tilaisuudesta ja välitehtävistä. Esihenkilöille järjestimme tavoitteiden asettamiseen ja kehityskeskusteluihin liittyvää valmennusta.

Perinteisten koulutusten lisäksi tuemme omaa henkilöstöämme myös liiketoimintatarpeisiin perustuvassa jatkokoulutautumisessa sekä tarjoamme opinnäytetyöpaikkoja mahdollisille tuleville työntekijöille. Vuonna 2023 valmistui kaksi AMK-lopputyötä sekä yksi työn ohessa suoritettu eMBA-tutkinto.

Yhtiökohtaisesti arvioimme myös tarvittavaa nykyistä ja tulevaa osaamista sekä määrittelimme tätä kautta henkilökohtaista kehittymistä tai uuden osaamisen rekrytointitarpeita.

## TYÖEHTOSOPIMUKSET

Kaikki työntekijämme yrityksen johtoa lukuun ottamatta kuuluvat Energiateollisuuden työehtosopimusten piiriin. Työehtosopimukset koskevat Energiateollisuudessa soveltamisalansa mukaan toimihenkilöitä tai ylempiä toimihenkilöitä. Energiateollisuuden ylempien toimihenkilöiden työehtosopimuksen soveltamisalassa on määritelty, ettei se koske yrityksen tai toimipaikan johtoon kuuluvia ja johtamiseen osallistuvia henkilöitä, ei myöskään näihin verrattavia johtoa avustavia asiantuntijoita eikä henkilöitä, jotka työsuhteeseen liittyvissä asioissa edustavat yritystä suhteessa ylempiin toimihenkilöihin, ja joilla on oikeus tai valtuutus päättää ylempien toimihenkilöiden työehdoista.

Henkilöstön osalta kolmas strateginen painopiste on työhyvinvointi. Työn kuormittavuus asiantuntija- ja johtotehtävissä painottuu henkisiin ja kognitiivisiin tekijöihin. Suuri osa konsernin suorittavista työtehtävistä tehdään pitkäaikaisten kehittyvien kumppanuuksien sekä kertaluontoisten sopimuskumppaneiden toimesta. Tämän vuoksi valtaosa fyysisistä työterveyttä uhkaavista riskeistä kohdistuu kumppaniverkoston henkilöstöön.

## TYÖTERVEYS JA TYÖTURVALLISUUS

Konserni on sitoutunut Energiateollisuus ry:n Nolla tapaturmaa -tavoitteeseen, jonka saavuttamista ohjataan ja tuetaan TTT-järjestelmän (Työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmä) avulla. Suur-Savon Sähkö ja Järvi-Suomen Energia ovat liittyneet Työterveyslaitoksen Nolla tapaturmaa -foorumin. Nolla tapaturmaa -foorumi myöntää vuosittain työturvallisuuden tasoluokitukset jäsenyöpaikoilleen. Vuonna 2023 saimme parhaan eli Taso 1 luokituksen.

Operatiivisen toiminnan riskienkartoituksessa hyödynnämme sosiaali- ja terveysministeriön mukaista työturvallisuusriskien kartoitusta. Operatiivisen toiminnan riskejä arvioimme vuosittain. Tämän lisäksi jokaisen tulee arvioida riskit itse aina ennen työsuorituksen aloittamista. Riskiarvioinnissa käytetään riskin haittavaikutuksen (vähäinen, haitallinen, vakava) ja todennäköisyyden (epätodennäköinen, mahdollinen, todennäköinen) yhteisvaikutuksen arviointimenetelmää.

Turvallisuus- ja ympäristöhavainnot ovat yksi tärkeä turvallisuusjohtamisen työväline. Havainnot voi kirjata mobiilisovelluksella, erillisellä linkillä tai intranetin kautta. Käsittelemme jokaisen havainnon sekä määrittelimme vastuuhenkilön, korjaavat toimenpiteet ja aikataulun. Turvallisuushavainnot käsitellään työsuojelutoimikunnan kokouksessa neljästi vuodessa, ja lisäksi niitä käsitellään kumppanipalaverissa.

Vuonna 2023 Suur-Savon Sähkön oma henkilökunta teki yhteensä 62 turvallisuus- ja ympäristöhavaintoa. Vastaava luku vuonna 2022 oli 52 havaintoa.

Vuoden 2023 ilmoituksista suurin osa oli turvallisuushavainnoita, joita tehtiin yli puolet kaikista havainnoista. Havainnot koskivat pääosin työskentelyä ja liikkumista. Toiseksi eniten tehtiin positiivisia havainnoita ja ympäristöhavainnoita. Läheltä piti -ilmoitukset, parannusilmoitukset ja vaaratilanneilmoitukset jäivät muutamia ilmoituksia. Ilmoitusten määrä on kasvanut vuodesta 2022, mikä on positiivinen suunta. Haasteena on innostaa laajasti koko henkilöstö tekemään ilmoituksia.

Vuonna 2023 Järvi-Suomen Energialle tehtävissä töissä tapahtui 25 tapaturmaa (11 tapaturmaa vuonna 2022) läheltä piti -tilanteita oli 52 kpl (26 kpl vuonna 2022). Vakaviksi



## YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ

### VASTUULLISUUS

Tyytyväinen ja osaava henkilöstö  
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut  
Ensiluokkainen asiakaskokemus  
Luotettava ja paikallinen toimija  
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

### RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI



luokiteltuja tapaturmia sattui 2 kpl. Ympäristöilmoituksia tehtiin 2 kpl (7kpl). Kaikista vakavista tapaturmista tehdään aina muun muassa sisäinen tutkinta, jonka tiedot toimitetaan johtoryhmälle tapausten käsittelyä ja jatkotoimenpiteiden suunnittelua varten.

Järvi-Suomen Energiassa on työn alla turvallisuusopas, joka otetaan vuoden 2024 käyttöön tukemaan urakoitsijoiden turvallista työskentelyä. Lisäksi käyttöön on tulossa eri aihealueita sisältävä tenttipalvelu, jotka Järvi-Suomen Energian sähköverkossa toimivien henkilöiden tulee suorittaa.

Lempeä Lämmön henkilöstö ja urakoitsijat tekivät 65 ympäristö- ja turvallisuushavaintoa vuonna 2023. Suurin osa havainnoista, 46 kpl, koski lämmöntuotantoa, ja loput 19 havaintoa koskivat sähköntuotantoa. Suurin osa oli turvallisuushavaintoja (30 kpl) ja lisäksi tehtiin paljon positiivisia havaintoja (17 kpl). Läheltä piti -tilanteita ilmoitettiin 4 kpl ja ympäristöhavaintoja 7 kpl.

Sertifioidut ISO 45001 -työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmä ja ISO 14001 -ympäristöjärjestelmä laajennettiin koskemaan Evisionia ja liiketoiminnan eriyttämisen kautta syntyneitä Lempeä Lämpöä. Aiemmin järjestelmät oli jo sertifioitu Suur-Savon Sähkön ja Järvi-Suomen Energian osalta. Vuoden 2024 tavoitteena on liittää myös Järvi-Suomen Valokuitu mukaan sertifikaatteihin. Järjestelmät auditoidaan yhdessä.

Koulutimme ISO 45001 ja ISO 14001 -järjestelmien sisäisiä auditoijia lisää Suur-Savon Sähkölle ja Järvi-Suomen Energialle. Yhteensä konsernissa on tällä hetkellä 11 sisäistä auditoijaa.

ISO 45001 ja ISO 14001 -järjestelmien ulkoisessa seuranta-arvioinnissa syksyllä 2023 havaittiin yksi lievä poikkeama,



## YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ

### VASTUULLISUUS

Tyytyväinen ja osaava henkilöstö  
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut  
Ensiluokkainen asiakaskokemus  
Luotettava ja paikallinen toimija  
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

### RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

joka koski dokumentoidun tiedon hallintaa. Lievä poikkeama korjattiin välittömästi, kun se tuli tietoomme.

Kesällä 2023 yhdistimme aikaisemmin käytössä olleet erilliset ISO 14001 ja ISO 45001 -käsikirjat yhdeksi toimintakäsikirjaksi. Yksi yhteinen toimintakäsikirja on helpompi ylläpitää ja päivittää. Päivityksen yhteydessä huomioitiin myös 1.6.2023 tapahtunut kaukolämpöliiketoiminnan siirto omaksi tytäryhtiöksi, ja toimintakäsikirja vastaa nyt nykyistä liiketoimintamallia. Toimintakäsikirjan pääajatuksena on toimia käyttäjille ohjeena ja kuvata järjestelmien mukainen toimintamalli.

### PIDÄMME HUOLTA TYÖNTEKIJÖISTÄMME

Työterveyttä johdetaan yhteistyössä työterveyspalveluita tarjoavan kumppanimme Pihlajalinnan kanssa. Laadimme vuosittain toimintasuunnitelman, jossa on määritelty keskeiset tavoitteet työterveysyhteistyölle. Työterveyden ammattilaisten toteuttaman perusselvityksen pohjalta olemme yhdessä määritelleet altisteet, psykososiaaliset ja fyysiset kuormitustekijät sekä tapaturmavaarat. Työterveyden palvelut ovat työntekijöiden käytettävissä 24/7 -puhelinnumeron ja chat-kanavan kautta. Palvelua voi käyttää myös työaikana.

Asetettuja vuositavoitteita seurataan yhteistyöpalavereissa. Lisäksi seuraamme ennaltaehkäisevien työkyvyn ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi suunnattujen palveluiden toteutumista. Näitä ovat esimerkiksi työpaikan 3–5 vuoden välein tehtävä perusselvitys, suunnatut työpaikkaselvitykset ja muu yhteistyö. Työterveyden toimintasuunnitelman sisällön määrittelyyn sekä työpaikkaselvityksiin osallistuu myös työsuojelutoimikunta. Henkilöstö on osallistunut TTT-järjestelmän rakentamiseen riskien ja mahdollisuuksien arvioinnissa ja on koulutettu järjestelmään liittyvistä asioista.

Työsuojelutoimikunnan puheenjohtajana on toiminut vuoden 2023 syyskuun alusta alkaen HSE-päällikkö, joka toimii myös ISO 14001 ja 45001 -sertifioitujen yhtiöiden työsuojelupäällikkönä. HR- ja turvallisuusjohtaja osallistuu muutoksen jälkeen edelleen työsuojelutoimikunnan toimintaan, kuten myös Lumme Energian työsuojelupäällikkö ja työsuojeluvaltuutettu. Henkilöstö on valinnut työsuojeluvaltuutetut omien yhtiöidensä edustajiksi toimikuntaan. Työsuojelutoimikunta tapaa vuosittain työterveyshuollon edustajat sekä kommentoi työterveyden toimintasuunnitelmaa. Työterveyden terveiset henkilöstön suuntaan käsittelemme henkilöstötoimikunnan kokouksissa, joissa ovat olleet mukana syyskuun 2023 alusta lähtien Suur-Savon Sähkön, Järvi-Suomen Energian ja Lempeä Lämmön toimitusjohtajat, HR- ja turvallisuusjohtaja sekä henkilöstön edustajina luottamushenkilöt ja työsuojeluvaltuutetut. Lumme Energia jäi henkilöstötoimikunnasta tuolloin pois ja yhtiö käynnisti oman henkilöstötoimikuntansa.

### KOULUTUSTA TYÖTERVEYTEEN JA -TURVALLISUUTEEN

Kesällä 2023 otimme käyttöön Vuolearning-oppimisalustan, joka mahdollistaa sähköisen koulutusmateriaalin valmistelun ja omatoimiset koulutuspaketit omalle henkilöstölle sekä myöhemmin urakoitsijoille. Tällä hetkellä alustalla on käytössä yhteensä 13 koulutuspakettia. Koulutukset sisältävät perehdytyskoulutuksen, ISO 14001 ja ISO 45001 -järjestelmien perustiedot sekä Varman työhyvinvointiin liittyviä kokonaisuuksia sekä esihenkilöille että henkilöstölle.

Perehdytämme jokaisen uuden työntekijän turvalliseen työskentelyyn sekä työterveyden ja työhyvinvoinnin ohjeisiin. Yleisperehdytys tehdään Vuolearning-verkko-oppimisalustalla, jonka ajantasaisuudesta vastaa HR. Työtehtävään liittyvästä perehdytyksestä ja työnopastuksesta vastaa esihenkilö. Kaikki ohjeet ovat henkilöstön saatavilla esimerkiksi intranetissä.

Linjaorganisaatio vastaa ohjeiden noudattamisesta. Jokainen ymmärtää vastuunsa ohjeiden noudattamisesta sekä seuraukset noudattamatta jättämisestä. Muun muassa HSE-päällikkö tai työsuojelutoimikunta voivat muistuttaa turvallisuusohjeiden noudattamisesta. Järjestämme uhkaavat tilanteet -koulutusta henkilöille, jotka kohtaavat tai joilla on riski kohdata työssään uhkaavia tai muuten haastavia tilanteita. Lisäksi henkilöstö voi työtehtävien edellyttämänä tai vapaaehtoisesti osallistua esimerkiksi ensiapu- ja työturvallisuuskorttikoulutuksiin.

Uhkaavia tilanteiden varalle on oma ohjeistuksensa, joka käydään läpi perehdytyksen yhteydessä. Lisäksi tilanteissa toimimiseen on tehty prosessikuvaukset vuoden 2023 helmikuussa. Prosessikuvauksissa huomioidaan esimerkiksi oikeaoppinen toimintatapa uhkaavan tilanteiden varalle, eri liiketoimintojen välinen viestintä tapahtuneesta ja tapahtuman jälkeinen oppiminen. Viranomaiset ja työterveyshuolto ovat tarvittaessa mukana uhkaavien tilanteiden käsittelyssä. Järjestimme henkilöstölle uhkaavien tilanteiden koulutuksen keväällä 2023. Koulutusta uhkaavissa tilanteissa toimimiseen provosoitumisen estämiseksi järjestetään säännöllisesti.

### TYÖSUHTEISTEN TYÖNTEKIJÖIDEN MÄÄRÄ

Sukupuoli	Työsuhteisten työntekijöiden määrä vuonna 2023 (henkilömäärä)
Miehet	49
Naiset	15
Muut	0
Ei ilmoitettu	0
Työsuhteiset työntekijät yhteensä	64



## YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ

### VASTUULLISUUS

Tyytyväinen ja osaava henkilöstö  
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut  
Ensiluokkainen asiakaskokemus  
Luotettava ja paikallinen toimija  
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

### RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

Lisäksi vuonna 2023 järjestimme säännöllisiä koulutuksia, muun muassa työturvakorttikoulutus, ensiapukoulutus, tulityökorttikoulutus, tieturva 1 ja 2 -korttikoulutuksia ja sähkötyöturvallisuuskorttikoulutus. Keväällä 2023 järjestettiin ATEX-koulutus – räjähdysvaaralliset tilat.

Jos tapaturma tai vaaratilanne syntyy, selvitämme prosessin mukaan, mitä tapahtui, mitkä olivat tilanteeseen vaikuttaneet juurisyyt, mitä käytännön korjaustoimenpiteitä tehdään ja mitä opimme tapahtuneesta. Linjaorganisaatio on vastuussa tutkinnan käynnistämisestä ja johto sekä esihenkilö osallistuvat tutkintaan.

### TYÖNTEKIJÖIDEN TERVEYDEN EDISTÄMINEN

Tarjoamme henkilöstölle lakisääteisen ennalta ehkäisevän työterveyshuollon lisäksi työterveyden yleislääkäritasoiset

sairaanhoitopalvelut. Lisäksi sairaskuluvakuutus tarjotaan kuuden kuukauden työsuhteen jälkeen henkilöstölle. Vakuutuksesta korvataan kuluja erikoislääkärin tekemästä tai määräämästä sairauden tai tapaturman aiheuttaman vamman tutkimuksesta ja hoidosta vakuutuksen voimassaoloaikana vakuutusehtojen mukaisesti. Erikoislääkärinä varten tarvitaan työterveyslääkärin lähete.

Koska työ on asiantuntijatyötä ja sisältää erityyppisiä haasteita, on henkilöstöllä mahdollisuus käyttää Auntie-hyvinvointipalvelua ja MyAuntie-sovellusta. Auntie on matalan kynnyksen hyvinvointipalvelu, joka tukee jaksamista ennaltaehkäisevästi. Palvelu koostuu viidestä 45 minuutin pituisesta, luottamuksellisesta videotapaamisesta ammattilaisen kanssa.

### TYÖSUHTEISTEN TYÖNTEKIJÖIDEN MÄÄRÄ SOPIMUSTYYPEITTÄIN

Naiset	Miehet	Muut*	Ei ilmoitettu	Yhteensä
Työsuhteisten työntekijöiden määrä (henkilömäärä/kokoaikavastaavana ilmaistuna)				
14	48,8	0	0	62,8
Määräaikaisten työsuhteisten työntekijöiden määrä (henkilömäärä/kokoaikavastaavana ilmaistuna)				
2	5,5	0	0	7,5
Vaihtelevalla työajalla työskentelevien työsuhteisten työntekijöiden määrä (henkilömäärä/kokoaikavastaavana ilmaistuna)				
0,2	0,6	0	0	0,8
Kokoikaisten työsuhteisten työntekijöiden määrä (henkilömäärä/kokoaikavastaavana ilmaistuna)				
13,5	47,6	0	0	61,1
Osa-aikaisten työsuhteisten työntekijöiden määrä (henkilömäärä/kokoaikavastaavana ilmaistuna), ei sisällä vaihtelevalla työajalla työskenteleviä				
0,3	0,6	0	0	0,9

\* Työsuhteisten työntekijöiden itsensä ilmoittama sukupuoli





## YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ

### VASTUULLISUUS

Tyytyväinen ja osaava henkilöstö  
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut  
Ensiluokkainen asiakaskokemus  
Luotettava ja paikallinen toimija  
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

### RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

## CASE Turvallisuus on kaikkien yhteinen asia

Suur-Savon Sähkö -konsernissa turvallisuudesta huolehditaan yhdessä ja turvallisuusajattelu kuuluu jokaisen työpäivään.

Vaikka turvallisuusriskit ovat erilaisia toimisto-, tuotanto- ja maastotehtävissä, edellyttää riskienhallinta kaikilta yhteisestä turvallisuudesta huolehtimista ja oman turvallisuusosaamisen jatkuvaa ylläpitämistä. Valpas ja välittävä asenne ovat tärkeimpiä henkilökohtaisia ominaisuuksia turvallisuusajattelussa.

Vahva panostaminen turvallisuuteen on Suur-Savon Sähkö -konsernille itsestään, selvä vastuulliseen johtamiseen kuuluva tehtävä, sillä onhan kyse yhteiskunnan toiminnalle kriittisestä infrastruktuurista ja sen mahdollisimman häiriöttömästä toiminnasta vastaavista ihmisistä. Turvallisuusajatteluun kuuluvat muun muassa työturvallisuus, ympäristöturvallisuus ja tietoturvallisuus.

Turvallisuusriskit vaihtelevat työtehtävien ja työympäristön mukaan. Toimistotyön turvallisuudessa ne painottuvat esimerkiksi psykososiaaliseen kuormitukseen ja tietoturvallisuuteen. Liikkuvassa työssä ja maastotehtävissä korostuvat puolestaan fyysiset työturvallisuusriskit, liikenne- ja ergonomiariskit sekä ergonomiat. Tuotantolaitoksissa on huolehdittava näiden lisäksi jatkuvasta kiinteistöturvallisuudesta, kuten esimerkiksi riittävästä valvonnasta ja tilaturvallisuudesta.

## PERUSTANA TYÖTURVALLISUUS- POLITIikka JA LAATUJÄRJESTELMÄT

Suur-Savon Sähkö -konsernin HSE-päällikkö **Marko Poutanen** toteaa, että turvallisuutta johdetaan konsernin politiikkojen mukaisesti sekä tämän lisäksi sertifioitujen järjestelmien kuten ISO 45001, ISO 14001 ja ISO 27001 -vaatimusten mukaisesti.

– Henkilöturvallisuudessa tahtomme on, että jokainen työntekijä pääsee työpäivän jälkeen terveenä kotiin, kuuluu hän minkä tahansa konserniimme kuuluvan yhtiön tai kumppanimme organisaatioon, Marko kertoo.

Koska suuri osa konsernin toimintaan liittyvistä operatiivisista työtehtävistä on käytännössä kumppaniverkoston tehtävänä, turvallisuusasioista huolehtiminen ulottuu myös kumppaniyrityksiin.

– Emme pelkästään edellytä, vaan pyrimme yhdessä kumppaniemme kanssa vahvistamaan turvallisuutta lisääviä asenteita ja toimintatapoja. Yhdessä olemme vahvempia tässäkin asiassa ja näin toimimme myös esimerkkinä turvallisen toimintakulttuurin juurruttamisessa monitahoisessa organisaatiossa, Marko toteaa.

## TYÖKALUINA JATKUVA KOULUTUS JA VIESTINTÄ

Konsernijohdon systemaattisen ja tiiviin seurannan sekä ohjauksen myötä henkilöstön turvallisuusajattelua kehitetään myös laaja-alaisesti koulutuksilla. Tavoitteena on, että kaikki työntekijät ottavat osaltaan vastuuta yhteisestä turvallisuudesta eli kiinnittävät huomiota ja raportoivat havaitsemistaan turvallisuuspuutteista tai vaaratilanteista, jotta asiat saadaan korjattua pikaisesti kuntoon.

Käytössämme on muun muassa sähköinen koulutusalausta, jota hyödynnetään turvallisuusajattelun jalkauttamisessa ja uusien työntekijöiden perehdytyksessä. Käytännön koulutuksia ovat vuonna 2023 olleet esimerkiksi toiminta uhkaavissa tilanteissa, ensiapu- ja alkusammutuskoulutukset, korttikoulutukset ja ATEX-koulutus.

Toimitiloissa tehdään myös vuosittain turvallisuustarkastuksia, jolloin mahdolliset turvallisuusriskit tunnistetaan, kirjataan ja raportoidaan toimenpiteiksi.

Turvallisuus edellyttää kaikilta jatkuvaa valppautta ja turvallisuusajattelun kehittämistä. Siksi henkilöstöä ja kumppaneita koulutetaan säännöllisesti. Ajankohtaisista turvallisuusasioista ja muista tärkeistä teemoista pidetään myös tietoiskuja.





## YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ

### VASTUULLISUUS

- Tyytyväinen ja osaava henkilöstö
- Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut
- Ensiluokkainen asiakaskokemus
- Luotettava ja paikallinen toimija
- Eettinen ja kannattava liiketoiminta

### RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

# Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut

Vastuullisuusohjelmamme keskittyy oman ja asiakkaidemme energiatehokkuuden kehittämiseen, vähäpäästöisen ja uusiutuvan energiantuotannon lisäämiseen sekä ympäristön arvostamiseen.

Teema	Tavoite	Mittari	Tavoite 2024	Toteuma 2023	Toteuma 2022
Parempi energiatehokkuus	Optimoinnin avulla tehokkaampi lämmöntuotanto	Polttoainesäästöt (Juvan lämpölaite)	yli 1 000 MWh	1 155 MWh	1 000 MWh
Vähäpäästöinen ja uusiutuva energiantuotanto	Maalämpötuote myynnissä kaukolämpöalueen ulkopuolella	Uudet maalämpöasiakkaat, 3 isoa asiakasta (kulutus n. 250MWh/a).	3	1	Ei myynnissä 2022
Ympäristön arvostaminen	Vähemmän ympäristövahinkoja	ISO 14001 -ympäristöjohtamisjärjestelmän auditoinnit	Ei poikkeamia	Ei poikkeamia	Ei käytössä
		Ympäristövahingot	Vähemmän kuin edellisellä vuonna	8	20



## YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ

### VASTUULLISUUS

Tyytyväinen ja osaava henkilöstö  
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut  
Ensiluokkainen asiakaskokemus  
Luotettava ja paikallinen toimija  
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

### RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

## ENERGIATEHOKKUUTTA JA VÄHEMMÄN PÄÄSTÖJÄ

Lempeä Lämmön Juvan lämpölaitoksella tekoälyn suorittama kaukolämmön tuotannon optimointi jatkoi toimintaansa vuonna 2023. Tekoäly ennustaa useita eri datalähteitä hyödyntäen asiakkaille lähtevän menoveden sopivan lämpötilan. Kun vettä ei turhaan kuumenneta liian kuumaksi, säästämme polttoainetta ja vähennämme päästöjä. Polttoaineita säästettiin vuoden aikana yhteensä 1 155 MWh, mikä tarkoittaa kahden prosentin säästöä kokonaislämmöntuotannossa Juvalla.

Kaukolämpöä tuotimme vuoden 2023 aikana yhteensä 282 GWh ja kaukolämpö oli 80,5 prosenttisesti hiilineutraalia. Kasvanut turpeen käyttö laski hiilineutraalisuusprosenttia vuodesta 2022 (85,4 prosenttia). Lämmöntuotannossa tavoitteemme on vuoteen 2030 mennessä 95-prosenttisesti hiilineutraali kaukolämpö. Vuoden 2024 aikana tulemme toteuttamaan investoinnit sähkökattilaan ja savukaasupesuriin, jotka tulevat vähentämään päästöjä.

Sähköä tuotamme omilla vesivoimalaitoksilla Kissakoskella ja Vaajakoskella, sekä Savonlinnan Pääskylahden voimalaitoksella. Näiden lisäksi meillä tuotanto-osuuksia Kymppivoima Oy:n kautta. Oma ja tuotanto-osuuksien sähköntuotanto saavutti vuonna 2023 lähes sataprosenttisen hiilineutraalisuuden, 99 prosenttia.

Vuoden 2023 lopussa Suur-Savon Sähkössä toteutettiin energiatehokkuuslain velvoittama suuren yrityksen energiakatselmus. Katselmus tulee tehdä neljän vuoden välein ja edellinen katselmus on toteutettu vuoden 2019 lopussa.

Energiakatselmus tarjoaa Suur-Savon Sähkölle tietoa toimintansa energiakulutuksen rakenteesta ja energiansäästämahdollisuuksista. Havainnot tehtiin

muun muassa kaukolämmön menoveden lämpötilan pudottamisesta, jäännöshappipitoisuuden säännöllisestä seurannasta, tilaustehoraporteista, asiakaslaitteiden kartoituksesta sekä laitoksen energiaraportoinnin päivittämisestä. Energiakatselmukseen sisältyy myös kohdekatselmus, joka tällä kertaa kohdistui Rantasalmen lämpölaitokselle, joka täyttää yli viisi prosenttia konsernin energiankäytöstä. Energiakatselmus toteutettiin yhteistyössä Elomatic Consulting & Engineering Oy:n kanssa. Energiakatselmuksen tarkasteluvuosi oli 2022.

### YMPÄRISTÖ EDELLÄ

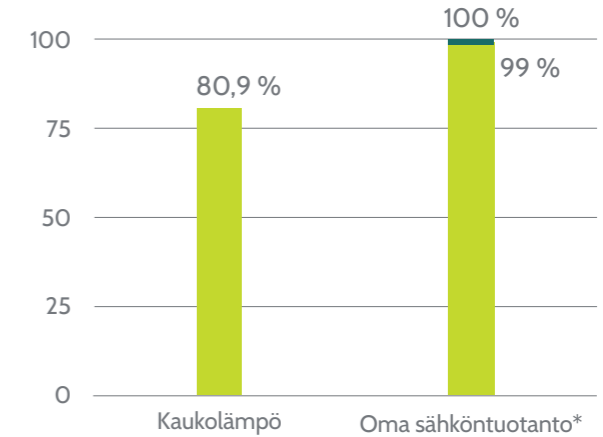
Vuonna 2022 sertifioidun ISO 14001 -ympäristöjärjestelmän ulkoinen seuranta-arviointi pidettiin syyskuussa 2023. Seuranta-arvioinnissa ei löydetty yhtään poikkeamaa ympäristöjärjestelmästä.

Ympäristövahinkoja tapahtui kahdeksan vuonna 2023 ja tämä on alhaisin vahinkomäärä useaan vuoteen. Tapahtuneet vahingot syntyivät suurimmaksi osaksi hajonneiden pylväsmuuntamoiden aiheuttamista öljyvuoodoista maaperään. Ukkonen aiheuttaa perinteisesti paljon muuntajavahinkoja, mutta vuonna 2023 tapahtui vain kaksi ympäristövahinkoa ukkosen vuoksi. Ympäristövahinkojen positiiviseen kehittymiseen ovat mahdollisesti osaltaan

### LEMPEÄ KAUKOLÄMMÖN PÄÄSTÖT

	2023	2022	2021	2020	2019
CO <sub>2</sub> -päästöt (t)	25 900	20 700	22 600	26 200	29 500
CO <sub>2</sub> -ominaispäästöt (gCO <sub>2</sub> /kWh)	79,8	62,1	65,4	83,9	85,8
SO <sub>x</sub> -päästöt polttoöljystä (t)	2,2	1,5	3,8	2,3	3,3
SO <sub>x</sub> -päästöt (t)	71,6	62,5	66,5	72,1	78,6
NO <sub>x</sub> -päästöt (t)	127	124,7	133,6	123,8	132,1

### HIILINEUTRAALISUUS % TUOTANNOSTA



Tilanne 2023 lopussa  
Tavoite 2024

\* omat vesivoimalaitokset ja sähkön tuotanto-osuudet



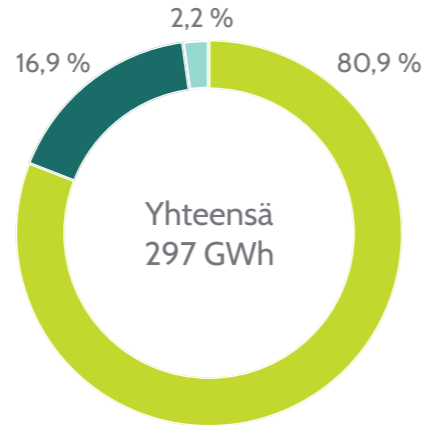
## YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ

### VASTUULLISUUS

Tytyväinen ja osaava henkilöstö  
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut  
Ensiluokkainen asiakaskokemus  
Luotettava ja paikallinen toimija  
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

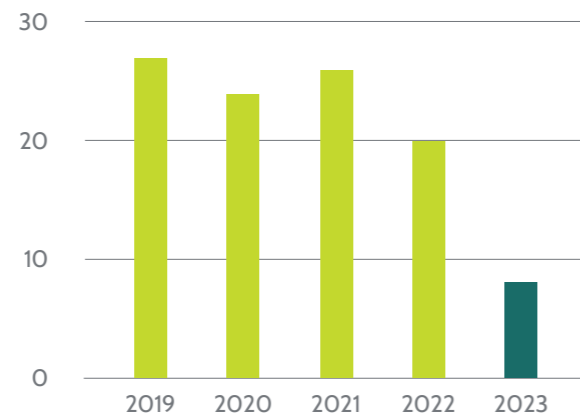
### RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

## KAUKOLÄMMÖN TUOTANNON POLTTOAINEET



● Puupolttoaine ● Turve ● Öljy

## YMPÄRISTÖVAHINGOT VUOSITTAIN



vaikuttaneet asetetut ympäristötavoitteet. Tavoitteena on esimerkiksi nolla muuntajien varastoinnista, kuljetuksesta tai purkamisesta aiheutunutta öljyvuotoa. Tämä tavoite toteutui vuonna 2023.

Kesällä yhdistimme aikaisemmin käytössä olleet erilliset ISO 14001 ja ISO 45001 -käsikirjat yhdeksi toimintakäsikirjaksi. Yksi yhteinen toimintakäsikirja on helpompi ylläpitää ja päivittää. Päivityksen yhteydessä huomioitiin myös 1.6.2023 tapahtunut Lempeä Lämmön liiketoimintasiirto ja toimintakäsikirja saatiin samalla vastaamaan nykyistä liiketoimintamallia. Toimintakäsikirjan pääajatuksena on toimia käyttäjille ohjeena ja kuvata järjestelmien mukainen toimintamalli. Päivitimme myös urakoitsijan ympäristöohjeen vuoden 2023 aikana.

Ympäristöjärjestelmästä viestitään monin tavoin. Konsernin sisäisissä kanavissa muun muassa kerrotaan aika ajoin ympäristöjärjestelmän tilasta ja viimeaikaisista tapahtumista. Intrassa on jokaisen luettavissa ympäristöjärjestelmän materiaalit. Konserniyhtiöillä on käytössä omat viikkopalaverikäytännöt ja yhteistyöpalaverit sisäisesti kumppaneiden kanssa. Näissä kerrotaan tulevista auditoinneista ja tapahtumista sekä seurataan ympäristötavoitteiden etenemistä. Lisäksi työkohteissa suoritetaan sisäisiä auditointeja, kohdekatselmuksia ja turvallisuuskierroksia ympäristöjärjestelmän mukaisesti. Ympäristöjärjestelmä myös huomioidaan kumppani- ja yhteistyösopimuksissa.

Kumppaniauditointien yhtenä pääteemana vuonna 2023 oli ympäristöjärjestelmän mukainen toiminta. Kumppaneilta ei vaadita omaa sertifiointia ISO 14001 -järjestelmästä, mutta heiltä kuitenkin edellytetään sertifikaatin mukaista toimintaa toimiessaan työmaillamme. Kumppaniauditointien määrää on tarkoitus kasvattaa vuositasolla mahdollisuuksien mukaan.

Järvi-Suomen Energia huomio ympäristötekijät jo rakennettavan verkon esisuunnitteluvaiheessa. Reittivalinnoissa pyritään ensisijaisesti välttämään ympäristöllisesti kriittiset kohteet. Rakentamisen jälkeen jokainen kaivuometri myös ennallistetaan ja suoritetaan jälkityöt. Ympäristövahinkojen välttämiseksi on sovittuja toimintatapoja, esimerkiksi muuntajia säilytetään työmaalla mahdollisimman vähän aikaa ja puretut muuntajat säilytetään ainoastaan tiiviissä öljynkestävässä astiassa.

Verkostoinvestointeja ei pystytä täysin välttämään alueilla, jotka ovat ympäristöasioita säätelevien virastojen alaisuudessa, esimerkiksi vanhaa sähköverkkoa voi olla luonnonsuojelualueella, joka ei ole ollut suojeltu vanhaa verkkoa rakentaessa. Rakentaminen tehdään kuitenkin aina lupaehtojen mukaisesti ja mahdollisimman vähän luontoa haitaten. Esimerkiksi vesikaapelin rakentamisajankohdassa on huomioitava pesimisajat.

Purettavan sähköverkon asianmukaisesta kierrätyksestä ja hyötykäytöstä vastaa kyseisen työmaan pääurakoitsija. Jätteen lajittelua ja kierrätystä valvotaan työmaavalvonnan yhteydessä. Järvi-Suomen Energia myös varastoi käyttökelpoisia verkostomateriaaleja itselleen sekä häiriö- että poikkeustilanteiden varalle.

## VESISTÖVASTUULLISUUS: VEDELLÄKÄVIJÄT 2030 -HANKE

Suur-Savon Sähkö osallistui pilottiyrityksenä vuonna 2022 alkaneeseen Vedelläkävijät 2030 -hankkeeseen. Suomi haluaa tehdä yrityksistään vesivastuullisempia vuoteen 2030 mennessä. Tavoite on osa Suomen vesialan kansainvälisen strategian toimeenpanoa. Vedelläkävijät-yritysvastuuhanke tukee tavoitteen saavuttamista sekä ratkoo pienten ja keskiuurten yritysten vastuulliseen vedenkäyttöön liittyviä haasteita.





## YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ

### VASTUULLISUUS

Tytyväinen ja osaava henkilöstö  
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut  
Ensiluokkainen asiakaskokemus  
Luotettava ja paikallinen toimija  
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

### RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

Hanke kehittää yhdessä yritysten ja asiantuntijoiden kanssa Yritysten vesivastuu 2030-palvelukonseptin, jonka avulla kolmannen sektorin toimijat voivat auttaa yrityksiä kehittämään vesivastuullisuuttaan. Hanke jatkuu vielä asiantuntijatyönä vuoden 2024 heinäkuuhun asti.

Vesistöillä on meille järvisuomalaisena energiakonsernina iso merkitys. Haluamme kantaa osaltamme vastuuta yhteisistä vesivarannoistamme, sillä käytämme itsekin yhteistä vettä ja toimimme vesistön ympärillä. Vedelläkävijät-hanke on auttanut meitä muodostamaan uudenlaisia käsityksiä ja pohdintoja siitä, mitä vesivastuullisuus on ja miten me yrityksenä voimme siihen vaikuttaa. Hankkeen ansiosta kykenemme tarkastelemaan liiketoimintojamme nyt tarkemmin vesivastuullisuuden näkökannalta ja tekemään uusia suunnitelmia vesivastuullisuuden lisäämiseksi.

Konserniimme kuuluu muun muassa kaksi vesivoimalaitosta, Vaajakoskella ja Hirvensalmen Kissakoskella, joiden yhteenlaskettu vuosituotanto on noin 29 GWh. Laitosten käytöstä ja kunnossapidosta vastaa pitkäaikainen kumppani

Elvera. Kunnossapito-ohjelma suunnitellaan jo vuosia eteenpäin ja ennakkohuollot takaavat häiriöttömän ja vakaan sähköntuotannon kaikissa normaaleissa olosuhteissa. Kissakoskella on käytössä voimalaitoksen yhteydessä kalatie, joka mahdollistaa kalojen normaalin vaelluksen. Vaajakoskella on käytössä kalaportaat.

Vesivoimalaitosten kalakantojen alasvaellusta on seurattu yhdessä ELY-keskuksen kanssa jo useampana vuonna. Kissakosken voimalaitoksella tehtiin smolttien alasvaellustutkimus vuonna 2023 ja Vaajakosken voimalaitoksella vuonna 2022. Molempien tutkimusten rahoitusta on saatu Nousu-ohjelmasta. Vuoden 2023 tutkimuksen tavoitteena oli selvittää Kissakosken kalatien toimivuus ja toisaalta padon vaikutusta kalojen liikkeille.

Järvi-Suomen Energia huomioi rakentamisessa pohjavesialueet. Pohjavesialueille ei rakenneta enää pylväsmuuntajia, vaan kaikki uudet muuntamot toteutetaan ympäristöystävällisempinä puistomuuntamoina. Nykyaikaisissa muuntajaratkaisuisa on käytössä muun

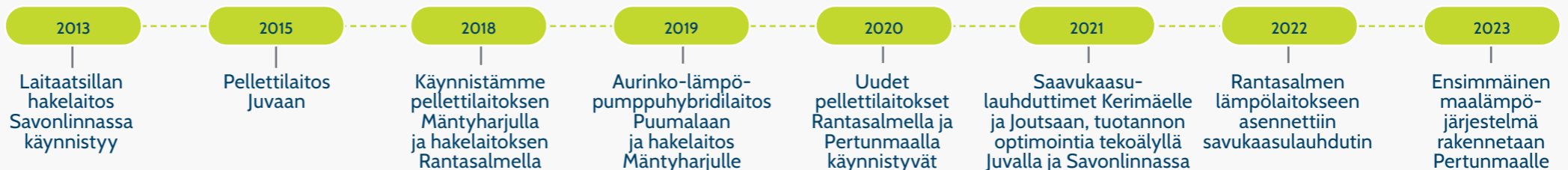
muassa valuma-altaat mahdollisia öljyvuoja ajateltuna. Toiminta-alue on hyvin vesistöpitoinen, mikä vuoksi ympäristötuntemus ja maastosuunnittelu korostuvat verkoston rakentamisessa.

Lempeä Lämpö ylläpitää ja rakentaa kaukolämpöverkkoa Järvi-Suomen alueella. Pääosin verkoston rakentaminen tapahtuu taajama-alueilla.

### METSÄENERGIAA LÄHELTÄ

Lempeä Lämmön polttoainehankinta perustuu oman toiminta-alueen puuperäisiin polttoaineisiin, joita on täydennetty läheltä saadulla pala- sekä jrsinturpeella. Huoltovarmuuden näkökulmasta on nähty tärkeäksi säilyttää turpeella rooli osana polttoainevalikoimaa, koska polttoainemarkkinat ovat muuttuneet voimakkaasti ja niistä on ollut niukkuutta. Lempeä Lämmön polttoainestrategia perustuu jatkossakin paikallisesti hankittaviin puupohjaisiin polttoaineisiin ja tämän johdosta on investoitu puun terminaalivarastoinnin kehittämiseen. Polttoainemarkkinoiden voimakkaiden

### LEMPEÄN TOIMENPITEET KOHTI HIILINEUTRAALIUTTA





## YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ

### VASTUULLISUUS

Tyytyväinen ja osaava henkilöstö  
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut  
Ensiluokkainen asiakaskokemus  
Luotettava ja paikallinen toimija  
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

## RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

muutosten takia puun varastointia ja terminaalitoimintoja tullaan edelleen kehittämään. Lisäksi Lempeä osallistuu aktiivisesti alueen puuenergian käytön kehittämiseen keskittyviin tutkimus- ja kehityshankkeisiin.

Lempeä Lämpö on mukana Kestävää metsäenergiaa Etelä-Savossa KESME-hankkeessa, jonka tavoitteena on nostaa nuorten metsien hoidon tasoa ja edistää kestävästi tuotetun metsäenergian saatavuutta Etelä-Savossa. Hanke pyrkii kohdentamaan pienpuun kysyntää nuoriin metsiin, jotka tarvitsevat hoitoa. Työtapana on kehittää kohdevalintaa ja korjuutyön menetelmiä pienpuun korjuun tuottavuuden ja metsänhoidollisen laadun parantamiseksi.

Hankkeessa tehdään nuorten metsien korjuumenetelmien tutkimusta ja jalkautetaan menetelmiä käytäntöön. Tavoitteena on metsäenergian kustannuskilpailukyisen saatavuuden edistäminen ja raaka-ainepohjan laajentaminen. Hankkeessa tuotetaan tietoa ja osaamista metsäalan toimijoille sekä metsänomistajille, minkä avulla nuoren metsän hoito voidaan toteuttaa kustannustehokkaasti metsänhoidon laatu, ilmasto ja monimuotoisuus huomioiden.

### YMPÄRISTÖTEKOJA YHDESSÄ

Vuoden 2023 kumppaniauditointien yhtenä pääteemana on ollut muun muassa ISO 14001 -ympäristöjärjestelmän mukainen toiminta. Tässä yhteydessä on kiinnitetty huomioita kumppaneiden omaan ympäristönäkökohtien tunnistamiseen, varautumiseen ja konkreettisiin toimenpiteisiin työkohteissa. Kumppaneiden toiminnassa on auditointien perusteella huomattu vastuullista toimintaa ja varautumista sekä ympäristöarvojen kunnioittamista. Suunnittelu ja varautuminen mahdollisen ympäristövahingon sattumiseen on pääsääntöisesti järjestetty hyvin kohdepaikoille. Urakoitsijan ympäristöohje antaa hyvät käytännön raamit kumppaneiden toimintaan. Ohjeistusta

on esimerkiksi muuntajien varastointiin luonnossa ja niiden kuljetukseen.

Järvi-Suomen Energia aloitti vuoden 2023 alussa Siisti työmaa -kampanjan. Kampanjan tavoitteena oli edistää työmailla hyviä siisteyskäytänteitä. Vuoden aikana työmaatarkastuksilla siisteys- ja järjestysseikkoihin kiinnitettiin erityisesti huomiota. Tarkastuksissa annettiin pisteitä siitä, miten työ- ja ympäristönsuojelun sekä laadunhallinnan osalla oli työmaalla onnistuttu. Kampanja päättyi vuoden lopussa ja parhaat pisteet siisteystyömaiden tekijät palkittiin lahjakorteilla.



Voittaneilla työmailla tunnistettiin monia asioita, jotka edesauttavat siistin työmaan toteutumista. Näitä ovat esimerkiksi onnistunut työmaasuunnittelu ja oikein ajoitetut materiaalityöt, materiaalien varastoinnin suunnittelu työmaalla, yhteistoiminta ja saumattomasti toimiva kommunikaatio projektiin osallistuvien kesken sekä säännöllinen jätteiden kuljetus työmaalta.

Kaikkien yhteinen panos ja asenne ovat ratkaisevia onnistumiseen. Siisti työmaa -kampanja sai ensimmäisen vuoden aikana hyviä tuloksia, ja sitä on päätetty jatkaa edelleen vuonna 2024.



### VASTUULLISUUS

Tyytyväinen ja osaava henkilöstö  
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut  
Ensiluokkainen asiakaskokemus  
Luotettava ja paikallinen toimija  
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

### RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

## CASE

# Siisti työmaa on yhteinen tavoite ja ilon aihe

Sähköverkkotyömaalla työskentely on vastuullinen tehtävä. Turvallisuus ja siisteys työmaalla ovat olennaisen tärkeitä asioita. Siisteys vaikuttaa ympäröivään luontoon, työmailla työskentelevien ja alueella liikkuvien turvallisuuteen sekä seudulla asuvien ihmisten asumismukavuuteen. Työmaat sijaitsevat pääosin yksityisiltä maanomistajilta vuokratuilla alueilla, joten tulee ne jättää hyvään kuntoon.

Parantaakseen työmaiden siisteyttä entisestään Järvi-Suomen Energia aloitti vuoden 2023 alussa Siisti työmaa-kampanjan. Kampanjan tavoitteena oli edistää työmailla hyviä siisteyskäytänteitä. Vuoden aikana työmaatarkastuksilla siisteys- ja järjestykseikkoihin kiinnitettiin erityisesti huomiota. Tarkastuksissa annettiin pisteitä siitä, miten työ- ja ympäristönsuojelun sekä laadunhallinnan osa-alueilla oli työmaalla onnistuttu. Kampanja päättyi vuoden lopussa ja parhaat pisteet siisteystestä saaneiden työmaiden tekijät palkittiin lahjakorteilla.

Työmaiden siisteys tarkoittaa meille esimerkiksi sitä, ettei maastoon jätetä pakkausroskaa tai kaapelinpätkiä. Lisäksi rakennusjätteet ja purkutavara täytyy lajitella hyvin tarkasti eikä muuntajakoneita saa säilyttää työmaalla kuin korkeintaan kaksi viikkoa. Näin tuuli ei vie maahan mahdollisesti pudonneita roskia ja työmaan syrjäisemmät kolkat ehditään siivota ennen kuin kasvillisuus valtaa ne. Kaapelikelat puolestaan voivat risteysalueella muodostaa vaaratilanteisiin johtavia näköesteitä. Pienillä teoilla on suuri merkitys.

– Työmaiden järjestelyyn pätee sama kuin oman kodin siivoamiseen: pienet teot päivittäin säästävät myöhemmin odottavalta suurelta siivousurakalta. Olemme kannustaneet siihen, että työmaan ympäristöä siistitään tekemisen lomassa, ennemmin kuin projektin lopussa kerralla. Tällaisia toimintatapoja kampanjalla pyrittiin viemään kentälle, kertoo Järvi-Suomen Energian rakennuttamispäällikkö **Mika Mielikäinen**.

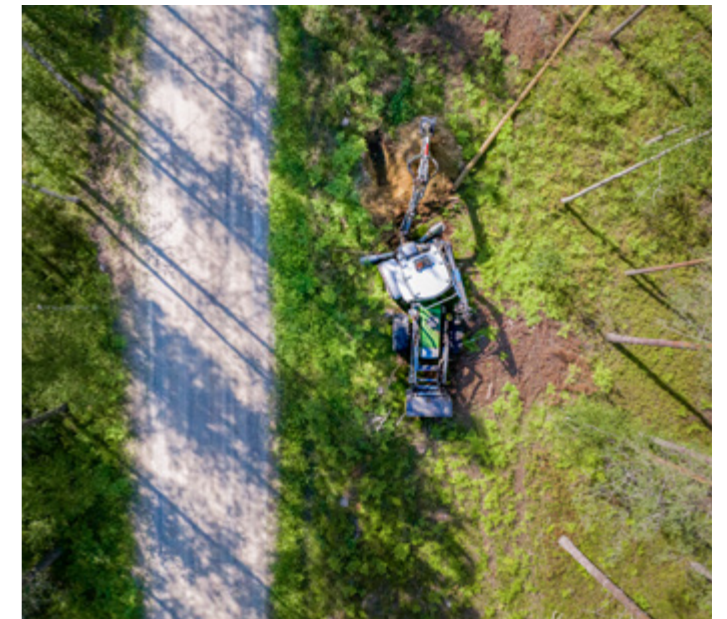
Vuoden mittaan aihetta pidettiin esillä eri yhteyksissä kumppaneiden kanssa: päivittäisessä yhteydenpidossa, työmaatarkastuksilla ja palavereissa. Ajan kuluessa huomattiin, että kampanjasta oli otettu onkeeseen.

– Oli ilo huomata, että siisteyttä alettiin työmailla pohtia perusteellisemmin, ja mietittiin millä keinoilla sitä voitaisiin parantaa kiireenkin lomassa. Olemme kuulleet monista hyvistä toimintatavoista, joita urakoitsijat ovat alkaneet hyödyntää. Mutta tärkein elementti onnistumiseen löytyi selkeästi tekijöistä itsestään. Tekijät olleet hyvällä asenteella liikkeellä, ja etenkin tietyt innostuneet henkilöt ovat siirtäneet sitä myös muihin ympärillään. Annamme tunnustusta hyvästä työstä, ja olisi mahtavaa, jos hyvät käytännöt leviäisivät samalla muillekin, Järvi-Suomen Energian verkkopäällikkö **Jani Siltala** summaa.

Kampanjan päätteeksi valittiin viisi erityisen hyvin suoritunutta työryhmää, käsittäen 72 henkilöä kolmelta

urakoitsijalta, Eltel Networksilta, Elveralta ja Voimatelilta, sekä heidän palveluksessaan toimineilta aliurakoitsijoita. Kaikki mukana olleet henkilöt palkittiin lahjakorteilla.

– Työmaiden tekijät ovat muistamisensa ansainneet. Yhteiseksi palkinnoksi voidaan myös lukea työskentelyn helpottuminen jatkossa. Hyvillä rutineilla vähennetään sitä, ettei työmaita tarvitse enää myöhemmin palata korjaamaan. Positiivisten kokemusten myötä päätimme myös jatkaa kampanjaa tänä vuonna, Siltala iloitsee.





## YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ

### VASTUULLISUUS

Tyytyväinen ja osaava henkilöstö  
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut  
Ensiluokkainen asiakaskokemus  
Luotettava ja paikallinen toimija  
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

### RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

# Ensiluokkainen asiakaskokemus

Positiivinen asiakaskokemus on meille tärkeä asia, johon panostamme. Keräämme aktiivisesti palautetta asiakkailtamme toimintamme kehittämiseksi.

Teema	Mittari	Tavoite 2024	Toteuma 2023	Toteuma 2022
Sujuva asiakaspalvelu ja tyytyväinen asiakas	NPS	70	63	70
	CES	3.5	4.6	4.5
	NPS (Lempeä Lämpö)	70	91	55



## YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ

### VASTUULLISUUS

Tyytyväinen ja osaava henkilöstö  
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut  
Ensiluokkainen asiakaskokemus  
Luotettava ja paikallinen toimija  
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

### RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

## JÄRVI-SUOMEN ENERGIA KEHITTÄÄ ASIAKASKOKEMUSTA

Vuonna 2023 sähkön hintojen nousu taittui, mutta hintojen voimakas vaihtelu muutti totutun sähkömarkkinan. Suomen oma sähköntuotanto kasvoi Olkiluoto 3:n valmistumisen ja tuulivoimatuotannon ansiosta. Suuremmilta ongelmilta energian saatavuuden suhteen vältyttiin, koska kansalliset ja yritykset jatkoivat edellisen vuoden tapaan energian säästämistä. Venäjän hyökkäyssodasta Ukrainaan aiheutuneen energiakriisin vaikutuksiin, sähköpulaan ja mahdollisiin kantaverkkohäiriöihin varautumista jatkettiin edelleen.

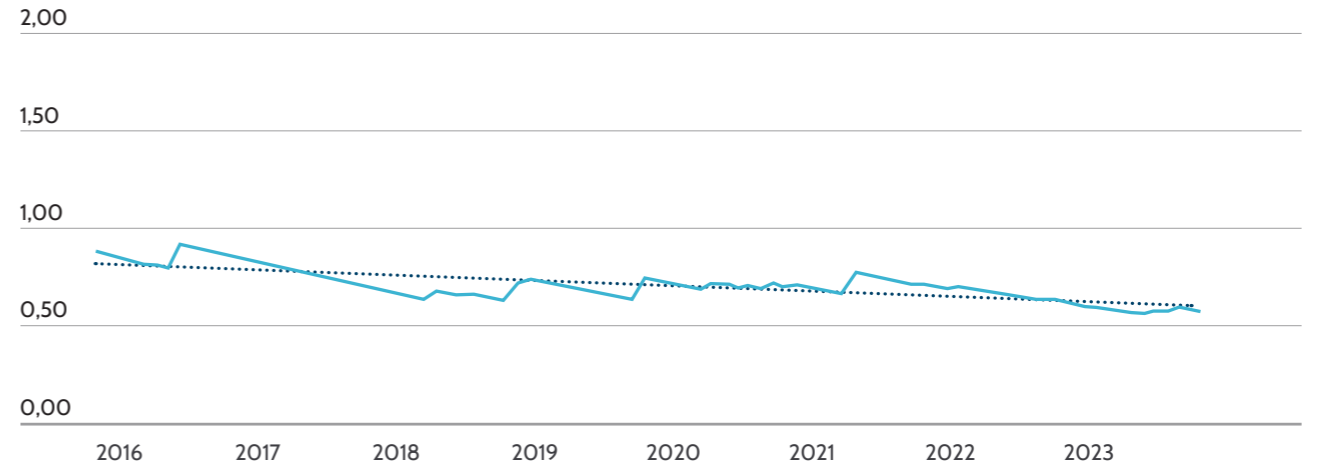
Järvi-Suomen Energian verkkopalveluiden hintoja korotettiin 1.10.2023 alkaen. Verkkopalveluiden hinnat nousivat keskimäärin 8 prosenttia, jolloin verollinen siirtolasku nousi keskimäärin 6,5 prosenttia. Hinnankorotukset kohdistuivat siirto- ja perusmaksuihin. Tapahtumat maailmalla, inflaatio, korkojen ja materiaalien hintojen nousu vaikuttivat merkittävästi verkon rakentamisen ja ylläpidon kustannuksiin.

Vuoden 2023 lopussa alkoi aina vuoteen 2027 asti ulottuva mittarinvaihtoprojekti, kun ensimmäiset pilottiasiakkaat saivat uuden älykkään sähkömittarin. Sähkömittarit alkavat olla käyttökänsä päässä, eivätkä enää täytä lain ja sähkönjakelun uusia vaatimuksia. Siksi Järvi-Suomen Energia tulee vaihtamaan kaikki yli 100 000 alueensa sähkömittaria uusiin älymittareihin. Uudet älymittarit tuovat tullessaan entistä tarkempaa tietoa sähkön käytöstä. Tulevaisuudessa ne avaavat mahdollisuuden ostaa sähköä entistä taloudellisemmin ja hyötyä paremmin oman sähkönkäytön ohjaisesta taloudellisimpiin aikoihin.

Järvi-Suomen Energiassa aloitti elokuussa 2023 asiakaskokemusjohtaja kokonaan uudessa tehtävässä. Loppuvuodesta 2023 Järvi-Suomen Energiaan perustettiin

## KESKIMÄÄRÄINEN ASIAKKAAN KUUKAUSITTAIN KOKEMA KESKEYTYSAIKA (SAIDI) MEDIAANISUODATETTU

Tuntia/kuukausi



asiakaskokemuksen ohjausryhmä, jonka johdolla laaditaan asiakaskokemuksen tiekartta seuraavalle kolmelle vuodelle. Työ on alkanut nykytilan kartoittamisella sekä asiakaskokemuksen ja oman toimintaympäristön ymmärtämisellä. Näiden pohjalta laaditaan Järvi-Suomen Energian palvelulupaus, mikä yhtenäistää asiakaskohtaamisten laatua eri kohtaamispisteissä.

Toimintaprosessien kokonaisvaltainen päivitys on parhaillaan menossa ja tämän yhteydessä määritellään myös asiakaspolut. Prosessien kehittämällä haetaan toiminnan virtaviivaistamista, mikä näkyy osaltaan myös positiivisena asiakaskokemuksena. Lisäksi Järvi-Suomen Energia aloitti vuonna 2023 rakentamaan ISO55001

-omaisuudenhallinnan standardia. Standardin yhtenä osana ovat asiakaspoikkeamat ja reklamaatiot. Yhtiössä on otettu käyttöön asiakasreklamaatioiden juurisyyanalyysi, jota katselmoidaan puolivuositain johdon katselmuksissa. Juurisyyanalyysi toimii työkaluna toiminnan kehittämiseksi.

Asiakkailta tulleita sähköposteja analysoidaan tekoälypalvelu Aiwon avulla. Tavoitteena on ymmärtää paremmin asiakkaan kokemusta. Asiakkaan itseasioinnin tueksi Järvi-Suomen Energian nettisivuille otettiin käyttöön chatbot-ratkaisu loppuvuodesta 2023. Vuoden 2024 alussa chat laajenee live-chat-palveluksi Helmi-asiointipalvelussa. Helmi-palvelussa on vuoden 2023 aikana julkaistu laskurit aurinkopaneelien ja sähköauton latauspisteiden mitoittamiseen.



## YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ

### VASTUULLISUUS

Tyytyväinen ja osaava henkilöstö  
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut  
Ensiluokkainen asiakaskokemus  
Luotettava ja paikallinen toimija  
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

### RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI



Kumppanit ovat tärkeitä asiakaskokemuksen toteuttajia. Asiakaspalvelussa kerätään säännöllisesti palautetta asiakaskokemuksesta vakiomittareilla ja tuloksia seurataan yhteistyöpalaverissa. Asiakaskokemusta on mitattu tähän asti asiakaspalvelussa, teknisessä palvelussa sekä vikapalvelussa. Vuoden 2024 alussa asiakaskokemusta mitataan myös mittarinvaihtoprojektin asiakaspalvelussa. Asiakaskokemusta mitataan eri asiakaspalvelukohtaamisissa NPS- ja CES-mittareilla. Vuonna 2023 asiakaspalvelun NPS oli 63 (70 vuonna 2022) ja CES 4,6 (4,5 vuonna 2022). Lisäksi seurataan asiakaspalvelun puheluihin ja sähköposteihin vastaamisaikoja, jotka ovat molemmat hyvällä tasolla. Asiakaspalveluiden vastausprosentit olivat vuonna 2023 yli 95 ja vikapalvelussa vastausprosentti oli 89.

Asiakaskokemus on yhtenä kantavana teemana mukana kumppanuuspäivässä maaliskuussa 2024. Kumppaneiden rooli asiakaskokemuksen rakentumisessa on merkittävä ja päämääränä on rakentaa yhdenmukainen asiakaskokemus.

### LEMPEÄ LÄMPÖ TARJOAA HUOLETONTA LÄMPÖÄ

Lempeä Lämpö yhtiöitettiin Suur-Savon Sähkön tytäryhtiöksi 1.6.2023 alkaen. Asiakkaille muutos ei aiheuttanut toimenpiteitä. Lempeä Lämpö sai vuoden aikana uudistuneen ilmeen ja logon. Uusia kaukolämpöasiakkaita yhtiö sai vuoden aikana 15. Kohteet olivat suurimmaksi osaksi isoja kiinteistöjä, kuten kerrostaloja ja liikekiinteistöjä.

Lempeä Maalämpö asennettiin syksyllä 2023 ensimmäiselle asiakkaalle. Kuortinkartano Pertunmaalla luopui öljylämmityksestä ja valitsi ekologisemman maalämmön tilalle. Lempeä Maalämpö sopii suuriin kohteisiin, joissa kulutus on yli 200 MWh vuodessa. Asiakas saa kestävän kehityksen mukaisen maalämpöratkaisun, jossa riskit on



## YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ

### VASTUULLISUUS

Tyytyväinen ja osaava henkilöstö  
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut  
Ensiluokkainen asiakaskokemus  
Luotettava ja paikallinen toimija  
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

### RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

minimoitu. Avaimet käteen -toteutuksen ansiosta asiakkaan ei tarvitse tehdä alkuinvestointia. Lempeä Lämpö omistaa laitteet 15–20 vuoden sopimuksella ja huolehtii niiden ylläpidosta, valvonnasta ja huollosta. Näin maalämmön kustannukset ovat ennakoitavissa vuosiksi eteenpäin.

Vuoden aikana kehitettiin myös lämmönjakokeskusten leasing-tuote, johon kuuluu optiona älykäs olosuhdepalvelu. Tuote tulee myyntiin vuoden 2024 aikana.

Kaukolämmön hintoja nostettiin vuoden aikana kahdesti, kesäkuussa ja marraskuussa. Polttoaineiden kustannusten nousu vaikuttaa kaukolämmön hinnoitteluun. Myös tuleva vuosi 2024 tulee olemaan haastava polttoaineiden hintojen vuoksi. Tavoitteena on pitää kaukolämpö hintakilpailukyisenä.

Lempeän asiakaspalvelussa seurataan vuositasolla NPS-lukua ja kuukausittain puheluihin ja sähköposteihin vastaamisaikoja. Vuonna 2023 Lempeän asiakaspalvelun NPS oli 91 (55 vuonna 2022). Asiakaspalvelun puheluihin vastaamisprosentti oli 95 (88 vuonna 2022).





YLEISTÄ SUUR-SAVON  
SÄHKÖSTÄ

#### VASTUULLISUUS

Tyytyväinen ja osaava henkilöstö  
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut  
Ensiluokkainen asiakaskokemus  
Luotettava ja paikallinen toimija  
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

RAPORTOINTI-  
PERIAATTEET JA GRI

## CASE Kuortinkartano lämpenee ympäristö- ystävällisesti Lempeän maalämmöllä

Pertunmaan Kuortissa, Etelä-Savossa, sijaitseva Kuortinkartano lämpenee nykyään Lempeän maalämmöllä. Alun perin vuonna 1929 Pertunmaan kunnan kunnalliskodiksi valmistunut rakennus pitää sisällään lukuisia lämmitettäviä neliöitä. Nyt kun energiakustannukset ja -remontoinnit puhuttavat monia, aihe tuli puheeksi myös Kuortinkartanolla. Kartano on aktiivisessa käytössä ympäri vuoden, ja sinne tarvittiin ekologinen, vaivaton sekä varma lämmitysratkaisu.

– Kuortinkartano lämpesi aiemmin öljyllä, mutta energian säästämiseksi ja päästöttömämpään energiaan siirtymiseksi päädyimme valitsemaan Lempeä Maalämmön, yhdistyksen rahastonhoitaja ja hallituksen jäsen **Mikael Leskinen** kertoo.

Leskisen rooli hankkeessa oli suunnittelu- ja kilpailutusvastuu. Maalämpö ei ollut ainoa vaihtoehto, vaan muitakin lämmitysratkaisuja harkittiin. Tarjottu kokonaisuus kuitenkin ratkaisi: uuden Lempeä Maalämpö -ratkaisun saa hankittua ilman alkuinvestointia ja avaimet käteen toimituksella. Lempeä Lämpö huolehtii laitteiston suunnittelusta, rakentamisesta ja käyttöönotosta. Asiakas maksaa vain sopimuksen mukaisen perusmaksun ja energiasta kulutuksen mukaan. Maalämpöjärjestelmän sähkösopimukseksi voidaan valita tuuli- tai aurinkosähkö asiakkaan toiveen mukaan. Lempeä huolehtii myös järjestelmän huolloista sekä kaikista muista kustannuksista koko sopimuksen ajan.



– Päädyimme Lempeä Maalämpöön siksi, että kyseessä oli meille sopiva kokonaisratkaisu sisältäen lämpöenergian toimitustakuun ja rahoitusratkaisun. Lisäksi laitteet toimitti kotimainen, tunnettu ja kokenut laitevalmistaja, Leskinen perustelee.

Suunnittelutyössä otettiin huomioon asiakkaan kiinteistön erityispiirteet, sekä miten kiinteistössä käytetään lämpöä. Kuortinkartanon jylhässä päärakennuksessa on käytössä laaja patteriverkosto, joka vaatii lämmitysjärjestelmältä suuria tehoja sekä kuumaa menoveden lämpötilaa. Tämän lisäksi kartanossa on ajoittain suuri tarve lämpimälle käyttövedelle esimerkiksi tapahtumien aikana. Leireillä ei tarvitse kuitenkaan kantaa huolta lämpimän veden loppumisesta, siitä pitää huolen 1 000 litran kokoinen lämminvesivaraaja.

#### RAKENTAMISESTA SUORAAN KÄYTTÖÖN

Kaikkiaan rakennusvaihe kesti noin kuusi viikkoa, jolloin Kuortinkartanon pihalle porattiin kuusi lämpökaivoa. Kaivuutöiden yhteydessä työkoneista nurmikolle jääneet jäljet tasoitettiin ja uudet nurmikon siemenet kylvettiin multa. Vanhan lämmityslaitteiston purkamisesta huolehti Lempeä Lämpö. Kuortinkartanon kohdalla vaihtotyö onnistui hienosti: lämpökatkoa ei tullut vaihtotyön aikana lainkaan.

Maalämpö on ollut nyt käytössä joulukuun alusta, eikä Leskisen mukaan ongelmia ole toistaiseksi esiintynyt.

– Hanke meni maaliin ilman ongelmia. Viestintä oli hyvää ja asiallista, vaiheistus ja aikataulu olivat tiedossa koko ajan, Leskinen summaa projektin kulkua.





## YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ

### VASTUULLISUUS

- Tyytyväinen ja osaava henkilöstö
- Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut
- Ensiluokkainen asiakaskokemus
- Luotettava ja paikallinen toimija
- Eettinen ja kannattava liiketoiminta

### RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

# Luotettava ja paikallinen toimija

Vastuullisuusohjelmamme tavoitteina ovat varma ja älykäs energiantuotanto ja -toimitus Järvi-Suomessa, monipuoliset ja kehittyvät kumppanuudet sekä digitalisaatio ja innovaatiot.

Teema	Tavoite	Mittari	Tavoite 2024	Toteuma 2023	Toteuma 2022
Varma ja älykäs energiantuotanto ja -toimitus	Toimitusvarmuuden kehittäminen	Asiakkaan kokema sähkönjakelun keskimääräinen keskeytysaika vuodessa	Alle 6 h	4,47 h	3,75 h
Monipuoliset ja kehittyvät kumppanuudet	Yhtenäiset toimintatavat kumppanuuksien johtamisessa	Kumppanuustyytyväisyyskysely (joka 2. vuosi)	On/off	Toteutus vuonna 2024	Tehty
		Auditoinnit, tavoite vähintään 15/vuosi	20	20	
Digitalisaatio ja innovaatiot	Nykyisen liiketoiminnan kehittäminen	Uudet innovaatiot tai toimintavat, jotka hyödyntävät digitalisaatiota	2/liiketoiminta/vuosi	3	
	Uudet liiketoiminnat	Digitalisaatioon perustuvia uusia liiketoimintoja 1/vuosi	1/vuosi	1	



## YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ

### VASTUULLISUUS

Tyytyväinen ja osaava henkilöstö  
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut  
Ensiluokkainen asiakaskokemus  
Luotettava ja paikallinen toimija  
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

### RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI



## VARMA JA ÄLYKÄS ENERGIAN- TUOTANTO JA -TOIMITUS

Vuosi 2023 oli rauhallinen lumikuorma- ja myrskyhäiriöiden osalta. Järvi-Suomen Energian verkkoalueella sähköhäiriöitä oli 4,7 tuntia asiakasta kohti (SAIDI). Tämä on merkittävästi alhaisempi kuin pidemmän ajan keskiarvo 6,9 tuntia. Vuonna 2022 vastaava luku oli 3,75 tuntia asiakasta kohti. Elokuussa riehunut Tauno-myrsky oli kustannuksiltaan suurin. Vakiokorvauksia sähköhäiriöistä maksettiin vuonna 2023 yhteensä 0,426 miljoonaa euroa.

Järvi-Suomen Energia investoi vuoden aikana 63 miljoonaa euroa toimitusvarmemman sähköverkon rakentamiseen. Verkon toimitusvarmuustavoitteiden pitkäjänteinen kehittäminen tulee seuraavien vuosien aikana olemaan haasteellista, koska vuoden 2024 alusta sähköverkkoyhtiöiden valvontamalliin tullut muutos heikentää merkittävästi investointimahdollisuuksia. Siirtohintojen eriytyminen kaupunkien ja haja-asutusalueiden verkkoyhtiöiden välillä tulee kasvamaan ja pitämään yllä arvostelua haja-asutusalueiden hintoja kohtaan. Järvi-Suomen Energian sähköverkosta on maakaapelia noin 38 prosenttia ja tavoitteena on nostaa maakaapelin osuus 60 prosenttiin vuoteen 2036 mennessä.

Joulukuussa 2023 Hirvensalmen Kissakoskelle valmistui sähköasema, joka yhdistettiin uudella 110 kilovoltin suurjännitejohdolla Mäntyharjun Kiepin sähköasemaan. Linja parantaa Hirvensalmen kunnan sähkön toimitusvarmuutta, kun sähköä voidaan syöttää kahdesta eri suunnasta. Kulttuurihistoriallinen ympäristö huomioitiin puuverhoilemalla sähköasemarakennus.

Pientuotanto jatkoi kasvuaan Järvi-Suomen Energian alueella. Vuonna 2023 verkkoon kytkettyjen aurinkopaneelien määrä kasvoi noin 20 prosenttia verrattuna



## YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ

### VASTUULLISUUS





Tyytyväinen ja osaava henkilöstö  
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut  
Ensiluokkainen asiakaskokemus  
Luotettava ja paikallinen toimija  
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

### RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

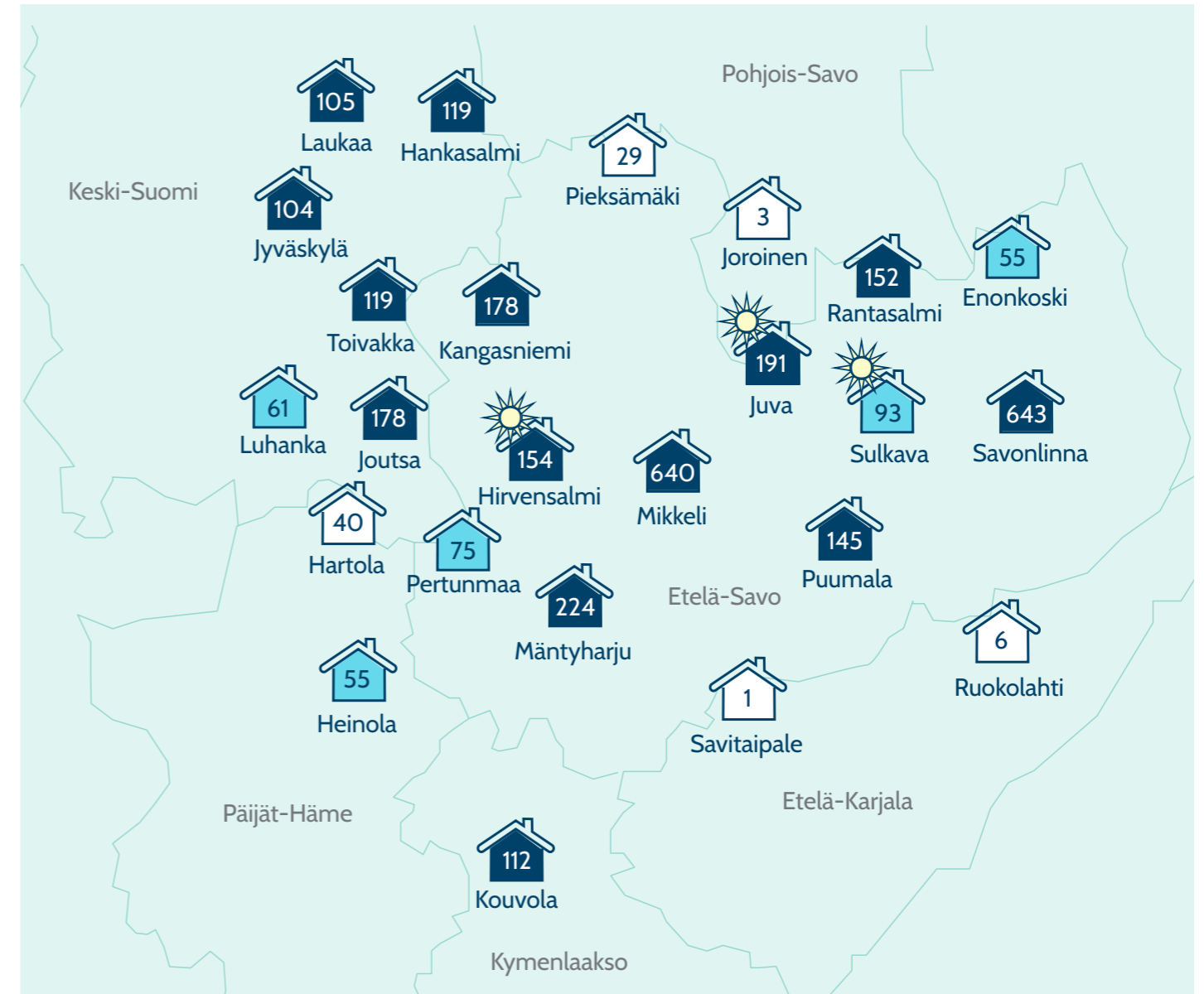
edelliseen vuoteen. Vuoden lopussa pientuotantokohteita jakelualueella oli lähes 3 500.

Järvi-Suomen Energian verkkoalueella käväisi syksyn 2023 aikana tiuhaan tahtiin kolme suurempaa myrääkää sekä lisäksi vielä muutama pienempi. Myrskyissä hyödynnettiin vianpaikannukseen konserniyhtiö Evisionin lennokkeja. Vaurioita selvitettiin yhteistyössä urakointiyhtiö Elveran ja verkonvalvontaa operoivan Enervan kanssa. Tehtäviin osallistui Evisionin omia sekä Elveran dronelentäjiä. Dronelennokit pääsivät erityisesti loistamaan saarikohteissa sijainneiden vikojen paikannuksessa. Järvi-Suomen Energian verkon erityispiirre ovat laajasti sähköistetyt saaret: kaiken kaikkiaan yhtiöllä on 2 140 asiakasta saarissa ilman kiinteää siltayhteyttä.

Vikoja on aikaisemmin paikannettu joko maasta käsin tai ilmasta helikopterin avulla. Helikopteria ei ole voitu hyödyntää pimeään aikaan ja maasta käsin tehtävä tarkastus on hitaampaa pimeällä. Nyt tarkastus voidaan hoitaa dronella, jolla voidaan lentää sekä pimeässä että huonolla säällä vaarantamatta henkilöturvallisuutta. Dronella lennettäessä

-  = Alle 50 sähkön pientuottajaa
-  = 50–100 sähkön pientuottajaa
-  = Yli 100 sähkön pientuottajaa
-  = Kunnat, joissa on yli 1 MW aurinkopuisto

## JÄRVI-SUOMEN ENERGIAN SÄHKÖVERKKOON LIITETYT PIENTUOTTAJAT KUNNITTAIN VUODEN 2024 ALUSSA





## YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ

### VASTUULLISUUS

Tyytyväinen ja osaava henkilöstö  
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut  
Ensiluokkainen asiakaskokemus  
Luotettava ja paikallinen toimija  
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

### RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI



myös säästetään kerosiinia ja sähkönjakelun kannalta vika-ajat lyhenevät.

Myös kunnossapitotarkastuksissa hyödynnettiin droneja: Evisionin lennokeilla tarkastettiin yhteensä 1 500 kilometriä sähköverkkoa kesällä 2023.

### TUTKIMUSTA JA TUOTEKEHITYSTÄ

Sähköautojen lisääntyminen aiheuttaa haasteita sähköverkon kapasiteetille. Vuoden aikana tehtyjen selvitysten pohjalta on muodostettu ensimmäiset näkemykset siitä, millaisia haasteet voivat olla ja mikä on niiden mittakaava. Lataustapahtumista toteutettiin kenttämittauksia ja aiheesta on työn alla diplomityö, jonka keskeisistä tuloksista on todettavissa erilaisten latausskenaarioiden yleistymisen aiheuttamat haasteet.

Järvi-Suomen Energia ja Evision kehittivät vuoden aikana yhteistyössä luotettavuusperusteista kunnossapitomallia. Sähköverkkoalalla on pitkään ollut tahtotila siirtyä aikaperusteisesta kunnossapitomallista luotettavuusperusteiseen malliin, mutta datamäärän massiivisuus on aiemmin ollut haasteena laajan mittakaavan toteutukselle. Vuoden 2023 aikana on luotu analytiikkamalli, jolla luotettavuusperusteista kunnossapitoa pystytään suunnittelemaan isossa mittakaavassa. Mallin toimivuus on todettu diplomityössä, ja seuraava vaihe on määrittää hyväksyttävät raja-arvot ja todeta mallin toimivuus isossa mittakaavassa käytännön pilottitestauksella.

Jotta luotettavuusperusteista kunnossapitomallia voidaan varmuudella hyödyntää, täytyy kasvillisuuden osalta olla riittävän tarkka ennustemalli alustakasvillisuuden kasvamisesta. Vuoden 2023 aikana on kehitetty työkalu, jolla voidaan ennakoita raivaustarvetta.



## YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ

### VASTUULLISUUS

Tyytyväinen ja osaava henkilöstö  
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut  
Ensiluokkainen asiakaskokemus  
Luotettava ja paikallinen toimija  
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

### RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

Myös hakkuuaukkojen aiheuttamien vikojen hallintaan on tehty selvitystä. Pahimmassa tapauksessa aikaperusteisella kunnossapitomallilla voi kulua vuosia, ennen kuin hakkuuaukko tarkastetaan. Projektissa on tutkittu, miten hakkuuaukkojen aiheuttamia vikoja voidaan ennaltaehkäistä hyödyntämällä edullista satelliittidataa, joka päivittyy muutaman kuukauden välein. Lopputuloksena on näkemys työkalun ominaisuuksista, jotta sillä saadaan parannettua sähkönjakelun varmuutta. Datan tarkkuus ei vielä riitä havaitsemaan yksittäisiä riskipuita, mutta työkalun avulla voidaan havaita puukaistaleita, jotka aiheuttavat mahdollisesti riskiä sähkönjakelulle ja viat saadaan ennalta ehkäistyä.

Järvi-Suomen Energia on mukana EU:n Hedge-IoT-hankkeessa. Hankkeen tavoitteena on parantaa jakeluverkon toimitusvarmuutta vikojen ennakkoinnin ja tehokkaamman reagoinnin myötä kustannustehokkaasti, hyödyntäen mahdollisimman pitkälle olemassa olevaa mittausinfraa edistyneellä datanhallinnalla ja analytiikalla. Hankkeessa tutkitaan ja testataan myös kapasiteetin joustopohjaista hallintaa.

Muita tutkimushankkeita ovat muun muassa Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun XAMK:n puupylväshanke, jossa uusien kyllästeiden ja vanhojen pylväiden kestävyttä tutkitaan. XAMK:n FarmEnergy – Maatilojen energiayhteisö -hankkeessa luodaan edellytykset ja demonstroidaan maaseudun energiayhteisön toimintaa. Hankkeessa syntyy tuloksena mitoitusohjelmat aurinkovoimaloiden ja energiavarastojen mitoittamiselle energiayhteisössä sekä tehdään lohkoketjutekniikkaan perustuva kaupankäyntiohjelma energiayhteisön sisäiseen energiakauppaan.

Lempeä Lämpö toteutti vuonna 2023 Juvalla esiselvityksen

ORC-tekniikkaan (Organic Rankine Cycle) perustuvasta sähköntuotannosta. ORC-prosessilla pystytään tuottamaan lähes kaikki laitoksen tarvitsema omakäyttösähkö. Teknologian ansiosta lämmöntuotannon hukkalämpöä pystytään muuttamaan sähköenergiaksi ja hyödyntämään laitoksen sähkökäyttöön. Hanke toteutetaan vuoden 2024 loppuun mennessä.

Yliopistoyhteistyötä Lempeässä tehtiin lämpöpumppuihin keskittyvässä NEXTHEPS-hankkeessa, Itä-Suomen energiayhtiöiden yhteisessä Kaukolämmön tulevaisuuden

ratkaisut hankkeessa sekä puupolttoaineen riittävyyttä Etelä-Savossa tutkivassa Biosavu-hankkeessa.

### MONIPUOLISET JA KEHITTYVÄT KUMPPANUUDET

Kumppanuuksien kehittymistä mitataan molemminpuolisella kumppanuuskyselyllä joka toinen vuosi. Saatuja tuloksia käydään läpi yleisellä tasolla ja kumppanikohtaisesti, jotta esille tulleet asiat voidaan ratkaista yhdessä ulkoisesti ja sisäisesti. Tärkeä keino hankintojen vastuullisuuden havainnointiin ja varmistamiseen on käytössä oleva kumppanuusaudi-





## YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ

### VASTUULLISUUS

Tyytyväinen ja osaava henkilöstö  
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut  
Ensiluokkainen asiakaskokemus  
Luotettava ja paikallinen toimija  
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

### RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

tointikäytäntö. Tunnistamme ja arvioimme kumppaneiden vastuullisuusnäkökohtia, kuten ympäristövaikutuksia, työolo- ja eettisiä käytäntöjä. Samalla auditoinnit kasvattavat oman henkilökunnan ja kumppaneiden ympäristö- ja turvallisuustietoutta ja toisaalta tarjoavat mahdollisuuden tutustua nykyiseen toimintaan kehittämisen valossa.

Määrittelimme kriittiset kumppanuudet kerran vuodessa hankinnan ohjausryhmässä ja laadimme näiden osalta auditointisuunnitelman, joka toteutetaan yhdessä liiketoimintojen edustajien kanssa seuraavana kalenterivuotena. Työturvallisuus, tietoturva ja ympäristönäkökohdat ovat jatkuvia teemoja kumppanuusauditoinneissa, mutta joka vuosi painotetaan erityisesti jotain tiettyä teemaa hieman enemmän, jotta asioiden tarkastelu saisi uutta ja syvempää ulottuvuutta.

Vuonna 2023 teemana olivat erityisesti TTT- ja ympäristöasiat. Suoritettuja auditointeja, niin sisäisiä kuin ulkoisia, kirjattiin yhteensä 25 kappaletta. Auditointien yhteydessä on tehty havaintoja seuraavalla mittarilla: positiivinen havainto, kehitysehdotus, lievä poikkeama tai vakava poikkeama. Vuoden 2023 osalta kaikkia havaintoja tehtiin ja muutamia vakavia poikkeamia myös havaittiin. Vakavat poikkeamat liittyivät pääosin työntekijöiden perehdyttämiseen, työmaavalvontaan tai työnjohtamiseen. Määrällisesti eniten havaintoja tehtiin kategoriassa positiivinen havainto, jotka liittyivät työskentelyyn, työoloihin ja toimintaan työkohteissa.

Vuonna 2023 järjestettiin kaksi kumppanuuspäivää, helmikuussa Järvi-Suomen Energian kumppaneille ja elokuussa Lempeä Lämmön kumppanuuksille. Kumppanuuspäivät tarjoavat mahdollisuuden keskusteluille ja ajatustenvaihdolle liiketoiminnan ajankohtaisista asioista kuulemisen lisäksi.

Yhtenäinen hankinta kuuluu kumppanuuksien johtamiseen. Hankinnan toimintatavoista kerrotaan säännöllisesti kaksi

kertaa vuodessa pidettävissä koko henkilöstön infoissa. Lisäksi hankinta on mukana liiketoimintojen omissa tiimipalaverissa ja tarpeen mukaan omissa hankintapalaverissa. Konsernin yhteisen hankinnan ohjausryhmän kautta tieto kulkee läpi organisaation.

Hankintakäsikirja antaa työntekijöille puitteet tehdä läpinäkyvää hankintaa: käytämme vain hyväksytyjä toimittajia, kilpailutamme sopimukset ja ennen kaikkea toimimme hankintalain mukaisesti. Eettinen ohjeistus (Code of Conduct) on toimitettu kaikille strategisille toimijoille.

Hankintaa seurataan säännöllisesti, esimerkiksi toimittajakohdista liikevaihtoa ja hankintasääntöjemme mukaisesti toteutuneita maksuehtoja. Paikallisuus on meille tärkeä arvo myös kumppanuuksissa. Arvostamme paikallisia yrityksiä ja yhteistyökumppaneita. Hankinnoistamme noin 53 prosenttia (64,7 milj. euroa) tehtiin vuonna 2023 Etelä-Savon alueelta.

Yhteistyötä paikallisten toimijoiden kanssa tehdään myös sponsoroinnin kautta. Keskitämme tukemme Järvi-Suomen alueelle ja haluamme olla mukana edistämässä järvisuomalaista kulttuuria ja hyvinvointia, erityisenä kohderyhmänä lapset ja nuoret. Vuonna 2023 sponsoroinnin kautta tukea saivat muun muassa Mikkelin Pallo-Kissat, Juniori STPS ry ja ZZ Top Team Savonlinna ry. Osa tuesta kohdistettiin suoraan vähävaraisille lapsiperheille esimerkiksi varustehankintoja tuemalla. Lisäksi lahjoitimme ekaluokkalaisille led-huomioliivejä, ja joululahjoitus annettiin Mikkelissä toimivalle lasten kulttuurikeskus Vekkulalle.

### DIGITALISAATIO JA INNOVAATIO

Vuonna 2023 laadimme vastuullisen tekoälykehittämisen periaatteet ja MLOps -tekoälykehittämisen käytännöt sekä tekoälyn käyttöohjeistuksen, joka ohjaa työntekijöitämme tekoälypalveluiden käytössä.

Jatkoimme vuonna 2022 käynnistyneen innovaatio-ohjelman toteutusta. Innovaatio-ohjelman tavoitteena on toteuttaa strategiaamme luomalla nykyistä liiketoimintaa tehostavia ja kehittäviä prosesseja sekä kiihdyttämällä uusia lähtöjä ja innovaatioita.

Suur-Savon Sähkön 100-prosenttisesti omistama tytäryhtiö Järvi-Suomen Valokuitu Oy aloitti valokuituliiketoiminnan helmikuun alussa. Järvi-Suomen Valokuitu tuottaa vahvoja tietoliikenneyhteyksiä Järvi-Suomen alueen vakituisille asukkaiden, etätyöläisten, maataloustuotannon, yritystoiminnan ja julkisten palveluiden tarpeisiin myös kuntataajamien ulkopuolelle.

Analytiikka ja datan hyödyntäminen sekä tietovirtojen johtaminen kasvattavat koko ajan merkitystään energiantuotannon, aurinkovoimaloiden ja sähköverkkojen sekä muiden infra-alojen toiminnan tehostamisessa. Digitalisaatio ja analytiikka luovat vahvan pohjan siirtymälle kohti tehokasta ja kestävästä energiantuotantoa. Uudet teknologiat, datan hallinta ja sen analysointi toimivat tässä keskeisinä mahdollistajina. Analytiikan johtaminen keskitettiin konsernissa yksin käsiin. Näin analytiikan kehittäminen on jatkossa entistä systemaattisempaa ja sen ulottuvuudet tulevat paremmin huomioitua kaikkien kehitysprosessien alussa.

Datan tehokas hyödyntäminen ei ainoastaan paranna nykyisten liiketoimintojen operatiivista tehokkuutta, vaan on keskiössä myös uudessa liiketoiminnassa, kuten Evisionissa. Evisionilla analytiikasta on jalostettu tuotteita sähköverkkojen ja aurinkovoimaloiden kunnossapidon tueksi.



YLEISTÄ SUUR-SAVON  
SÄHKÖSTÄ

### VASTUULLISUUS

Tyytyväinen ja osaava henkilöstö  
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut  
Ensiluokkainen asiakaskokemus  
Luotettava ja paikallinen toimija  
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

RAPORTOINTI-  
PERIAATTEET JA GRI

### CASE

## Uusiutuvan energian käyttöön siirrytään vastuuta kantaen

Energiaa on järkevää tuottaa lähellä niitä paikkoja, joissa sitä käytetäänkin. Suur-Savon Sähkö -konsernin energiantuotannossa ja -jakelussa varaudutaan huolella muutoksiin, joita uusiutuvan energian käytön kasvu edellyttää. Samalla vahvistetaan Järvi-Suomen energiaomavaraisuutta ja huoltovarmuutta. Paikallisen osaamisen kasvu edistää osaltaan alueellista elinvoimaa.

### UUSIUTUVAN ENERGIAN TEKNOLOGIAT KEHITTYVÄT NOPEASTI

Lakiin perustuvat energiatehokkuus- ja päästövähennysvaatimukset siivittävät uusiutuvien energialähteiden käytön kasvua.

– Me edistämme uusiutuvan energian käyttöä jopa lain vaatimuksia nopeammin, sillä näin opimme etunojassa hyödyntämään uusia teknologioita ja olemme esimerkkinä muille, Suur-Savon Sähkö -konsernin hankepäällikkö **Kari Käyhkö** kertoo.

Mittakaavaltaan ja kustannuksiltaan suuret energiainfrastruktuuriratkaisut edellyttävät systemaattista ja pitkäjänteistä kehitystyötä. Ratkaisut tehdään tulevia vuosikymmeniä varten, joten niissä on ennakoitava teknologian kehittymistä ja kestävyttä monelta kantilta.

– Tulevaisuuden skenaariot ja laskelmat eri vaihtoehtojen mahdollisuuksista ja riskeistä ovat päätöksenteon kannalta erittäin tärkeitä, Kari muistuttaa.

Suur-Savon Sähköllä on käynnissä useita aurinko- ja tuulivoimahankkeita Järvi-Suomen alueella. Parhailaan selvitetään Luhangan ja Kangasniemen tuulivoimahankkeiden toteutusvaihtoehtoja. Konserniin kuuluva Solarigo on rakentanut Juvalla ja Sulkavalle teollisen luokan aurinkosähköpuistot. Hirvensalmen aurinkosähköpuisto valmistuu kevään 2024 aikana. Suunnittelussa on myös muun muassa Rantasalmelle sijoittuva aurinkovoimala.

### TYÖTÄ KESTÄVÄN JA VASTUULLISEN ENERGIATEKNOLOGIAN PUOLESTA

– Alueemme on haastava, sillä väestön vähentyessäkin teollisuudelle ja muulle toiminnalle on oltava kilpailukykyiset sähkönsaantiedellytykset myös tulevaisuudessa, Järvi-Suomen Energian verkkopäällikkö **Jani Siltala** kertoo.

Aurinko- ja tuulivoimaloissa syntyvän sähkön määrä on huomioitava sähköverkkojen suunnittelussa, jotta verkon kapasiteetti kestää suuremman sähkömäärän siirtämisen. – Pientuottajien sähkön lisääminen ei yleensä aiheuta isompia ongelmia. Sen sijaan moniin kuntiin suunnitteilla olevat teolliset aurinkovoimalat ovat kapasiteetiltaan niin isoja, että verkon vahvistaminen on tarpeen, Jani jatkaa.

– Normaalit huoltotoimenpiteet ovat keskeisiä 40–50 vuodeksi tehtyjen ratkaisujen kestävyuden ja kustannustehokkuuden kannalta, Jani mainitsee. – Kestävään kehitykseen kuuluu, että käytämme teknologioita ja laitteita, joita ei tarvitse jatkuvasti korjata tai vaihtaa. Esimerkiksi muuntajissa käytämme luotettavien toimittajien laadukkaita komponentteja. Isot



päämuuntajat hankimme seuraavien kolmen vuoden ajan kilpailutuksen voittaneelta suomalaiselta valmistajalta.

### UUSIUTUVAA ENERGIAA HYÖDYNNETÄÄN MYÖS AKKUTEKNOLOGIA- JA MAALÄMPÖHANKKEISSA

Vuoden 2023 aikana konsernissa on panostettu myös uusiutuvaa energiaa varaavaan akkuteknologiaan sekä maalämpöön. Vaajakoskella vanhalla vesivoimalaitoksella on meneillään pilottihanke, jossa vesivoimalla tuotettua energiaa varataan akustoihin. Pertunmaalla on puolestaan valmistunut ensimmäinen maalämpöratkaisu. Lempä Maalämpö on isojen, kaukolämpöverkon ulkopuolella olevien kiinteistöjen omistajille tarjolla oleva avaimet käteen -ratkaisu.



## YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ

### VASTUULLISUUS

- Tyytyväinen ja osaava henkilöstö
- Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut
- Ensiluokkainen asiakaskokemus
- Luotettava ja paikallinen toimija
- Eettinen ja kannattava liiketoiminta

### RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

# Eettinen ja kannattava liiketoiminta

Vastuullisuusohjelmaamme olemme nostaneet meille tärkeiksi aiheiksi läpinäkyvät ja eettiset toimintatavat, tietoturvasta ja tietosuojasta huolehtimisen, vastuulliset hankinnat ja toimitusketjut sekä taloudellisen kannattavuuden.

Teema	Tavoite	Mittari	Tavoite 2024	Toteuma 2023	Toteuma 2022
Läpinäkyvät ja eettiset toimintatavat	Toimitaan ohjeistuksien ja politiikkojen mukaan	Sisäiset tarkastukset	Ei poikkeamia	Ei poikkeamia	Ei poikkeamia
Taloudellinen kannattavuus	Liiketulospoosentti minimi 10 % (konsernitulos)	Mitataan liiketoiminnoittain ja konserni yht.	10 %	5,20 %	
Tietoturvallisuus ja tietosuoja	Toimitaan ISO27001 mukaisesti	Auditoinnissa esiintyvät poikkeamat 0	Ei poikkeamia	Ei poikkeamia	Ei käytössä vuonna 2022
Vastuulliset hankinnat ja toimitusketjut	Kattava käsitys hankintaketjun vastuullisuudesta		Määritetty oleellimmat hankinnat, joiden vastuullisuudesta kattava käsitys	Kesken	





## YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ

### VASTUULLISUUS

Tytyväinen ja osaava henkilöstö  
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut  
Ensiluokkainen asiakaskokemus  
Luotettava ja paikallinen toimija  
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

### RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

## TALOUDELLINEN KANNATTAVUUS

Konsernin liikevaihto oli 469,8 milj. euroa (376,0 milj. euroa 2022) ja nousi edellisvuodesta 24,9 prosenttia. Liikevaihto oli konsernin historian korkein. Emoyhtiön liikevaihto oli 53,0 milj. euroa (103,1 milj. euroa 2022). Emoyhtiön liikevaihdon merkittävä lasku edellisvuoteen verrattuna selittyy lämpöliiketoiminnan siirtymisellä omaan Lempeä Lämpö -yhtiöön 1.6.2023. Konsernin voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja oli 32,9 milj. euroa, joka oli 10,2 milj. euroa edellisvuoden (43,1 milj. euroa) tulosta heikempi. Tulos oli konsernin historian toiseksi paras. Emoyhtiön tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja oli 472,7 milj. euroa (-0,2 milj. euroa 2022). Emoyhtiön liikevoitto oli 457,3 milj. euroa ja konsernin liikevoitto 24,6 milj. euroa.

Emoyhtiön tilikauden tulos ei ole vertailukelpoinen edellisiin vuosiin verrattuna. Tehty sisäinen tasejärjestely toteutettiin käyttäen liiketoimintasiirrossa liiketoimintojen käypiä arvoja, kirjanpidon käypien arvojen asemesta. Tämän vaikutus emoyhtiön tilikauden tulokseen oli noin 470 milj. euroa positiivinen.

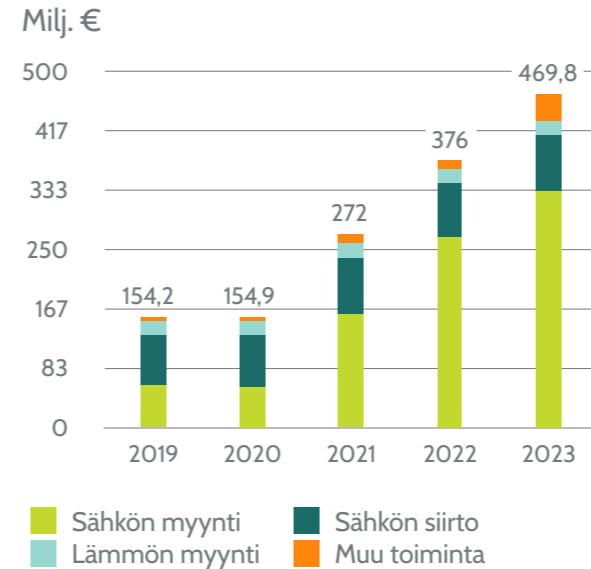
Rahoituskulut olivat emoyhtiössä 6,4 milj. euroa ja konsernissa 8,0 milj. euroa. Rahoitustuotot olivat emoyhtiössä 10,6 milj. euroa ja konsernissa 11,1 milj. euroa. Emoyhtiön tilikauden voitto oli 474,2 milj. euroa (13,6 milj. euroa 2022) ja konsernin tilikauden voitto oli 24,8 milj. euroa (39,8 milj. euroa 2022).

Konsernin kokonaisinvestoinnit olivat 89,2 milj. euroa, josta sähkön siirto- ja jakeluverkon osuus oli 60,1 milj. euroa. Emoyhtiön investoinnit olivat 17,4 milj. euroa.

## LÄPINÄKYVÄT JA EETTISET TOIMINTATAVAT

Konsernissa on käytössä väärinkäytösten ilmoituskanava. Oma henkilöstö ei ole tehnyt väärinkäytösilmoituksia

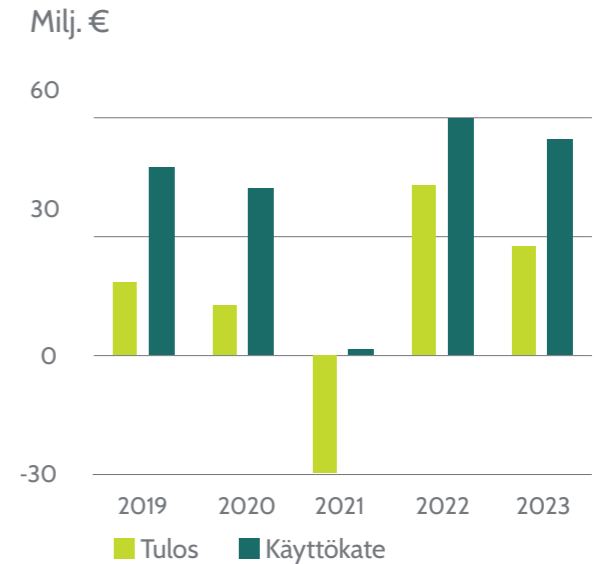
## LIKEVAIHTO



vuoden 2023 aikana. Väärinkäytösilmoituksia voi tehdä täysin anonymisti intranetin etusivulla olevan linkin kautta. Mahdollisia väärinkäytösilmoituksia käsittelevät HR- ja turvallisuusjohtaja sekä talousjohtaja. Väärinkäytösilmoitusten tekemisestä on muistutettu henkilöstöä henkilöstöinfossa. Tieto väärinkäytösilmoituksista kulkee talousjohtajan kautta Suur-Savon Sähkön ja Järvi-Suomen Energian hallitukseen, joiden jäsen talousjohtaja on.

Sisäinen hankintaohjeistus ja toimittajien eettiset ohjeet ovat perusta eettiselle toiminnalle. Toimittajien eettisissä ohjeissa on määritelty liiketoiminnan periaatteissa korruption vastaiset periaatteemme. Myös ihmisoikeudet ja työntekijöiden oikeudet on huomioitu. Edellytämme, että toimittajamme käyttävät vain vapaasta tahdosta työsuhteeseen sitoutunutta työvoimaa, eivät missään olosuhteissa käytä lapsityövoimaa

## KONSERNIN TULOS JA KÄYTTÖKATE



ja kohtelevat työntekijöitään syrjimättömästi sekä kunnioittavasti.

Koko henkilöstölle tarkoitettussa hankintakäsikirjassa on määritelty toimintatavat eturistiriitatilanteisiin. Suorahankinnat yrityksiltä, joihin tilaajalla on lähipiiri-, omistus-, sukulaisuus- tai läheinen ystävyyssuhde, on lähtökohtaisesti kielletty. Mikäli hankintamenettelyn aikana tulee riski eturistiriidasta, tulee hankinta hyväksyttävä esimiehellä tai konsernin hankintapäälliköllä.

Matkustussäännön mukaan kaikista matkustukseen ja majoitukseen liittyvistä kuluista vastaa aina työnantaja, ei toimittaja. Kaikille matkoille tulee olla todellinen liiketoiminnallinen tavoite. Myös kaikessa toimittajayhteistyössä, asiakastilaisuuksissa ja



## YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ

### VASTUULLISUUS

Tytyväinen ja osaava henkilöstö  
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut  
Ensiluokkainen asiakaskokemus  
Luotettava ja paikallinen toimija  
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

### RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

muissa sidosryhmätilaisuuksissa tulee olla yksilöitävä liiketoiminnallinen tavoite.

Toimittajilta ja yhteistyökumppaneilta vastaanotettavat lahjat saavat olla korkeintaan 100 euron arvoisia. Sponsoroinnin periaatteet ovat julkisesti nähtävillä verkkosivuilla ssoy.fi. Konserniin kuuluvien yhtiöiden työntekijät eivät saa itse ottaa vastaan, tai edesauttaa lähipiirilleen sponsorointia.

Lähipiiritoimien, kuten palveluiden ostaminen lähipiiriin kuuluvalta, sääntelyä toteutetaan lähipiiriohjeistuksella. Ohje määrittää lähipiiritoimien tunnistamis-, päätöksenteko-, hyväksyntä-, raportointi- ja valvontakäytännöt. Ohje sitoo konsernin hallituksen ja hallintoneuvoston jäseniä ja toimitusjohtajaa sekä Suur-Savon Sähkö konserniin kuuluvien tytäryhtiöiden hallitusten jäseniä ja toimitusjohtajia.

Lähipiiriohje jaetaan asianosaisille ja heidät veloitetaan tutustumaan lähipiiriohjeeseen vuosittain ja ilmoittamaan lähipiiritoimien yhteydessä omat sidonnaisuutensa avoimesti ja viivytystä Suur-Savon Sähkön tietoon. Suur-Savon Sähkön hallitus käy vuosittain läpi lähipiiriluettelon ja kyseistä vuotta koskevien lähipiiritoimien luettelon ennen toimintakertomuksen valmistumista.

### VASTUULLISET HANKINNAT JA TOIMITUSKETJUT

Suur-Savon Sähkö on tilaajaorganisaationa täysin riippuvainen kumppanuusverkostostaan. Tämän vuoksi yhteistyön on oltava erityisen selkeää ja läpinäkyvää, ja toiminnan pitää tukea kaikkia mukana olevia osapuolia kustannustehokkaasti. Tätä yhteistyötä varten olemme laatineet erillisen hankintapolitiikan ja hankintakäsikirjan ohjeistukseksi henkilöstöllemme. Tämän lisäksi olemme myös määrittäneet Suur-Savon Sähkö -konsernin strategisen kumppanuusverkoston, jonka osuus on noin 70 prosenttia

konsernin materiaali- ja palveluhankinnoista. Vuonna 2023 kumppanuusverkostomme hankintavolyymi oli noin 120 miljoonaa euroa.

Jokainen verkostossa oleva toimija sitoutuu noudattamaan Suur-Savon Sähkö -konsernin arvoja ja eettisiä ohjeita sekä palvelutoimittajien tietoturvaohjeistusta.

Toteuttamamme säännöllinen ja suunniteltu seuranta varmistaa, että kumppanimme noudattavat sovittuja vaatimuksiamme, ja samalla yhteistyö syvenee ja kehittyy. Tiedonkulkua on kehitetty verkkoyhtiön osalta erityisellä kumppanuuskirjeellä, joka lähetään neljä kertaa vuodessa sähköisesti urakoitsijoille. Vuodesta 2022 alkaen olemme järjestäneet myös teemapäiviä kumppanuusyhteistyön merkeissä. Vuonna 2023 teemana oli työturvallisuus, ja erilliset tilaisuudet järjestettiin Mikkelissä ja Savonlinnassa.

### TIETOTURVALLISUUS JA TIETOSUOJA

Tietoturvan kokonaishallinta perustuu sertifioitujen ISO 27001 tietoturvan hallintajärjestelmästandardin vaatimuksiin ja sitä toteutetaan konsernin hallituksen hyväksymän tietoturvapoliitikan mukaisesti. Tietoturvan hallintajärjestelmä kattaa Suur-Savon Sähkön, Järvi-Suomen Energian, Lempeä Lämmön, Evisionin ja Järvi-Suomen Valokuidun henkilöt, prosessit ja tietojärjestelmät.

Konsernin palveluiden tuottamiseen osallistuvilla kumppaniyrityksillä on keskeinen rooli tietoturvatavoitteiden toteuttamisessa. Yhteistyö tietoturvan osalta on sisällytetty osaksi kumppaniverkoston jatkuvan hallinnan prosesseja. Lisäksi suoritamme kriittisimpien kumppaneiden osalta tietoturva-auditointeja osana muuta auditointitoimintaa.

Olemme verkostoituneet kansallisten tietoturvyhteisöiden ja -viranomaisten kanssa. Toimimalla aktiivisesti näissä

### SUUR-SAVON SÄHKÖN VEROJALANJÄLKI

€	2023	2022
<b>Maksetut verot</b>	<b>5 925 099</b>	<b>1 341 647</b>
Kiinteistövero	157 531	78 002
Omaisuusvero	314	436 771
Työnantajamaksut	365 857	279 337
Välilliset verot, jotka kirjattu kuluiksi	144 893	124 948
Yhteisövero	4 877 681	27 485
Arpajaisvero	370	329
Polttoainevero	303 737	263 481
Ajoneuvovero	6 175	5 659
Ympäristövero	68 539	125 635
<b>Kerätyt verot</b>	<b>60 286 425</b>	<b>56 130 294</b>
Arvonlisävero	38 451 745	32,257,985
Ennakkonpidätykset	3 827 730	3 009 485
Sähkövero	18 006 950	20 862 824
<b>Muu taloudellinen lisäarvo</b>	<b>9 919 718</b>	<b>9 442 836</b>
Eläkemaksut	2 427 318	1 910 436
Jaetut osingot	7 492 400	7 532 400
<b>Saadut tuet</b>	<b>1 502 202</b>	<b>923 437</b>
Julkiset tuet	1 502 202	923 437
<b>Yhteensä</b>	<b>77 633 444</b>	<b>67 838 214</b>

verkostoissa pysymme ajan tasalla tietoturvan globaalista tilannekuvasta sekä ajankohtaisista tapahtumista ja pääsemme osaltamme kehittämään tietoturvan kansallista kyvykkyyttä.

Vuoden 2023 aikana konsernissa ei tapahtunut tietosuojarikkomuksia tai tietoturvaloukkauksia.



### VASTUULLISUUS

Tyytyväinen ja osaava henkilöstö  
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut  
Ensiluokkainen asiakaskokemus  
Luotettava ja paikallinen toimija  
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

### RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

## CASE Miten datan ja tekoälyn vastuullista käyttöä johdetaan?

Tekoälyn eli koneoppimisen hyödyntämiseen perustuvat ratkaisut kehittyvät nopeasti. Energia-alalla datan ja tekoälyn hyödyntäminen tarkoittaa suuria mahdollisuuksia liiketoiminnan ja prosessien kehittämisessä. Datan käyttöön liittyy kuitenkin myös merkittäviä turvallisuusuhkia, joihin on varauduttava.

### LÄHTÖKOHTANA YHTEISIIN ARVOIHIN POHJAUTUVAT PERIAATTEET

Suur-Savon Sähkö -konsernin tärkein tehtävä on huolehtia Järvi-Suomen alueen perusinfrastruktuurista eli sähkö- ja lämpöenergian tuotannosta ja jakelusta. Yhteiskunnan toimintaan kriittisesti vaikuttavalta toimijalta on lupa odottaa vastuullisuutta ja varautumista myös datan hyödyntämiseen liittyvissä asioissa.

Konsernin analytiikkayksikön päällikkö **Aki Kaapro** kertoo, että datan ja tekoälyn käytön johtaminen on Suur-Savon Sähkö -konsernille strategisesti tärkeä tehtävä. Muutosvauhti datan hyödyntämismahdollisuuksissa on kova, joten kehityksen hallitsemista varten tarvittiin yhteiset, turvallisuutta ja vastuullisuutta, korostavat pelisäännöt.

– Syksyllä 2023 järjestimme työpajasarjan, johon osallistui iso joukko datan ja tekoälyn kanssa työskenteleviä henkilöstön jäseniä. Työpajoissa määrittelimme konsernille datan ja tekoälyn vastuullisen hyödyntämisen periaatteet. Ne perustuvat muun muassa konsernin yhteisiin arvoihin ja auttavat meitä datan ja tekoälyn hyödyntämisen

johtamisessa. Periaatteet koskevat sekä konsernin omaa väkeä että kumppaniryhtymää.

### TEKOÄLYN HYÖDYNTÄMINEN SÄÄSTÄÄ KUSTANNUKSIA

Energia-alalla on jo pitkään hyödynnetty erilaisia koneoppimisen malleja ja ratkaisuja. Lämmön ja sähkön tuotantoon sekä jakeluun liittyvien prosessien ohjaaminen datan avulla ei siis ole uutta.

Tekoälyn nopea kehittyminen tarkoittaa, että sitä voidaan hyödyntää yhä laajemmin erilaisten prosessien ohjaamisessa.

– Tällä hetkellä tekoälyä hyödynnetään muun muassa kaukolämmön tuotannon optimoinnissa sekä sähkönjakelun kunnossapitoon liittyvissä tehtävissä, Kaapro kertoo.

– Mahdollisuudet toiminnan tehostamiseen ovat suuret. Meidän tehtävämme on varmistaa, että tekoälypohjaiset ratkaisut ovat turvallisia ja eettisesti kestäviä nyt ja tulevaisuudessa.

### DATA- JA TEKÖÄLYOSAAMISTA KEHITETÄÄN JATKUVASTI

Datan ja tekoälyn hyödyntämisessä on huolehdittava myös tietosuojasta ja tietoturvasta. Keskeistä infrastruktuuria koskeva data ja datayhteyksien kautta tapahtuva toiminnan häiritseminen kiinnostaa kyberiskujen tekijöitä. – Siksi koko henkilöstön ja kumppaniverkostomme on riittävällä tasolla

ymmärrettävä, miten suhtaudumme tekoälyn ja datan hyödyntämiseen, Kaapro toteaa.

– Periaatteistamme tärkeimmät ovat mielestäni ne, jotka koskevat turvallisuutta, datan ja ratkaisujen luotettavuutta sekä oman osaamisemme ylläpitämistä. Pidämme itsemme ajan tasalla ja kehitämme jatkuvasti yhteisiä toimintamalleja ja työtapoja. Ne koskevat sekä mahdollisuuksien tunnistamista että uhkien torjumista.

– Kehitystoiminnan lisäksi tarjoamme henkilöstölle tekoälyn liittyvää tietoa ja osaamista viestinnän keinoin. Uusien työntekijöiden perehdytysohjelmassamme on erillinen ohjeistus tekoälyn konkreettiseen ja arkipäiväiseen hyödyntämiseen, Kaapro kertoo.

### Datan ja tekoälyn vastuullisen hyödyntämisen periaatteet

1. Kehitämme uusia ratkaisuja tulevaisuutta vaarantamatta.
2. Kerromme ratkaisustamme avoimesti ja ymmärrettävästi.
3. Pidämme kattavasti huolta turvallisuudesta.
4. Huolehdimme käyttämämme datan ja ratkaisujen luotettavuudesta.
5. Emme vaaranna asiakkaittemme yksityisyyttä.
6. Edistämme liiketoimintaamme reilulla tavalla.
7. Kehitämme omaa osaamistamme jatkuvasti.



YLEISTÄ SUUR-SAVON  
SÄHKÖSTÄ

VASTUULLISUUS

RAPORTOINTI-  
PERIAATTEET JA GRI

# RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

Suur-Savon Sähkön vastuullisuusraportti kattaa Suur-Savon Sähkön, Järvi-Suomen Energian ja Evisionin tiedot. Lempeä Lämmön ja Järvi-Suomen Valokuidun osalta on raportoitu siltä osin kuin vuoden 2023 aikana on syntynyt raportoitavaa tietoa. Taloudelliset tiedot kattavat myös Lumme Energian ja Solarigo Systemsin tiedot.



# Laskenta- ja raportointiperiaatteet

Vastuullisuusraportoinnissa kuvaamme Suur-Savon Sähkö-konsernin toimintaa painottaen vuotta 2023, mutta se antaa myös tietoa tulevien vuosien tavoitteista sekä kehityssuunnista.

Vuoden 2023 raportoinnissa viittaamme GRI-standardin vuoden 2023 raportointiohjeistukseen (GRI-Referenced).

Vastuullisuusraporttia ei ole varmennettu ulkoisesti.

## OLENNAISET AIHEET

Raportin sisältö perustuu tekemäämme olennaisuusanalyysiin ja vastuullisuusohjelmaan. Konsernin vastuullisuustyöryhmä teki olennaisuusanalyysin kesällä 2021, jonka perusteella valittiin olennaiset aiheet ja määriteltiin vastuullisuusohjelma yhdessä liiketoimintojen kanssa vuoden 2021 lopulla. Vastuullisuusohjelma on tehty vuosiksi 2022–2024 perustuen olennaisiin aiheisiin, jotka ovat tyytyväinen ja osaava henkilöstö, luotettava ja paikallinen toimija, ensiluokkainen asiakaskokemus, vähähiiliset ja kestävät ratkaisut sekä eettinen ja kannattava liiketoiminta.

## LASKENTA- JA RAPORTOINTIPERIAATTEET

Vastuullisuusraportissa kuvaamme vuotta 2023 tärkeimpien saatavilla olevien tietojen osalta. Lisäksi seuraamme niiden kehitystä myös aiemmilta vuosilta. Tiedot on kerätty sisäisesti asiantuntijoiden avulla ja toimitettu raportointia varten Suur-Savon Sähkön viestintään, jossa tiedot on koottu tähän raporttiin.

Vaikka vastuullisuusohjelma on määritetty etukäteen

kolmen vuoden kausiksi, kehittyvä vastuullisuustyömme ja sen mittarit jatkuvasti. Mahdolliset muutokset laskenta- tai raportointitavoissa kuvataan erikseen tulevissa raporteissa.

## TYTYVÄINEN JA OSAAVA HENKILÖSTÖ

Henkilöstöä koskevissa luvuissa on raportoitu Suur-Savon Sähkön, Järvi-Suomen Energian ja Evisionin tiedot. Lempää Lämmön ja Järvi-Suomen Valokuidun osalta on raportoitu siltä osin kuin vuoden 2023 aikana on syntynyt raportoitavaa tietoa. Turvallisuushavaintojen lukumäärä sisältää oman henkilöstön tekemät turvallisuushavainnot. Työtapaturmista raportoimme myös meille tehdyssä työssä tapahtuneet tapaturmat. Sopimuskumppanimme raportoivat työtapaturmatiedot myös mahdollisen alihankintaketjun osalta.

Sosiaaliset tunnusluvut on saatu henkilötieto- ja palkanlaskentajärjestelmästä.

Henkilöstön vaihtuvuus on laskettu toistaiseksi voimassa olevien työsuhteiden keskimääräisenä bruttovaihtuvuutena (tulo- ja lähtövaihtuvuustapaukset yhteensä) jaettuna 2 x keskivahvuus.

Henkilön työsuhteen pituus on huomioitu neljänesakuukauden tarkkuudella ja myös osa-aikaisuusprosentti on huomioitu.

Henkilöstö keskimäärin -tunnusluku on laskettu tutkimalla jokaisen henkilön työsuhteen kestoja neljänesakuukauden tarkkuudella. Tämä on nähty tarkimpana tapana. Pidempiaikaisten osa-aikaisten työntekijöiden työskentelyprosentti on myös huomioitu. Lyhytaikaisia

opinnoista, perhevapaista tai sairaudesta johtuvia osa-aikaisuuksia ei ole huomioitu, vaan heidät on laskettu kokoaikaisina henkilöinä koko vuoden ajan.

Vastuullisuusraportin piirissä olevissa yhtiöissä ei ollut vuokratyöntekijöitä vuonna 2023.

## LUOTETTAVA JA PAIKALLINEN TOIMIJA

Energian siirtoon ja kulutukseen liittyvät tiedot perustuvat mittaukseen. Hankintaan ja kumppanuuksiin liittyvät tiedot perustuvat talouden järjestelmistä saamiimme tietoihin.

## ENSILUOKKAINEN ASIAKASKOKEMUS

Asiakaspalveluun liittyvät tunnusluvut saamme meille asiakaspalvelua tuottavien kumppaniemme järjestelmistä. Aiwo Digital toimittaa meille palvelun asiakaspalvelun sähköpostien analysointiin.

## KESTÄVÄT JA VÄHÄHIILISET RATKAISUT

Ympäristötunnusluvut perustuvat omista järjestelmistä ja palveluntuottajilta saatuihin tietoihin. Päästöihin on laskettu Lempeä kaukolämmön tuotannon suorat päästöt, eli päästöt, jotka johtuvat polttoaineista. Luvut eivät sisällä välillisiä päästöjä. Luvut on laskettu Suomen ympäristökeskuksen laskentamallilla.

## EETTINEN JA KANNATTAVA LIIKETOIMINTA

Taloudelliset tiedot perustuvat Suur-Savon Sähkön kirjanpitoon ja vahvistettuun tilinpäätökseen.



# GRI-sisältöindeksi

Tunnus	GRI-sisältö	Sijainti 2023	Huomiot 2023
<b>GRI 2: YLEINEN SISÄLTÖ (2021)</b>			
<b>Organisaation kuvaus ja raportointikäytännöt</b>			
2-1	Organisaation yleistiedot	Yleistä Suur-Savon Sähköstä s. 3, 5, nettisivu: <a href="https://sssoy.fi/yrityksesta/suur-savon-sahko-konserni/">sssoy.fi/yrityksesta/suur-savon-sahko-konserni/</a>	
2-2	Vastuullisuusraportointiin sisältyvät yhtiöt		
2-3	Raportointijakso, julkaisuväli ja yhteyshenkilö	Raportointiperiaatteet s. 53	Raportointijakso on kalenterivuosi 1.1.2023–31.12.2023. Raportti julkaistaan kerran vuodessa. Yhteystiedot: viestintäpäällikkö <a href="mailto:johanna.rautio@sssoy.fi">johanna.rautio@sssoy.fi</a> . Tämä raportti on julkaistu 22.3.2024.
2-4	Oikaisut aiemmin raportoiduissa tiedoissa	GRI indeksi	
2-5	Raportoinnin varmennus	Vastuullisuus s. 18, GRI indeksi	Raporttia ei ole varmennettu ulkoisesti.
<b>Toimialat ja työntekijät</b>			
2-6	Toimialat, arvoketju ja muut liiketoimintasuhteet	Yleistä Suur-Savon Sähköstä s. 3–5, 10–12,	
2-7	Palkansaajat	Yleistä Suur-Savon Sähköstä s. 4, Vastuullisuus s. 24, 27, 28, Raportointiperiaatteet s. 53, Tilinpäätös s. 9	
2-8	Tietoa muista työntekijöistä	Raportointiperiaatteet s. 53	



YLEISTÄ SUUR-SAVON  
SÄHKÖSTÄ

VASTUULLISUUS

RAPORTOINTI-  
PERIAATTEET JA GRI

Tunnus	GRI-sisältö	Sijainti 2023	Huomiot 2023
<b>Hallinnointi</b>			
2-9	Hallintorakenne ja kokoonpano	Yleistä Suur-Savon Sähköstä s. 5, 9, Vastuullisuus s. 18–19, Tilinpäätös s. 10–14, nettisivu: <a href="https://sssoy.fi/sidosryhmille/hallinto-ja-johtaminen/">sssoy.fi/sidosryhmille/hallinto-ja-johtaminen/</a>	Hallituksen jäsenistä on 5 miestä ja 1 nainen. Enemmistön hallituksen jäsenistä on oltava riippumattomia yhtiöstä
2-10	Hallituksen nimittäminen ja valitseminen	Hallinnointikoodi: <a href="https://sssoy.fi/wp-content/uploads/2023/11/ssss_hallinnointikoodi2023.pdf">sssoy.fi/wp-content/uploads/2023/11/ssss_hallinnointikoodi2023.pdf</a>	Raportoitu osittain
2-11	Hallituksen puheenjohtaja	Nettisivu: <a href="https://sssoy.fi/sidosryhmille/hallinto-ja-johtaminen/">sssoy.fi/sidosryhmille/hallinto-ja-johtaminen/</a>	
2-12	Hallituksen rooli vaikuttavuuden johtamisessa	Vastuullisuus s. 18–19	
2-13	Vaikuttavuuden johtamisen vastuunjako	Vastuullisuus s. 18–19	
2-14	Hallituksen rooli vastuullisuusraportoinnissa	Vastuullisuus s. 18–19	
2-15	Eturistiriitojen välttäminen	Vastuullisuus s. 49, Tilinpäätös s. 10	
2-16	Kriittisistä huolenaiheista viestiminen	Vastuullisuus s. 49	
2-17	Hallituksen kollektiivinen tieto kestävästä kehityksestä	Vastuullisuus s. 18	
2-18	Hallituksen suorituksen arviointi	GRI-sisältöindeksi	Suur-Savon Sähkö Oy:n, sekä tytäryhtiöiden hallituksissa toteutetaan vuosittain itsearviointit.
2-20	Palkitsemisen määrittelykäytännöt	Hallinnointikoodi: <a href="https://sssoy.fi/wp-content/uploads/2023/11/ssss_hallinnointikoodi2023.pdf">sssoy.fi/wp-content/uploads/2023/11/ssss_hallinnointikoodi2023.pdf</a>	Raportoitu osittain
<b>Strategia, politiikat ja toimintatavat</b>			
2-22	Lausunto kestävästä kehityksen strategiasta	Yleistä Suur-Savon Sähköstä s. 7–8	
2-23	Politiikat, joihin yhtiö on sitoutunut	Yleistä Suur-Savon Sähköstä s. 18–20, Vastuullisuus s. 49–50, Tilinpäätös s. 7–10	
2-24	Politiikkojen ja ohjeistusten jalkauttaminen	Yleistä Suur-Savon Sähköstä s. 16, Vastuullisuus 18–19, Tilinpäätös s. 7–10	
2-25	Negatiivisten vaikutusten korjaaminen	Vastuullisuus s. 23–29, 30–34, Tilinpäätös s. 7–9	Raportoitu osittain
2-26	Tietoa yritysten toiminnan vaikutuksiin liittyvien huolenaiheiden ilmoittamisesta ja avun saamisesta	Vastuullisuus s. 25, 49	



YLEISTÄ SUUR-SAVON  
SÄHKÖSTÄ

VASTUULLISUUS

RAPORTOINTI-  
PERIAATTEET JA GRI

Tunnus	GRI-sisältö	Sijainti 2023	Huomiot 2023
2-27	Lakien ja sääntöjen noudattaminen	GRI indeksi	Ei rikkomuksia raportointikaudella.
2-28	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Yleistä Suur-Savon Sähköstä s. 15	
<b>Sidosryhmävuorovaikutus</b>			
2-29	Sidosryhmätöiminnan periaatteet	Yleistä Suur-Savon Sähköstä s. 14–15	
2-30	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Vastuullisuus s. 25	
<b>GRI 3: OLENNAISET AIHEET (2021)</b>			
3-1	Oleonnaisten aiheiden määrittely	Vastuullisuus s. 20–22	
3-2	Olennaiset aiheet	Vastuullisuus s. 21	
3-3	Oleonnaisten aiheiden johtaminen	Vastuullisuus s. 23–51	
<b>TALOUDELLISET STANDARDIT</b>			
<b>GRI 201: Taloudelliset tulokset (2016)</b>			
201-1	Suoran taloudellisen arvon tuottaminen ja jakaminen	Yleistä Suur-Savon Sähköstä s. 5, 12, Vastuullisuus s. 49–50, Tilinpäätös s. 5, 9, 11–13, 19–21, 25	
<b>GRI 203: Välilliset taloudelliset vaikutukset (2016)</b>			
203-1	Investoinnit infrastruktuuriin ja tarjotut yleishyödylliset palvelut	Yleistä Suur-Savon Sähköstä s. 3, 4, 6–8, 10–11, 29, 33–34, 37–38, 42–47. Tilinpäätös s. 4	
203-2	Keskeiset epäsuorat taloudelliset vaikutukset ja niiden laajuus	Vastuullisuus s. 37, 49–50	
<b>GRI 204: Ostokäytännöt (2016)</b>			
204-1	Ostot paikallisilta toimittajilta	Vastuullisuus s. 45	
<b>GRI 205: Korruptionvastaisuus (2016)</b>			
205-3	Vahvistetut korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	GRI-sisältöindeksi	Ei tapauksia vuonna 2023.





YLEISTÄ SUUR-SAVON  
SÄHKÖSTÄ

VASTUULLISUUS

RAPORTOINTI-  
PERIAATTEET JA GRI

Tunnus	GRI-sisältö	Sijainti 2023	Huomiot 2023
<b>YMPÄRISTÖSTANDARDIT</b>			
<b>GRI 304: Luonnon monimuotoisuus (2016)</b>			
304-2	Toiminnan, tuotteiden ja palveluiden merkittävät vaikutukset luonnon monimuotoisuuteen	Vastuullisuus s. 31–35	
<b>GRI 305: Päästöt (2016)</b>			
305-1	Suorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1)	Vastuullisuus s. 31, Laskenta- ja raportointiperiaatteet s. 53	
305-5	Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	Vastuullisuus s. 31, Laskenta- ja raportointiperiaatteet s. 53	
<b>GRI 308: Toimittajien ympäristöarviointi (2016)</b>			
308-1	Uudet toimittajat, jotka arvioitiin ympäristökriteereillä	Vastuullisuus s. 50	
<b>SOSIAALISET STANDARDIT</b>			
<b>GRI 401: Työsuhteet (2016)</b>			
401-1	Henkilöstön vaihtuvuus	Vastuullisuus s. 24, Laskenta- ja raportointiperiaatteet s. 53	
<b>GRI 403: Työterveys- ja turvallisuus (2018)</b>			
403-1	Työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmät	Vastuullisuus s. 24–25	
403-2	Vaarojen tunnistaminen, riskien arviointi, tapauksien tutkinta	Vastuullisuus s. 25–29	
403-3	Työterveyspalvelut	Vastuullisuus s. 27	
403-4	Työntekijöiden osallistuminen ja konsultointi työterveys- ja turvallisuusasioihin sekä näistä viestiminen työntekijöille	Vastuullisuus s. 27	
403-5	Työntekijöiden koulutus työterveyteen ja -turvallisuuteen	Vastuullisuus s. 27–29	
403-6	Työntekijöiden terveyden edistäminen	Vastuullisuus s. 28	
403-7	Liiketoimintasuhteisiin suoraan liittyvien työterveys- ja turvallisuusvaikutusten estäminen ja lieventäminen	Vastuullisuus s. 25–27, 29	
403-9	Työhön liittyvät tapaturmat	Vastuullisuus s. 23, 25–26	Raportoitu osittain.



YLEISTÄ SUUR-SAVON  
SÄHKÖSTÄ

VASTUULLISUUS

RAPORTOINTI-  
PERIAATTEET JA GRI

Tunnus	GRI-sisältö	Sijainti 2023	Huomiot 2023
<b>GRI 404: Koulutus ja henkilöstön kehittäminen (2016)</b>			
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	Vastuullisuus s. 25, Tilinpäätös s. 6	Raportoitu osittain
404-3	Kehityskeskustelut ja suoritusten arvioinnit		
<b>GRI 413: Paikallisyhteisöt (2016)</b>			
413-1	Toiminnot, joissa on tehty vuorovaikutusta paikallisyhteisöjen kanssa, vaikutusten arviointia ja kehitysohjelmia	Vastuullisuus s. 45–46	Raportoitu osittain
<b>GRI 414: Toimittajien sosiaalisen vastuun arviointi (2016)</b>			
414-1	Tavarantoimittajat, jotka on arvioitu sosiaaliseen vastuuseen liittyvien kriteerien mukaisesti	Yleistä Suur-Savon Sähköstä s. 13, 16, Vastuullisuus 19, 49	Vuonna 2023 ei valittu uusia toimittajia.
<b>GRI 418: Asiakkaiden yksityisyyden suoja (2016)</b>			
418-1	Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen hävittämiseen liittyvät valitukset	GRI-sisältöindeksi	Raportointijaksolla ei ole tehty asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen hävittämiseen liittyviä valituksia.
<b>OMAT INDIKAATTORIT</b>			
	Työturvallisuus- ja ympäristöhavainnot	Vastuullisuus s. 23	
	Oman henkilökunnan työtaturmat	Vastuullisuus s. 23	
	Henkilöstön työtyytyväisyys	Vastuullisuus s. 23–24	
	Asiakastytyväisyys, CES, Järvi-Suomen Energia	Vastuullisuus s. 36	
	Asiakastytyväisyys, NPS, Lempeä Lämpö	Vastuullisuus s. 36	
	Toimittajien sosiaalisen ja ympäristövastuun auditointi	Yleistä Suur-Savon Sähköstä s. 16	



# Suur- Savon Sähkö

Otto Mannisen katu 6  
PL 3  
50101 Mikkeli  
[www.ssoy.fi](http://www.ssoy.fi)